

**Criteris reguladors per a la sol·licitud i
atorgament del distintiu.**

“El Prat Comerç de Qualitat”

1. Finalitat de la creació del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat"

L'Ajuntament del Prat del Llobregat vol reconèixer i impulsar la qualitat dels establiments comercials i de serveis de la ciutat mitjançant la creació d'un distintiu de qualitat que té com a objectiu millorar la gestió i la competitivitat dels negocis comercials del casc urbà del municipi.

La consecució per part de les empreses del distintiu de comerç de qualitat significa, entre altres indicadors, un reconeixement a la bona gestió i control del negoci, al coneixement del client, al concepte de millora continuada i a la cerca de la competitivitat professional que ofereixen molts establiments comercials de la ciutat i que, amb aquest distintiu, es posen en valor.

La identificació del comerç i dels serveis de la ciutat amb aquest distintiu té repercussió directa en la bona imatge dels adherits. Disposar del distintiu de qualitat augmenta la fiabilitat i seguretat de l'establiment de cara als clients actuals i potencials.

2. Objecte d'aquests criteris reguladors

Aquests criteris tenen per objecte regular la sol·licitud, tramitació, concessió i pèrdua del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat" adreçat a establiments comercials i de serveis que desenvolupin activitat econòmica al municipi del Prat del Llobregat.

L'Ajuntament del Prat de Llobregat té entre els seus objectius principals la potenciació del petit i mitjà comerç i la dinamització de la vida comercial de la ciutat seguint unes línies de millora, recollides al Pla Estratègic de Comerç 2019-2025.

3. Establiments beneficiaris

Podran ser beneficiaris d'aquesta acreditació de qualitat els establiments comercials i de serveis que compleixin els requisits mínims següents:

- Exercir l'activitat empresarial al municipi del Prat del Llobregat i disposar dels permisos i llicències necessàries.
- No haver tingut cap sanció municipal per a l'exercici de l'activitat en els dos anys anteriors a la data de sol·licitud de l'acreditació.
- Haver participat en el programa d'assessorament i acreditació de la unitat de Comerç de l'Ajuntament, que certificarà el seu nivell de qualitat.

4. Sol·licituds. Com obtenir l'acreditació de "El Prat Comerç de Qualitat"

El procés s'inicia quan els establiments interessats en l'obtenció de l'acreditació de qualitat la sol·liciten.

La sol·licitud es pot fer de dues formes:

1. Omplint totes les dades del formulari digitalment (pàgina 6 d'aquest document) i enviar-ho al correu electrònic comerc@elprat.cat
2. Omplint totes les dades del formulari digitalment (pàgina 6 d'aquest document) i enviar-ho a través de la Seu Electrònica mitjançant una [instància general](#) .

En qualsevol de les opcions, es requereix la sol·licitud signada digitalment per la persona titular de l'activitat o per qui la representi legalment.

Si la persona titular és una persona jurídica, cal acreditar la titularitat.

Un cop confirmada la recepció de la sol·licitud degudament emplenada, s'inicia el programa d'acreditació.

5. Termini de presentació de les sol·licituds

Les sol·licituds es poden presentar a través de qualsevol dels mitjans esmentats anteriorment al llarg de tot l'any.

6. Procediment de valoració i procés d'acreditació

El procés d'acreditació es duu a terme per una consultora especialitzada que fa visites als establiments i els avalua segons uns indicadors de qualitat establerts.

Aquests indicadors poden ser actualitzats en funció de criteris d'eficàcia professional, eficiència energètica o altres que puguin ser sobrevinguts, com per exemple els sanitaris aplicats per la pandèmia provocada pel virus de la COVID.

L'aprovació o denegació d'atorgament de l'acreditació "El Prat Comerç de Qualitat" vindrà determinada per la superació o no del procés d'avaluació segons els criteris de qualitat.

Es pot accedir a dos nivells de qualitat segons els resultats del programa:

- Nivell Estàndard: Establiments que superen el 70% dels paràmetres de qualitat que avalua la Consultora.
- Nivell Premium: Establiments que superen el 90% dels paràmetres de qualitat que avalua la Consultora.

7. Entrega del diploma i la placa acreditativa – Obtenció del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat"

Al final del procediment d'acreditació es realitzarà un acte d'entrega de diploma i placa "El Prat Comerç de Qualitat" en el marc de la Fira Avícola de la Raça Prat.

La placa acreditativa serà retirada de l'establiment en cas de tancament, traspàs, o renúncia a l'acreditació.

8. Vigència, renovació i pèrdua del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat":

El distintiu tindrà una vigència de 2 anys per als establiments amb nivell Estàndard i de 2 anys per als establiments amb nivell Premium.

Un cop transcorregut aquest temps des de l'obtenció del segell, l'establiment haurà de renovar el distintiu mitjançant un procés d'autoavaluació digital i estarà ubicat al web de l'Ajuntament del Prat a l'apartat reacreditacions.

L'autoavaluació digital s'haurà de realitzar segons el procediment següent:

1. Completar el **qüestionari d'autoavaluació** ubicat al web municipal, a l'apartat de Comerç del Programa EPCQ: elprat.cat/comerc
2. Enviar al correu electrònic indicat al formulari d'autoavaluació, tota la **documentació requerida a cada apartat** per completar el procés de renovació del segell.
3. Es realitzarà una **comissió avaluadora** amb el personal tècnic de l'Ajuntament i la consultora especialitzada per revisar i valorar la situació de cada establiment i els documents lliurats.
4. Els establiments que no hagin realitzat correctament l'autoavaluació o no hagin enviat la documentació corresponent, seran requerits perquè puguin esmenar la situació. En cas de persistir la manca de documents, se'ls informarà de la **baixa de l'acreditació** El Prat Comerç de Qualitat i es comunicarà el procediment per recollir la placa.
5. Els establiments **podran canviar de categoria** una vegada completin el procés de reacreditació cada vegada que renovin el distintiu. Els comerços acreditats podran perdre el nivell Premium en cas de treure una puntuació inferior a la requerida al nivell esmentat. En aquest cas, es procedirà a retirar la placa acreditativa, amb previ avis, i entregar la placa nivell Estàndard. Els comerços amb nivell Estàndard, al procés de Reacreditació, també podran optar al nivell Premium. Un cop establert el nou nivell, en cas d'haver canvis, es comunicarà la substitució de la placa.

9. Avantatges de disposar del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat".

Disposar del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat" suposa per al comerç els avantatges següents:

- Obtenir el distintiu-acreditació emès per l'Ajuntament del Prat del Llobregat (placa identificativa i diploma).
- Reserva de plaça a alguns tallers i accions formatives o de *networking*, cursos formatius per al sector comercial i de serveis organitzats per

l'Àmbit de Promoció Econòmica de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic de l'Ajuntament del Prat de Llobregat (prèvia sol·licitud i amb places limitades).

- Participació en els actes locals de lliurament dels distintius d'acreditació i reacreditacions.
- Visibilitat i promoció dels establiments que obtenen el distintiu:
 - Incorporació de les dades de l'empresa com a establiment distingit a l'apartat web del segell de qualitat.
 - Promoció del segell de qualitat a través de les xarxes socials municipals.
- [Subvencions específiques](#) pels establiments acreditats o en procés d'acreditació del segell de qualitat.
- Fotografies professionals.
- Prioritat de reserva a les activitats de dinamització promogudes per la Unitat de Comerç de l'Ajuntament del Prat.

10. Normativa d'ús de la marca "El Prat Comerç de Qualitat":

La creació del distintiu comporta l'impuls d'una marca que esdevé segell de garantia de bones pràctiques comercials i de qualitat.

El distintiu implica la visibilitat d'una marca que esdevé garantia de bones pràctiques comercials.

L'Ajuntament, com a propietari de la marca, ha de vetllar perquè se'n faci un bon ús i per això cal una *Normativa d'ús del distintiu "El Prat Comerç de Qualitat"*, **d'obligat compliment per als establiments. L'incompliment de la normativa d'ús de la marca significa la pèrdua de la concessió del distintiu.**

Aquesta normativa implica:

- a) Mantenir en vigor els requisits per a l'obtenció del segell detallats al punt 3 d'aquests criteris
- b) Recollir la placa a l'esdeveniment de lliurament, i en cas de no poder assistir, disposeu de 2 mesos per recollir-la. En cas contrari, es perdrà l'acreditació
- c) Col·locar la placa en algun lloc d'accés a l'establiment que es pugui veure des del carrer
- d) Participar en algunes de les accions organitzades per part de l'Ajuntament: dinamitzacions, jornades, seminaris, formacions...
- e) Respondre al qüestionari de reacreditació quan expiri la vigència del segell i aportar la documentació requerida

FULL DE SOL·LICITUD DE L'ACREDITACIÓ "EL PRAT COMERÇ DE QUALITAT"

Jo, _____ com a representant legal de l'establiment
_____ amb NIF _____

Sol·licito iniciar el programa per l'obtenció de l'acreditació de qualitat "El Prat Comerç de Qualitat", i em comprometo a facilitar les tasques de valoració dels tècnics responsables i a respectar la normativa d'ús del distintiu.

Nom del titular (o raó social)	
Nom comercial de l'establiment	
CIF/NIF	
CNAE/CCAIE	
Representant legal	
CIF/NIF	
Adreça Social	
Adreça de l'establiment	
Tipus d'establiment (Annex 1)	
Serveis que ofereix l'establiment	
Horari de l'establiment	
Nombre de treballadors/es	
Telèfon/adreça electrònica	
Persona de contacte	
Observacions	
En el cas que una empresa vulgui sol·licitar el distintiu de qualitat en més d'un punt de venda de la mateixa activitat, cal que indiqueu el/s nom/s comercial/s:	

DECLARO RESPONSABLEMENT

- Que disposo d'establiment operatiu al Prat del Llobregat.
- Que es troba la corrent de les obligacions amb la Seguretat Social, i que es troba al corrent de les obligacions tributàries.
- Que són certes les dades d'aquest imprès de sol·licitud i tota la documentació que s'hi adjunta.
- Que disposo de poders suficients per actuar com a representant de la persona física, empresa o entitat, d'acord, si s'escau, amb la corresponent escriptura notarial inscrita al Registre Mercantil.
- Que tinc coneixement que l'Administració podrà fer les comprovacions necessàries relatives al compliment de les dades declarades i la tinença de la corresponent documentació.

Signatura digital del representant legal de l'empresa

El Prat de Llobregat, ____ de/d' _____ de 20

PROTECCIÓ DE DADES

He estat informat/ada i accepto la política de protecció de dades.

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació obtinguda a la seu electrònica : <https://seu.elprat.cat/RegistreActivitatsTractament>

Es pot trobar informació addicional a la seu electrònica: <https://seu.elprat.cat/ProteccioDeDades>

ANNEX 1. Tipus d'establiment

Sector quotidià alimentari. Epígrafs **64** de l'IAE excloent el **646** (tabac i articles de fumador) i **647** (productes alimentaris i begudes): fruita, verdura, hortalisses; carn i derivats, ocells, ous, conills, caca i derivats; peix, pesca salada i altres: pa, pastisseria, confiteria, llet i productes làctics; vins i begudes de tota mena; comerç al detall de productes d'alimentació i begudes en general; herbolaris (6524).

Sector quotidià no alimentari. Epígrafs **6521, 6522 i 6523** de l'IAE: medicaments, productes sanitaris i d'higiene personal (farmàcies); productes de drogueria, perfumeria i cosmètica, neteja, pintures, papers i altres productes per a la decoració i productes químics; articles per a la higiene i neteja personal.

Equipament de la llar. Epígrafs **6511, 653 i 6597** de l'IAE: productes tèxtils, confeccions per a la llar; catifes, tapisseria; mobles material i aparells elèctrics, electrodomèstics i altres aparells d'ús domèstic amb energia diferent de l'elèctrica i mobles de cuina; parament de la llar, ferreteria, adornaments, regals; materials de construcció i articles i mobiliari de sanejament: portes, finestres i persianes, motlures i marcs, tarimes i parquet-mosaic, cistells i articles de suro; articles de bricolatge; altres articles per a l'equipament de la llar no classificats en altres llocs; llavors, flors, plantes.

Equipament de la persona. Epígrafs **6512, 6513, 6514, 6515, 6516, 6517, 6595 i 656** de l'IAE: tota mena de peces de vestir i lligadures; llenceria i cotilleria; merceria; peces especials; calçat, articles de pell i d'imitació; confeccions de pelleteria; joieria, rellotgeria i bijuteria; béns utilitzats.

Automoció. Epígrafs **6541, 6542, 6543, 6544, 6546** de l'IAE: vehicles terrestres; accessoris i recanvis per a vehicles terrestres; vehicles aeris; vehicles marítims i fluvials; comerç menor de rodes.

Lleure i cultura. Epígrafs **657, 6591, 6593, 6594, 6596 i 6598** de l'IAE: instruments musicals i accessoris; segells, monedes, medalles, obres d'art; aparells mèdics, ortopèdics, òptics i fotogràfics; llibres, diaris, papereria i belles arts; joguines, articles i roba d'esport.

Serveis personals. Epígrafs **9711, 9712, 9713, 9721, 9722, 9731** de l'IAE: bugaderies, tintoreries i serveis similars; neteja de calçat i reparació de roba; serveis de perruqueria i salons de bellesa; serveis fotogràfics (no autoserveis).

Altres. Epígrafs **6592, 6598** de l'IAE.

Queden exclosos els tipus d'establiments següents: autoserveis (també inclosos en els epígrafs de l'IAE anteriorment mencionats); franquícies, serveis de subministrament de personal (epígraf 8496); magatzems (epígraf 754); establiments de venda d'articles i labors de tabac (epígraf 646); establiments de loteria i apostes (epígraf 9825); carburants i combustibles (epígraf 655), comerç mixt.