

**PLA LOCAL PER A
L'ABORDATGE DEL
SENSELLARISME. 2023
EL PRAT DE LLOBREGAT**



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Document elaborat per:

Servei d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat

A partir de la col·laboració dels i les professionals que treballen per atendre
l'exclusió residencial i les persones sense llar al Prat.

Amb el suport de: Joan Uribe Vilarrodona

Febrer 2023

1. ÍNDEX	
2. INTRODUCCIÓ	5
3. CONTEXT DEL PLA	7
4. LA SITUACIÓ DEL FENOMEN AL MUNICIPI I PERFILS ATESES	11
5. MODEL D'ABORDATGE I TRAÇABILITAT EN BASE A PERSONES ATESES	17
5.1 Intervenció en situacions d'exclusió residencial	19
5.1.1 Prevenció de l'exclusió residencial	
5.1.2 Gestió de l'exclusió residencial	
5.1.3 Abordatge de l'exclusió residencial consumada	
a. Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS)	
b. Servei de proximitat	
c. Xarxa de proximitat	
d. Servei d'allotjament d'urgència i altres allotjaments d'inclusió	
5.2 Persones ateses al Servei de proximitat	26
5.2.1 Perfil de les persones ateses al Servei de proximitat	
5.3 Persones ateses Servei allotjament d'urgència	31
a. Resposta a la urgència habitacional fora horari atenció	
b. Allotjament d'urgència de curta durada	
c. Allotjament d'urgència de mitja estada o pendent de valoració	
5.3.1 Perfil de les persones ateses Servei d'allotjament d'urgència	
5.4 Persones sense llar i en exclusió residencial ateses	36
5.5 Extinció definitiva de la situació d'exclusió residencial	37
5.6 Sant Cosme i l'exclusió residencial	40
5.7 Entitats que atenen l'exclusió residencial	41
5.8 Recull de recursos propis i aliens: tipologia i places	43

5.8.1	Descripció dels recursos recollits al quadre anterior	
5.8.2	Necessitats de reformes o replantejament dels serveis	
6.	Model d'atenció que es vol prioritzar en funció dels diferents perfils	53
6.1	Des de la lògica dels models d'intervenció	53
6.1.1	Intervenció centrada en l'habitatge	
6.1.2	Intervenció amb població en situació de carrer, habitatge inadequat o habitatge insegur: equip <i>outreach</i> i model <i>Intensive Case Management</i>	
6.2	Des de la lògica de prevenció	53
6.2.1	Prevenció primària	
6.2.2	Prevenció secundària i terciària	
7.	Futur del model d'atenció	54
7.1	Objectiu quantificat d'atenció segons els perfils i els recursos	55
7.2	Gestió de l'atenció: recursos propis, exterans o mixtes	58
7.3	Proposta de reconversió de nous recursos d'acord amb les necessitats i serveis existent	58
8.	Proposta de model d'atenció a les persones que viuen al carrer per manca de recursos o perquè els rebutgen	60
9.	Proposta de circuits de derivació o d'utilització conjunta dels diferents recursos o serveis amb els municipis veïns	62
	Annex - Circuits d'atenció a les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge establerts al Dossier de procediments	64

2. Introducció

L'exclusió residencial severa, en totes les seves variants, s'ha incrementat de manera ininterrompuda arreu d'Europa des de l'any 2010: Londres va incrementar un 209% la xifra de persones en aquesta situació entre els anys 2008 i 2019 en passar de 3.472 a 10.726 persones. El Regne Unit, en conjunt, va experimentar un creixement del 135% entre els anys 2010 i 2018. Bèlgica, en concret Brussel·les, va duplicar el nombre de persones que dormien al carrer entre els anys 2014 i 2016, amb un increment del 100%. A París, entre els anys 2008 i 2015, l'increment va ser del 97%. Berlín va comptabilitzar 30.000 persones dormint en albergs l'any 2017, 10.000 persones més que l'any anterior¹.

En resum, i sempre a partir de les poques i segmentades dades disponibles, abans de l'inici de la pandèmia, a la Unió Europea es van comptabilitzar més de 700.000 persones en situació de sense llar. Aquesta xifra, segons la Fundació Abbe Pierre i FEANTSA (Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb Persones sense Llar) representa un creixement global del 70% en deu anys.²

A causa d'aquest increment generalitzat de les situacions d'exclusió residencial severa, les Nacions Unides³ i la Unió Europea⁴ han emès resolucions i han engegat accions orientades a revertir aquest problema.

A l'Estat espanyol, malgrat la manca de dades oficials actualitzades (pel fet que no hi ha mètodes de recompte generalitzats), la xifra de persones sense llar

¹ [FEANTSA, l'exclusió residencial a Europa.](#)

² [FEANTSA, l'exclusió residencial a Europa](#)

³ [Resolució de l'Assemblea General de les Nacions Unides, A/RES/76/133, de 16 de desembre de 2021, Inclusive policies and programmes to address homelessness, including in the aftermath of the coronavirus disease \(COVID-19\).](#) ;

[Resolució del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides, E/CN.5/2020/L.5, de 12 de febrer de 2020, Affordable housing and social protection systems for all to address homelessness](#)

⁴ [Declaració de Lisboa sobre la Plataforma Europea per Combatre el Sensellarisme \(21 juny de 2021\)](#)

també ha augmentat en línia amb la resta del món, fet que ha quedat palès a partir de la triangulació de dades de diversos municipis i entitats socials de l'Estat.

En aquest sentit, el municipi del Prat de Llobregat no és aliè a aquesta tendència de creixement, deguda a factors estructurals macro que, com a la totalitat del territori, també l'afecten.

Aquest creixement generalitzat es veu afectat per la inexistència –o insuficiència manifesta- de polítiques i recursos públics destinats a les persones en situació de sense llar dels municipis de la zona Metro Sud, que comprèn la comarca del Baix Llobregat i d'altres comarques catalanes⁵. Aquesta realitat genera una pressió afegida a la problemàtica pròpia d'exclusió residencial al municipi, en forma d'arribada de persones que, o bé a títol personal o bé orientades per professionals, s'adrecen al Prat de Llobregat per gaudir dels recursos destinats a aquesta problemàtica, que són limitats però molt superiors en comparació als de l'entorn.

⁵[Actuacions de les àrees bàsiques de Serveis Socials - Generalitat](#) (consultat 20/12/2022)

3. Context del Pla

En els darrers anys, arreu d'Europa hi ha hagut una manca generalitzada, amb algunes excepcions, d'estratègies i polítiques públiques aprovades i dotades pressupostàriament destinades a combatre el sensellarisme. A l'Estat espanyol es va aprovar la "**Estrategia Nacional Integral para las Personas Sin Hogar 2015-2020 (ENI-PSH)**"⁶, però no es va dotar de pressupost i va tenir una escassa repercussió, tal com recull el document d'avaluació que se'n va fer⁷. Tot i així, aquest document va marcar l'inici del compromís formal de planificar i aprovar polítiques públiques específiques des d'àmbits competencials superiors a l'autonòmic i al municipal que, en alguns casos, ja comptaven amb estratègies i polítiques pròpies al respecte.

A Catalunya, el 2009-2010, el Govern de la Generalitat va dur a terme els treballs previs i la confecció d'una estratègia que no va arribar a aprovar-se i que, per tant, no es va materialitzar en ferm. El 2017 es va començar a dissenyar una altra proposta que, si bé no es va aprovar, va servir com a base de l'actual marc d'acció de referència, aprovat per la Generalitat de Catalunya i que pretén articular l'estratègia de país per a l'abordatge del sensellarisme amb els municipis.

Així, en línia amb les orientacions i directrius dels organismes supranacionals de referència abans esmentats, i a partir del disseny de l'estratègia abans esmentada, el 2022 s'ha aprovat el **Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya**⁸, que estableix tres eixos d'intervenció:

- l'adquisició d'espais residencials dignes;

⁶ [Estrategia Nacional Integral para las Personas sin Hogar 2015-2020 \(ENI-PSH\)](#)

⁷ [Evaluación intermedia de la Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar \(2015-2020\). Informe final.](#)

⁸ [Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, ACORD GOV/59/2022, de 29 de març de 2022.](#)

- la implementació d'un sistema d'atenció i, finalment;
- el disseny d'un model d'acompanyament i d'apoderament de les persones en situació de sense llar.

L'esmentat Marc té com a fita complir els objectius següents⁹:

- Reduir el nombre de persones que viuen al carrer.
- Reduir el temps d'espera i d'accés a recursos i serveis d'atenció al sensellarisme.
- Incrementar el parc d'habitatge protegit.
- Establir un model d'intervenció i acompanyament consensuat.
- Crear un sistema de recollida i anàlisi de dades.

Una de les eines a partir de les quals la Generalitat de Catalunya sustenta el compliment dels seus objectius és la nova **Fitxa 48. Atenció primària – Atenció a les persones sense llar, del Contracte Programa 2022–2025**. Aquesta fitxa s'ha elaborat a partir del Marc d'acció aprovat i s'ha afegit per primera vegada l'any 2022 en el context del Contracte Programa que la Generalitat de Catalunya té amb els municipis catalans. Les administracions locals que s'hi adhereixin i acordin l'assoliment dels objectius fixats per la Generalitat comptaran amb suport i recursos per assolir-los.

El municipi del Prat de Llobregat, que fa temps que desplega polítiques públiques municipals en matèria de sensellarisme, atenent al dictat de la Fitxa 48. Atenció primària – Atenció a les persones sense llar, del Contracte Programa 2022–2025, considera oportú adaptar la seva estratègia local d'atenció al sensellarisme en coherència amb l'esmentat Marc d'acció i amb l'esmentada Fitxa 48 i els seus objectius:

- Oferir a les persones sense llar una solució habitacional i cobrir-ne les necessitats bàsiques.

⁹[Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, Informe](#)

- Propiciar a les persones sense llar un suport socioeducatiu que els permeti iniciar un projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-ne l'apoderament i l'autosuficiència.
- Oferir a les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge l'orientació i l'acompanyament necessaris per evitar el llançament, o un habitatge alternatiu en cas de no poder-lo evitar.
- Aprofundir en el coneixement del fenomen del sensellarisme mitjançant recomptes nocturns, censos, enquestes, estudis poblacionals o qualsevol altre mitjà que es consideri adient.
- Proporcionar una atenció comunitària als i les joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o que es troben sense llar.
- Fer disminuir la conflictivitat social i l'estigmatització envers el col·lectiu de joves migrats sols i, per extensió, dels i les joves extutelats pel sistema públic.
- En cas de situacions extraordinàries d'emergència social o sanitària, disposar d'equipaments i serveis específics per atendre les persones sense llar, així com les persones que no tinguin un lloc adequat per complir les mesures socials i sanitàries que s'estableixin durant els períodes d'emergència (com ara el confinament preceptiu).

Alhora, l'esmentada fitxa estableix la necessitat que cada municipi que s'hi vinculi disposi d'un **Pla local per a l'abordatge del sensellarisme**, que ha de tenir en compte les qüestions següents:

- La situació del fenomen al municipi:
 - o Nombre de persones sense llar i sense sostre
 - o Perfils tipus més habituals
 - o Entitats que treballen amb aquest col·lectiu i nombre de persones ateses
 - o Recursos propis i aliens: tipologia, nombre de places, ocupació mitjana, necessitats de reformes o replantejament dels serveis
- El model d'atenció que es vol prioritzar en funció dels diferents perfils:
 - o Objectiu quantificat i raonat d'atenció segons els perfils i els recursos
 - o Gestió de l'atenció: amb recursos propis, externalitzada o mixta
- Proposta de reconversió, reforma, tancament o establiment de nous recursos d'acord amb les necessitats i els recursos existents
- Circuits preventius d'atenció i acompanyament de les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge i recursos específics

- Proposta de model d'atenció a les persones que viuen al carrer per manca de recursos o perquè els rebutgen
- Proposta de circuits de derivació o d'utilització conjunta dels diferents recursos o serveis amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS) veïnes

Des d'aquest guió i des d'aquest marc s'articula el present Pla local per a l'abordatge del sensellarisme al Prat de Llobregat.

4. La situació del fenomen al municipi i perfils atesos

El Prat de Llobregat¹⁰, amb una superfície de 32,23 km², s'estén per la plana del delta del Llobregat i n'ocupa una tercera part. Limita amb els municipis de Barcelona (per l'àrea de la Zona Franca), l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà, Sant Boi i Viladecans. També limita amb el mar (té un front marítim de 8 km).

La població¹¹, segons les dades del padró d'habitants d'1 de gener de 2022, és de 65.131 habitants, dels quals 31.803 són homes (48,8%) i 33.328 són dones (51,2%). Del total de la població del Prat, 55.903 persones tenen nacionalitat espanyola (85,8%), 1.526 (2,3%) són nacionals d'algun país europeu (comunitari o no), 2.249 són d'algun país africà (3,4%), dels quals 2.004 són del Marroc (3%); 4.411 són d'algun país del continent americà (6,7%); 1.035, d'algun país asiàtic (1,6%); 6 persones d'Austràlia i 1 de nacionalitat no determinada.

El Prat de Llobregat disposa de tres Centres d'Atenció Primària de Salut i de quatre Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) distribuïts per la ciutat¹².

Al seu terme municipal hi ha l'Aeroport de Barcelona - el Prat - Josep Tarradellas, *hub* de comunicació mundial. Aquest fet no afecta el municipi en relació amb el flux de visitants o persones de pas, però sí que l'afecta pel que fa al fenomen del sensellarisme, ja que a l'Aeroport s'hi manté una població sense llar flotant. Des de l'any 2011, un equip especialitzat, en conveni amb l'empresa AENA i l'Ajuntament de Barcelona, acompanya aquestes persones, però tot i així, es genera un degoteig puntual d'algunes d'aquestes persones cap al municipi.

Mercabarna, el principal mercat majorista d'aliments frescos d'Europa, es troba ubicat a la Zona Franca, que tot i pertànyer al terme municipal de Barcelona, limita amb el Prat de Llobregat. Aquest mercat majorista genera un flux de

¹⁰ [Informació bàsica del Prat de Llobregat](#)

¹¹ [Dossier de població del Prat de Llobregat 2022](#)

¹² [Dossier de població del Prat de Llobregat 2022](#)

persones que hi treballen, que en alguns casos estan en situació de sense llar, cap al Prat.

En relació amb el fenomen del sensellarisme, segons dades del Departament de Drets Socials¹³, a l'àrea Metro Sud, en la qual s'incardina el municipi del Prat, els municipis amb més presència de persones sense llar són: Gavà, l'Hospitalet de Llobregat, Molins de Rei, el Prat de Llobregat, Sitges, Viladecans, Vilafranca del Penedès i Vilanova i la Geltrú.

De fet, el municipi del Prat de Llobregat ha patit un increment progressiu del nombre de persones en situació d'exclusió residencial en els darrers anys. Les principals vies d'entrada a la situació d'exclusió residencial són dues:

- D'una banda, les situacions de pèrdua d'habitatge per causes econòmiques i/o legals: pèrdua de capacitat per pagar el lloguer de l'habitatge que porta a una situació de sortida voluntària o a situacions de desnonament. En altres casos les situacions deriven en habitatges inadequats, infrahabitatges o amuntegaments.
- L'altra gran via d'accés a l'exclusió residencial és la generada per situacions de pèrdua progressiva del vincle social en situacions econòmiques compromeses. Sovint vinculades a situacions complexes en què intervenen problemàtiques personals que poden ser de salut orgànica, salut mental, pèrdues sobtades i traumàtiques, violències en l'àmbit de la llar, addiccions i, en alguns casos, vinculades a desinstitucionalitzacions (sortides de la presó).

Per tant, l'exclusió residencial afecta tant persones soles com matrimonis o famílies (nuclears, monomarentals o monoparentals); però els matrimonis i famílies que perden l'habitatge majorment estan en situació d'exclusió social lleu

¹³ [Actuacions àrees bàsiques de serveis socials - Generalitat](#)

o moderada, mentre que les persones soles que perden l'habitatge majorment estan en situació d'exclusió social severa i tenen necessitats complexes.

En relació amb els desnonaments que, com s'ha dit, són una de les vies d'entrada més importants a les situacions d'exclusió residencial, el Prat de Llobregat va patir, l'any 2021, un increment respecte al 2020 (48 ordres de llançament el 2020 i 65 l'any 2021), que afectaven famílies o persones en possible situació de vulnerabilitat socioeconòmica. No obstant això, una part d'aquests llançaments no es van acabar executant, entre d'altres motius, per les accions de mediació del Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Exclusió Residencial (SIPER). El 2020 es van executar 18 llançaments i el 2021, 48.

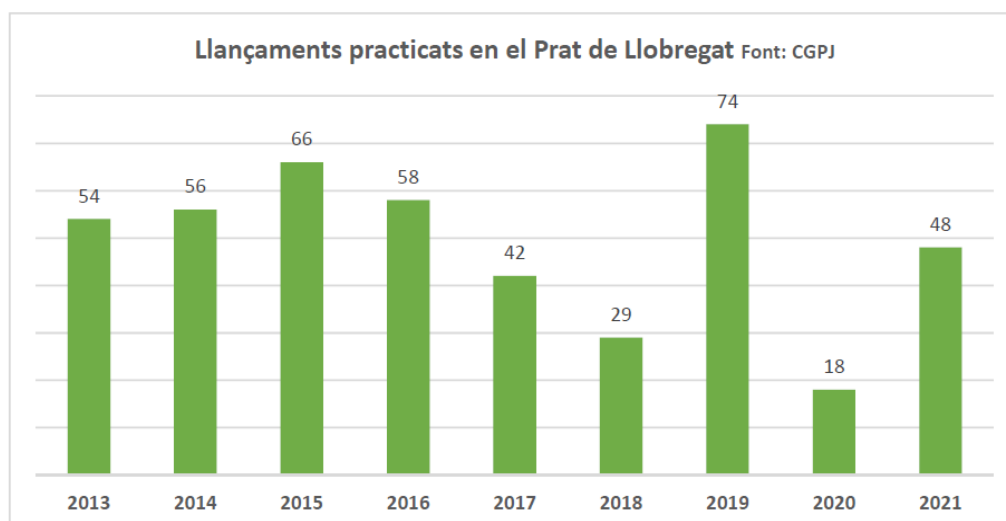
	Ordres de llançament	Desnonaments executats
Any 2020	48	18
Any 2021	65	48

Font: elaboració pròpia

L'any 2021 hi va haver un augment en el nombre de llançaments executats per procediments relacionats amb l'aplicació de la Llei d'arrendaments urbans, ja sigui per impagament de rendes o per expiracions de contracte.

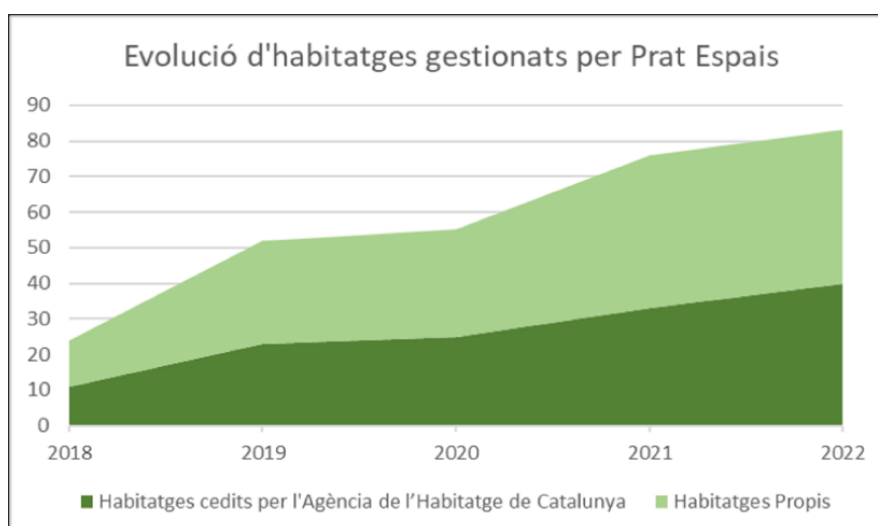
Aquests procediments es van iniciar durant l'any 2020, moment en què es van produir molts impagaments de rendes com a conseqüència de la pandèmia i l'estat d'alarma. A partir del setembre de l'any 2020, un cop superats els primers efectes de la pandèmia, la reactivació de l'administració de justícia explica en part l'increment dels llançaments executats.

Tal com mostra el gràfic següent, durant l'any 2021, es van executar menys llançaments que en alguns dels anys previs a la pandèmia.



Font: Informe sobre les situacions d'exclusió residencial severa i pèrdua d'habitatge al municipi del Prat de Llobregat en el període 2020-2022

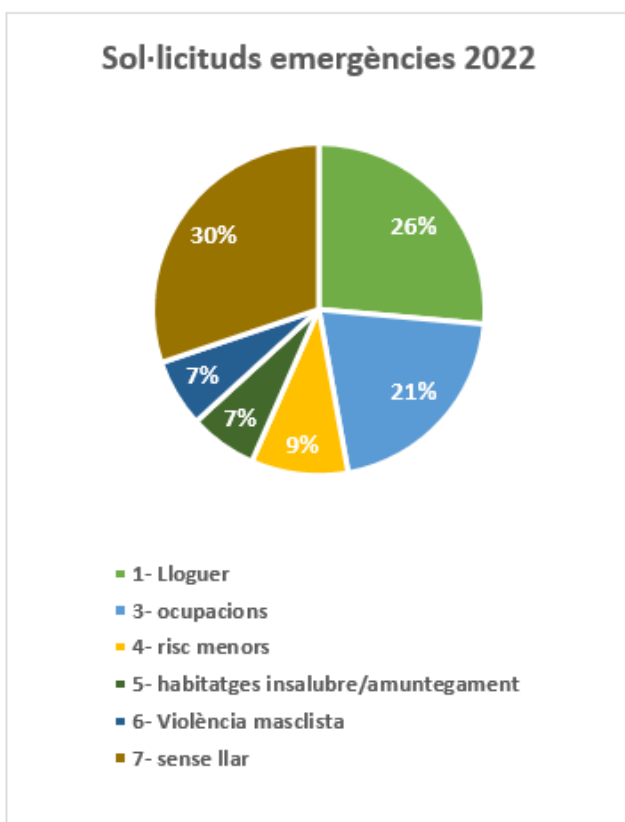
Finalment, i en relació amb la situació del fenomen, cal dir que el municipi ha materialitzat una de les bases de la seva política de resposta a l'exclusió residencial a partir de l'increment del parc públic d'habitatges, amb increments percentualment significatius. Tal com mostra el gràfic següent, el parc públic d'habitatges de l'Ajuntament del Prat ha passat en els darrers 5 anys de 26 a 166 habitatges.



Font: Director d'Habitatge, Ajuntament del Prat de Llobregat

La Mesa d'Emergència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge de l'Ajuntament del Prat de Llobregat van rebre 72 i 118 sol·licituds respectivament. Els motius de les

sol·licituds van ser: 26% per lloguer, 21% ocupacions, 9% risc de menors; 7% habitatge insalubre i/o amuntegament, 7% violència masclista i 30% sense llar.



Font: Informe sobre les situacions d'exclusió residencial severa i pèrdua d'habitatge al municipi del Prat de Llobregat en el període 2020-2022

Les sol·licituds d'emergència enviades a la Mesa de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya van obtenir majoritàriament una valoració desfavorable. L'Ajuntament del Prat de Llobregat, a través de la seva Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge, va valorar-les favorablement i va proposar l'adjudicació d'habitatges propis o gestionats pel municipi. Aquesta Comissió té en compte sol·licituds prèviament valorades negativament per l'Agència o amb valoració favorable, però sense habitatge disponible.

En el següent quadre, es mostra l'evolució de les sol·licituds de la Mesa d'emergència de l'Agència i les de la Comissió Tècnica de Valoracions

d’Emergències d’Habitatge del Prat. També es recull l’evolució en el nombre d’adjudicacions d’habitatges que s’han realitzat des de la Mesa i des de la Comissió, dels anys 2017 al 2022:

	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C	M	C
Sol·licituds MESA emergència=M COMISSIÓ emergència Prat=C	3	3	65	69	68	80	59	72	101	118	103	106
Favorables	1	0	11	22	9	20	14	22	11	37	4	12
Desfavorables	0	3	49	43	49	58	33	48	56	61	59	26
Nul / Tancat	2	0	5	4	10	2	10	2	23	20	19	61
Obert	0	0	0	0	0	0	2	0	11	0	21	7
Adjudicacions d’habitatges Agència Habitatge Catalunya	-		1		2		2		2		2	
Adjudicacions d’habitatges Ajuntament o Prat Espais	10		26		24		30		43		46	
Parc Propi	7		18		11		18		14		27	
Borsa	0		0		4		5		7		3	
H3	3		8		5		4		16		9	
Reallotgem	0		0		0		0		1		2	
Housing First	0		0		0		0		0		2	
Altres	0		0		4		3		5		3	

Font: Informe sobre les situacions d’exclusió residencial severa i pèrdua d’habitatge al municipi del Prat de Llobregat en el període 2017-2022

Per tant, l’Ajuntament del Prat de Llobregat va adjudicar 30 habitatges durant l’any 2020, 43 habitatges l’any 2021 i 46 habitatges durant l’any 2022.

5. Model d'abordatge municipal i traçabilitat a partir de les persones ateses

El marc conceptual de referència utilitzat és la tipologia ETHOS¹⁴, que agrupa les situacions d'exclusió residencial a partir de tres àrees d'afectació sobre la persona: física, social i legal.

- L'àrea física té a veure amb les condicions d'habitabilitat de l'habitatge, la qualitat de les infraestructures, les instal·lacions, la inadequació en relació amb la massificació o altres.
- L'àrea social és relativa al dret a la privacitat, a disposar d'un espai íntim propi.
- L'àrea legal fa referència tant al règim de tinença de l'habitatge, com al nivell de seguretat jurídica de les persones que hi resideixen.

Aquestes tres àrees d'afectació es combinen a la pràctica en situacions que configuren les quatre categories bàsiques de la tipologia ETHOS:

- Sense sostre: significa no disposar de cap tipus d'allotjament.
- Sense habitatge: implica viure en un allotjament temporal, alberg o altres equipaments de mitja o llarga estada.
- Habitatge insegur: implica viure sota l'amenaça de desnonament, en situacions de lloguer precari o de violència masclista.
- Habitatge inadequat: significa viure en barraques, assentaments, allotjaments que incompleixen la normativa sobre habitabilitat o en situació d'amuntegament.

¹⁴ <https://www.feantsa.org/download/catalan1171884863469119655.pdf> ; <https://www.feantsa.org/download/en-16822651433655843804.pdf>

Aquestes quatre categories bàsiques es despleguen en tipus de situacions i acaben conformant la tipologia ETHOS en les 13 categories operatives següents:

A. SENSE SOSTRE (*ROOFLESS*)

1. Viure en un espai públic o a la intempèrie.
2. Pernoctar en albergs i estar forçat la resta del dia a viure a l'espai públic.

B. SENSE HABITATGE (*HOUSELESS*)

3. Viure de forma temporal en albergs o centres per a persones sense llar.
4. Viure en refugis per a dones de forma temporal.
5. Viure en allotjaments temporals per a persones migrades i/o demandants d'asil.
6. Viure en institucions residencials o d'internament (presons, centres d'atenció sanitària, centres de menors, hospitals psiquiàtrics, etc.) amb un termini definit de sortida.
7. Viure en allotjaments amb suport social.

C. HABITATGE INSEGUR (*INSECURE HOUSING*)

8. Viure en un habitatge sense títol legal (viure temporalment amb familiars o amistats de forma involuntària, viure en un habitatge sense contracte d'arrendament, etc.).
9. Viure sota l'amenaça de desnonament amb notificació legal.
10. Viure sota l'amenaça de violència per part de la família o la parella.

D. HABITATGE INADEQUAT (*INADEQUATE HOUSING*)

11. Viure en una estructura temporal no convencional, com una barraca.
12. Viure en un habitatge no apropiat segons la legislació estatal.
13. Viure en un habitatge massificat.

A partir de les categories de la tipologia ETHOS, el Prat de Llobregat concreta la resposta a les problemàtiques d'exclusió residencial a través de serveis estructurats des d'un model d'atenció propi, la traçabilitat del qual aborda:

- la PREVENCIÓ de les situacions d'exclusió residencial,
- l'ABORDATGE de les necessitats de suport en les situacions d'exclusió residencial ja consumades i
- l'EXTINCIÓ definitiva de la situació d'exclusió residencial.

5.1 Intervenció en situacions d'exclusió residencial

A causa de l'elevat pes dels desnonaments en l'inici de situacions d'exclusió residencial, l'any 2020 es va crear el Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Exclusió Residencial, en endavant, SIPER, resultat de la integració operativa entre l'Oficina Local d'Habitatge Prat Espais i el Servei d'Acció Social i Comunitària. L'any 2021 aquest servei va atendre un total de 256 persones.

El SIPER és un equip multidisciplinari format per juristes, amb suport administratiu i de professionals de l'àmbit social, que té com a objectius principals acompanyar i assessorar les persones en risc d'exclusió residencial. Algunes de les seves tasques són: mediar en conflictes en l'àmbit del dret a l'habitatge, controlar i prevenir els llançaments, donar a conèixer a la ciutadania els drets i deures en l'àmbit del dret a l'habitatge i mobilitzar els recursos disponibles, entre d'altres.

Aquest Servei, juntament amb l'Oficina Local d'Habitatge Prat Espais i altres serveis que gestiona el Servei d'Acció Social i Comunitària, i altres entitats socials del municipi, actuen des de dues vessants:

- prevenció de les situacions d'exclusió residencial de forma coordinada amb els diferents serveis
- gestió de les situacions d'exclusió residencial consumades amb el suport i la tasca conjunta dels serveis i entitats

5.1.1 Prevenció de les situacions d'exclusió residencial

La prevenció primària comprèn les actuacions dirigides a combatre les causes estructurals de la precarietat habitacional i a reduir el risc de sensellarisme entre la població afectada per processos d'empobriment o d'exclusió social. La prevenció secundària recull les actuacions adreçades a persones o llars en risc immediat de quedar-se sense habitatge.

Aquestes accions de prevenció primària i secundària s'orienten a la intermediació, tant en relació amb els desnonaments, com amb la gestió d'ajuts per pagar deutes de lloguer o hipoteca. En molts casos, s'aconsegueix aturar el desnonament o, fins i tot, evitar l'inici del procés judicial en revertir-se el deute i/o donar suport al pagament del lloguer o la hipoteca per evitar novament situacions de deute.

En situacions en què l'exclusió residencial s'ha consumat, el tràmit d'ajuts de suport a persones o famílies és, en alguns casos, imprescindible per evitar el deteriorament de la situació. Les diferents prestacions són: prestació d'ajuts al pagament del lloguer (de mercat), prestacions d'ajut al lloguer (social), i prestacions econòmiques d'especial urgència de l'Agència Catalana de l'Habitatge. I, indirectament, també es pot donar suport al pagament del lloguer o la hipoteca a través de la tramitació de l'Ingrés Mínim Vital i/o de la Renda Garantida de Ciutadania, i altres ajuts d'urgència i atenció social.

La prevenció terciària agrupa les actuacions que tenen com a objectiu generar mecanismes d'accés a un habitatge estable a persones sense llar. Aquestes accions se centren en l'augment del parc d'habitatges públics o en altres mecanismes que permeten accedir a un habitatge assequible, com programes de cessió d'habitatges subvencionats, entre d'altres.

5.1.2 Gestió de les situacions d'exclusió residencial

La gestió de les situacions d'exclusió residencial es coordina, principalment, des del SIPER. Aquest servei té coneixement a priori dels desnonaments previstos al municipi, la qual cosa permet planificar la resposta a la situació d'emergència habitacional que es pugui produir.

De manera conjunta amb el o la professional referent de l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS), segons l'adscripció de la unitat de convivència afectada, es valora la possibilitat d'activar recursos propis, tenint en compte:

- la xarxa de suport i de família extensa, si existeix, i

- els recursos econòmics del nucli, per si permeten activar una resposta autònoma.

En un nombre elevat de casos, es valora que la unitat de convivència disposa de recursos propis, i si s'escau es posen a la seva disposició els mitjans per ajudar a activar-los, orientant sempre la situació a l'autogestió.

En els casos en què no hi ha cap alternativa pròpia i els recursos familiars són insuficients, es valora l'activació d'altres serveis o ajuts, com l'allotjament d'urgència, si s'escau. Paral·lelament, es tramita la sol·licitud a la Mesa d'Emergència i la petició a la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge municipal. Les vies d'allotjament d'urgència s'expliquen abastament en l'apartat destinat al Servei d'Allotjament d'Urgència.

La detecció de persones en situació d'infrahabitatge o d'habitatge insalubre la duen a terme els equips bàsics d'atenció social, l'equip de proximitat o la Policia Local. Aquesta detecció té l'objectiu de reconduir la situació habitacional cap a un habitatge, de manera prioritària quan es tracta de nuclis familiars amb menors a càrrec i/o amb necessitats complexes per malaltia mental.

Per tant, s'aborden les situacions d'exclusió residencial previstes a les categories ETHOS 9 i 10, d'habitatge insegur, i a les categories ETHOS 12 i 13, relatives a l'habitatge inadequat.

5.1.3 Abordatge de l'exclusió residencial consumada

L'abordatge s'executa des de diferents serveis i entitats de l'àmbit d'Acció Social i d'Habitatge, i en concret des dels serveis següents:

- e. Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS)
- f. Servei de Proximitat
- g. Xarxa de proximitat
- h. Servei d'Allotjament d'Urgència i allotjament d'inclusió compartit

a. Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS)

Aquest servei és la porta d'entrada als serveis socials i especialitzats del Prat, i entre d'altres, atén i orienta les persones en situació de sensellarisme i exclusió residencial, tramita el seu expedient i les deriva a l'organisme que pertochi. Aquesta tasca es du a terme en coordinació i de forma conjunta amb d'altres serveis especialitzats.

Alguns dels ajuts i recursos tramitats per cobrir les necessitats bàsiques són d'alimentació, salut i de valoració de l'empadronament actiu, entre d'altres.

b. Servei de Proximitat

El Servei de Proximitat detecta, tracta i fa el seguiment de les persones sense menors a càrrec en situació de sense sostre o sense habitatge de manera permanent o intermitent.

Per tant, aborda les situacions que corresponen a les categories ETHOS 1, 3, 4, 6 i 7, així com algunes que romanen en situació d'habitatge insegur o habitatge inadequat, de les categories 8, 11 i 12.

Aquest servei està format per un equip professional municipal, interdisciplinari i especialitzat en l'atenció de persones que es troben en situació de sensellarisme i/o infrahabitatge, insalubritats i altres necessitats associades al municipi. Ofereix, de manera permanent, suport i seguiment socioeducatiu mitjançant una atenció especialitzada tant en el medi obert (via pública), com en la seu del servei. També estableix un pla de treball per a cada persona, d'acord amb les necessitats, capacitats i preferències de cadascuna i els facilita tallers grupals de millora.

En aquest mateix servei hi ha també:

- el programa Calor i cafè, un espai obert que ofereix atenció de dilluns a divendres en horari de matí i tarda, amb una presència mínima de 2 professionals.

Proporciona suport psicològic i atenció d'infermeria, servei de dutxa i higiene, alimentació (esmorzars i berenars), rober i bugaderia.

Moltes persones que atén el Servei de Proximitat també són ateses de forma periòdica pel programa Calor i cafè. Això facilita l'acompanyament, la monitorització de la situació d'aquestes persones i la construcció d'un vincle amb elles, més enllà de l'acompanyament que també es fa en el medi obert.

L'equip del Servei de Proximitat treballa també en el medi obert i està integrat per 3 professionals: 1,5 d'educació social i 1 d'infermeria, que s'encarreguen de detectar i atendre les persones que pernocten i viuen al carrer o en altres espais no adequats, i de fer-ne el seguiment.

Les situacions de sensellarisme ateses són per viure al carrer, barraquisme, ocupació de naus, infrahabitatge, habitatge insalubre. El barraquisme és un fenomen en creixement degut a l'existència de terrenys oberts, sobretot a la zona entre l'Aeroport i el barri de Sant Cosme, terrenys que són accessibles per crear-hi assentaments.

c. Xarxa de proximitat

La xarxa de proximitat té la finalitat de treballar de forma coordinada per detectar i atendre les situacions d'exclusió residencial i sensellarisme, i per fer-ne el seguiment des d'una perspectiva comunitària. Es reuneix amb una periodicitat mensual. I està integrada per:

- Servei de Proximitat - SPAI
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) i l'equip de persones vulnerables (suport psiquiàtric en el medi obert)
- Centre d'Atenció i Seguiment de les Drogodependències (CAS)
- Prat Espais (habitatge social)
- Servei Acció Social i Comunitària: el o la referent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social, la referent de sensellarisme i exclusió residencial, els o les agents de convivència i el tècnic de migració i nova ciutadania

També hi participen de forma esporàdica i segons les necessitats, serveis com:

- Policia Local
- Manteniment i Serveis
- Salut Pública

La xarxa de proximitat fa una tasca preventiva i proactiva amb la col·laboració dels diferents agents que hi participen: neteja i buidat de pertinences a l'espai públic, amb avís previ a les persones afectades; intervencions policials amb persones sense llar, coordinades amb serveis d'atenció, altres.

d. Servei d'allotjament d'urgència i altres allotjaments d'inclusió

El municipi compta amb serveis d'allotjament d'urgència per atendre famílies en situació d'exclusió residencial de manera immediata, a través d'equipaments socials, hotels o pensions.

També compta amb allotjaments d'inclusió en format compartit per atendre persones sense llar. Actualment hi ha 39 places: un pis gestionat per ATRA de 9 places, un pis de Càritas de 3 places, un pis gestionat per Snowtravel de 9 places i un pis gestionat per AGI de 18 places.

Aquests allotjaments d'inclusió estan vinculats a un pla de treball amb seguiment social diari.

Estan destinats a persones sense consums actius i, en el cas que hi hagi problemes de consums o salut mental, cal que aquestes persones estiguin en tractament. Es marca un horitzó temporal d'acompanyament per a cada persona d'aproximadament 1,5 o 2 anys, tot i que aquest marc temporal és flexible. Per tant, l'objectiu és efectuar i culminar els processos d'inclusió dels seus ocupants.

Les persones derivades a aquests habitatges han de tenir autonomia personal suficient per a la seva autocura, per mantenir la llar de forma compartida, capacitat econòmica per a les despeses bàsiques d'alimentació, higiene i medicació, etc. Si les persones no tenen ingressos, es valora si s'activen els ajuts

municipals necessaris per cobrir les necessitats d'alimentació i higiene, entre d'altres.

En el cas que siguin persones no comunitàries amb la situació de regularització administrativa pendent, han d'estar en tràmit de regularitzar la seva situació o amb possibilitats de tramitar-la. La finalitat és que el període aproximat de 2 anys d'acompanyament i estada sigui suficient perquè ja hagin regularitzat la situació administrativa i tinguin la possibilitat d'inserir-se al mercat laboral.

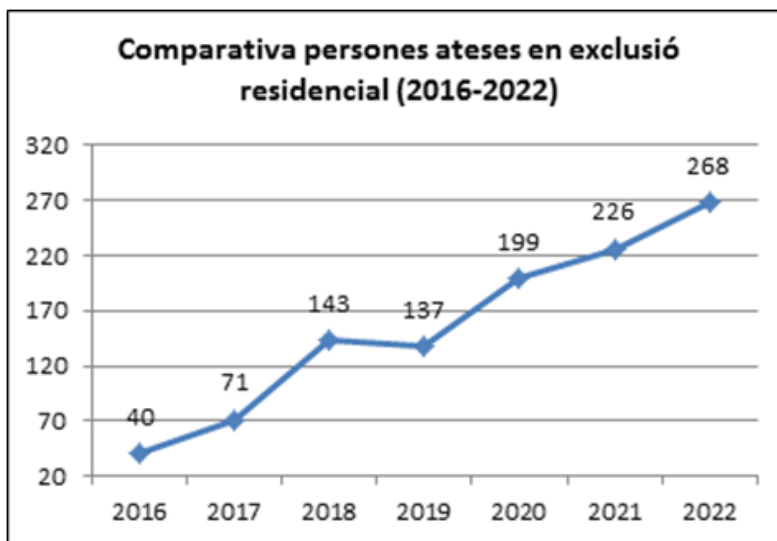
La majoria de les persones derivades a aquests allotjaments provenen de situacions de carrer, barraquisme, tendes de campanya o ocupacions.

A part dels serveis d'urgència i dels allotjaments compartits, hi ha dos habitatges d'emergència públics que han estat adjudicats i cedits de manera individual a persones sense llar i que apliquen el model d'atenció "Primer la llar" (*Housing First*, HF). Aquests dos habitatges (amb un total de dues places, una per habitatge), han iniciat la seva activitat el mes de juny de l'any 2022, estan dedicats, un a homes i l'altre a dones. Les persones que els ocupen provenen: una, de situació de carrer, i l'altra, de barraca. Hi ha una entitat social que en fa la gestió i el seguiment de forma coordinada amb els serveis socials municipals.

5.2 Persones ateses pel Servei de Proximitat

El Servei de Proximitat el 2021 va atendre un total de 226 persones. D'aquestes, 98 estaven en situació de sense sostre (ETHOS 1); 10 en situació de sense habitatge (6 persones ETHOS 3, 2 persones ETHOS 4 i 2 més ETHOS 6). En situació d'habitatge insegur, 65 persones (totes ETHOS 8); i en habitatge inadequat, 53 persones (41 ETHOS 11 i 12 ETHOS 12). Del total d'aquestes 226 persones, 8 van passar a l'allotjament d'inclusió compartit (ETHOS 7) gestionat pel mateix servei.

L'evolució de persones ateses pel Servei en relació amb els anys anteriors (període 2016-2022) mostra un increment sostingut en tots els anys respecte a l'anterior -amb l'única excepció del 2019.



Font: Situació persones amb exclusió residencial. Persones ateses a l'SPAI durant l'any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

Aquestes dades fan evident que, tot i la situació excepcional del període de pandèmia COVID-19 (2020-2022), el municipi compta amb indicadors que assenyalen la condició estructural del creixement del fenomen, en línia amb el conjunt d'Europa.

Un estudi de les categories amb més pes en tots aquest anys per ordre de volum, ens diu que, en relació amb les persones ateses pel Servei de Proximitat, les categories ETHOS que acumulen més casos al municipi són, per aquest ordre:

- ETHOS 1 (persones que viuen en un espai públic o al ras)
- ETHOS 8 (persones que viuen en un habitatge amb règim de tinença insegur)
- ETHOS 11 i 12 (respectivament, persones que viuen en estructures no convencionals i temporals, o en habitatges insalubres o no adequats per a la vida quotidiana).

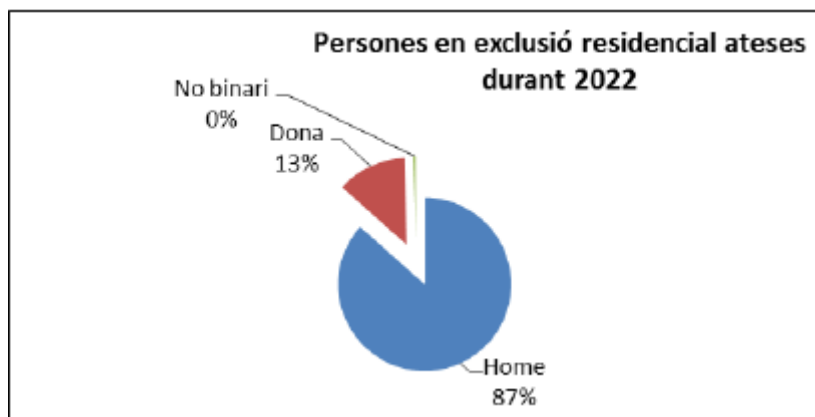
Tanmateix, les categories ETHOS 1 (persones que viuen en un espai públic o al ras), ETHOS 11 (persones que viuen en estructures no convencionals) i ETHOS 12 (persones que viuen en habitatges insalubres o no adequats) són les que han anat experimentant un creixement més significatiu d'un any a l'altre, i la categoria 8 (persones que viuen en un habitatge amb règim de tinença insegur) es manté estable des de 2018.

OPERATIVA	CATEGORIA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Sense sostre	1 Persones vivint en espai públic o al ras	45	90	89	99	96	97
	2 Persones que passen la nit en albergs per a sense llar						
Sense habitatge	3 Persones que viuen en equipaments per a sense llar	1	3		25	8	
	4 Persones en refugis per a dones				1	2	
	5 Persones en equipaments residencials per a immigrants						
	6 Persones en procés de sortida d'institucions		2	2	2	2	
	7 Persones que reben suport de llarga durada (i han estat sense llar)		1	1			
Habitatge insegura	8 Persones en un habitatge amb règim de tinença insegur	11	25	25	25	65	99
	9 Persones que viuen sota amenaça de desnonament						
	10 Persones que viuen sota amenaça de violència				1		
Habitatge inadequat	11 Persones que viuen en estructures "no convencionals" i temporals	8	11	14	32	41	58
	12 Habitatges insalubres o no adequats per a la vida quotidiana	6	11	6	14	12	14
	13 Persones que viuen en un habitatge massificat						
TOTAL		71	143	137	199	226	268

Font: Situació persones amb exclusió residencial. 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

5.2.1 Perfil de les persones ateses pel Servei de Proximitat

De les 268 persones ateses el 2022, el 13% eren dones, el 87% homes i 0% no binàries.



Font: Informe situació persones amb exclusió residencial ateses al SPAI. Any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

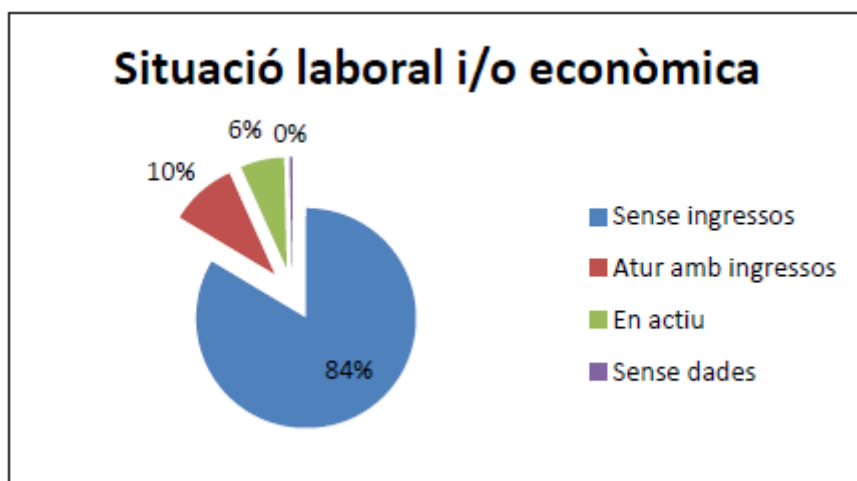
Del total de persones ateses, en relació amb la seva situació administrativa i, per tant, de dret a la residència a l'Estat espanyol: 97 eren comunitàries, 171 eren extracomunitàries -de les quals 122 estaven en situació administrativa irregular-.



Font: Situació persones amb exclusió residencial. Persones ateses a l'SPAI durant l'any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

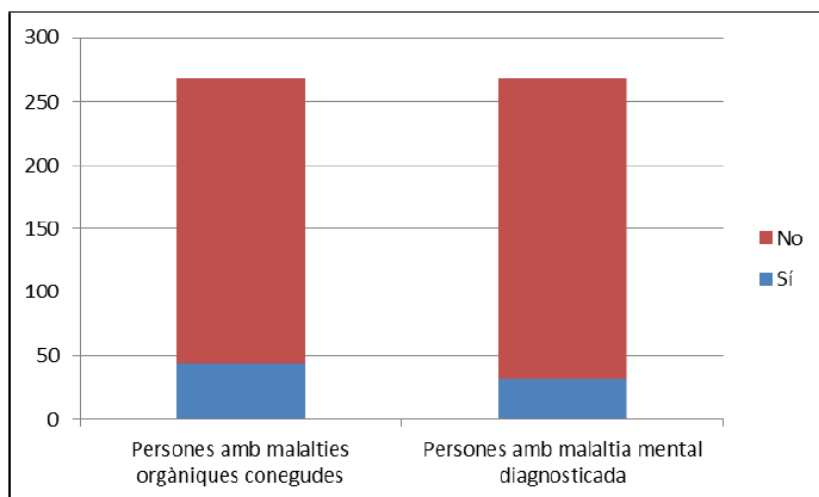
D'aquestes 268 persones, 79 (29% del total) estaven vinculades amb els serveis socials des de l'inici. No tenien padró un total de 108 persones (40,3%).

En relació amb la seva situació laboral i/o econòmica, 224 persones (83,6% del total de 268) no disposaven d'ingressos econòmics, 17 estaven treballant o en actiu, 26 estaven a l'atur però amb ingressos econòmics i 1 sense dades.

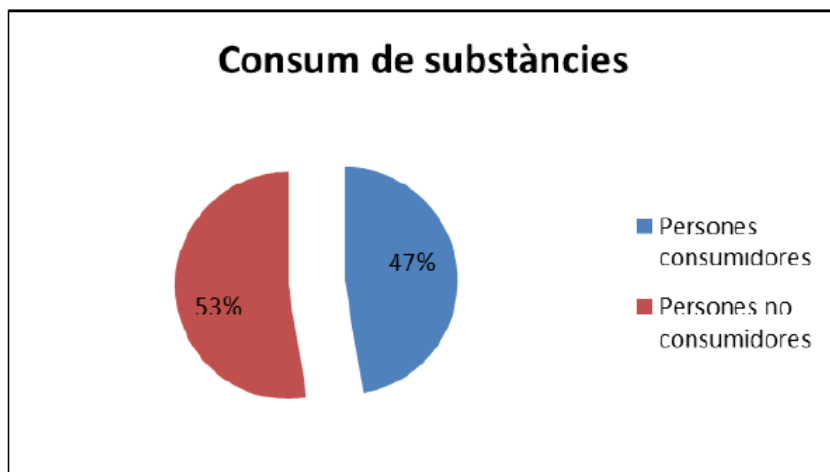


Font: Situació persones amb exclusió residencial. Persones ateses a l'SPAI durant l'any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

Sobre les dades de salut recollides –no s'exclou que coincideixi més d'una afectació de salut en una mateixa persona: 43 persones tenien malalties orgàniques; 31, malaltia mental; 127 (47,4%) feien un consum addictiu d'algun tòxic, de les quals 63 (49,6% de les 127) consumien una única substància. El 52,6% de les 268 persones ateses no consumia substàncies addictives.



Font: Situació persones amb exclusió residencial. Persones ateses a l'SPAI durant l'any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat



Font: Situació persones amb exclusió residencial. Persones ateses a l'SPAI durant l'any 2022 – El Prat de Llobregat. ATRA, Ajuntament del Prat de Llobregat

5.3 Ateses pel Servei d'Allotjament d'Urgència

L'altre servei dedicat a l'abordatge de l'exclusió residencial és el Servei d'Allotjament d'Urgència, que facilita estades temporals davant situacions d'emergència i urgència habitacional. És un servei d'acolliment residencial que supleix puntualment la llar en casos excepcionals, d'urgència o emergència social, i en alguns casos, suposa un acompanyament social i una temporalitat més llarga, a l'espera de la resolució definitiva de la situació d'exclusió residencial.

Així, aquest servei gestiona les situacions familiars (amb menors a càrrec) o algunes situacions especialment complexes quan no hi ha menors, de pèrdua d'habitatge imminent o consumat per causa de desnonaments. Per tant, com ja s'ha dit, aquest servei aborda especialment els casos previstos a les categories ETHOS 9 i 10, d'habitatge insegur, així com els de les categories ETHOS 12 i 13, relatives a l'habitatge inadequat.

Amb la implicació dels diferents serveis de prevenció, gestió i abordatge es garanteix la traçabilitat de l'acompanyament de la situació i la coordinació entre les accions preventives i les de resposta a les situacions d'exclusió residencial ja consumades.

La resposta a la necessitat d'allotjament d'urgència es du a terme de la manera següent:

- a. Resposta a la urgència habitacional fora de l'horari d'atenció
 - b. Allotjament d'urgència de curta durada
 - c. Allotjament d'urgència de mitja estada o pendent de valoració
- a. **Resposta a la urgència habitacional fora de l'horari d'atenció**

Les situacions d'urgència i emergència social que es produeixen al Prat a partir de les 14.00 h i els dies festius les atén, mitjançant conveni, el CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona). Els i les professionals del CUESB, si en valoren la necessitat, poden tramitar allotjaments d'urgència d'entre 1 i 3 nits.

b. Allotjament d'urgència de curta durada

Quan es té coneixement que el problema d'exclusió residencial serà immediat i no hi ha alternativa habitacional, es gestiona una plaça en alguna pensió, hotel o en altres equipaments socials per a un període de dies, mentre es valora la situació i les alternatives. Actualment, el Prat disposa de 27 places en equipament social compartit al territori. El/la professional referent de la família de l'Equip Bàsic d'Atenció Social, amb el vistiplau de la cap del Servei, activa la petició d'allotjament a través de l'empresa o entitat gestora.

c. Allotjament d'urgència de mitja estada o pendent de valoració

La resposta residencial de mitja estada implica un període de temps d'estada més llarg, que es du a terme amb un acompanyament social orientat a poder sortir de la situació d'exclusió residencial. Les possibles vies de sortida de la situació poden ser:

- La unitat de convivència ho solucionarà pels seus propis mitjans, tot i que necessita una residència de mitja estada per disposar d'estalvis per a l'entrada a un habitatge de lloguer, per disposar del temps necessari per fer tràmits documentals que li permetran accedir a un habitatge assequible, o per tramitar ajuts amb el mateix objectiu.
- La unitat de convivència surt de la situació d'exclusió residencial atès que la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge ha acordat una de les propostes següents:
 - Proposta favorable d'adjudicació d'habitatge.
 - Proposta favorable de derivació a altres programes d'habitatge social que poden ser adequats per les característiques socioeconòmiques dels sol·licitants, com poden ser: les prestacions econòmiques d'especial urgència, els ajuts al lloguer i els programes de cessió i/o mediació del lloguer.

Aquesta resposta residencial es du a terme mitjançant allotjaments d'inclusió compartits o altres equipaments socials ja esmentats, que gestionen diferents entitats i disposen d'un equip de professionals de l'àmbit social que fan l'acompanyament de forma coordinada amb els serveis municipals.

Les persones en allotjament d'inclusió compartit activat d'urgència han de tramitar la petició d'adjudicació a la Mesa d'Emergència i a la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge. Les vies d'allotjament d'urgència s'expliquen abastament en l'apartat destinat al Servei d'Allotjament d'Urgència.

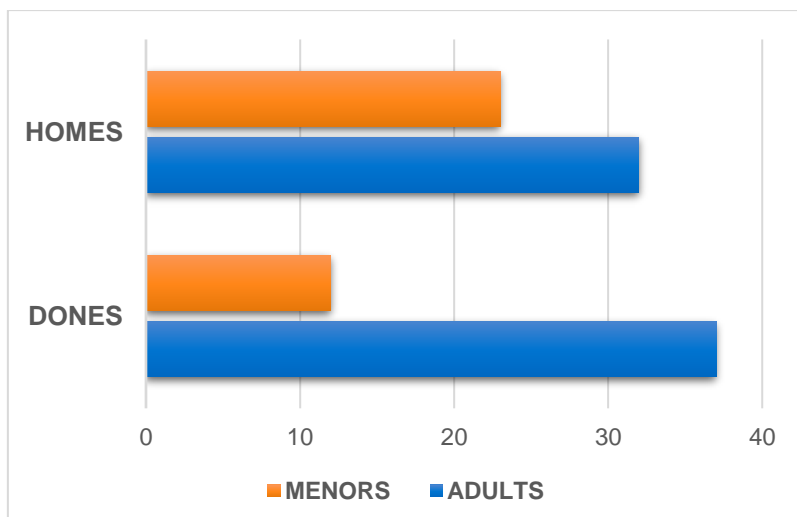
El Servei d'Allotjament d'Urgència de curta estada, el 2022, va atendre 106 persones, afectades bàsicament per les categories d'habitatge insegur (ETHOS 9, 10), i habitatge inadequat (ETHOS 12, 13) i en alguns casos puntuals per ETHOS 6 (persones exrecluses) i ETHOS 11 (barraquisme).

Aquestes persones van rebre suport residencial en forma d'allotjament temporal residencial en alguna modalitat d'habitatge (compartit o no compartit) i, per tant, es van comptabilitzar com a categoria ETHOS 7 (viure en allotjaments amb suport social), fins que es va resoldre la seva situació, com hem esmentat:

- per mitjans propis, o bé
- accedint a un habitatge de titularitat pública, amb cessió o amb contractes de lloguer subvencionats a través de la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge.

5.3.1 Perfil de les persones ateses pel Servei d'Allotjament d'Urgència

Entre les 106 persones ateses pel servei d'allotjament d'urgència durant l'any 2022, tal com mostra el gràfic, hi ha 38 dones i 33 homes adults. A més, hi ha 35 infants: 12 nenes i 23 nens.



Font: elaboració pròpia

Pel que fa a la configuració familiar, de les 106 persones ateses, n'hi ha 33 que estan soles. D'aquestes, n'hi ha 13 amb diagnòstic, tractament o altres per problemes de salut mental, addiccions o ambdós. També hi ha 3 persones soles exrecluses.

La resta de persones són unitats familiars: 5 matrimonis sense descendència, 8 famílies monomarentals, 1 monoparental i 10 famílies nuclears. Del conjunt de famílies: 5 famílies amb 1 fill o filla; 9 famílies amb 2 fills o filles; 4 famílies amb 3 fills o filles; 1 família que està esperant un bebè.

El detall de les categories ETHOS d'aquestes 106 persones ateses i agrupades en unitats familiars, és:

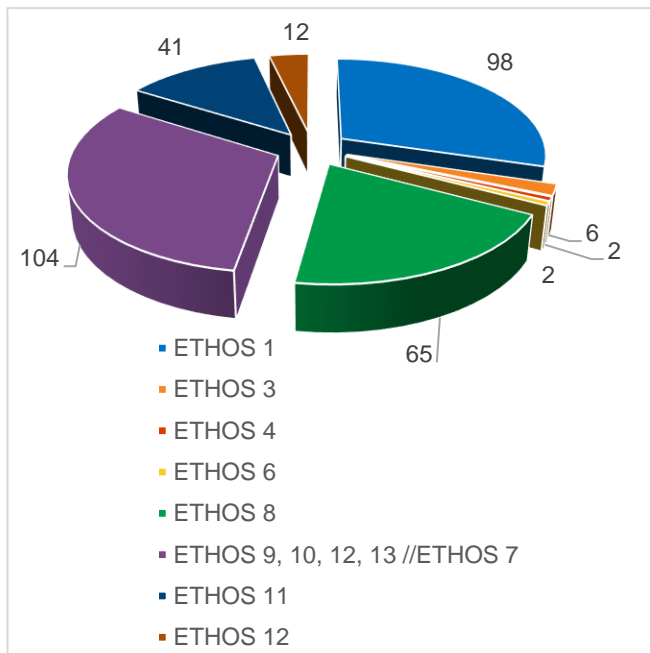
- ETHOS 1 (carrer): 7 unitats familiars (6 amb situacions salut mental i/o addiccions).
- ETHOS 6 (exreclús): 3 unitats familiars (totes amb situacions de salut mental i/o addiccions).
- **ETHOS 9 (amença de desnonament): 11 unitats familiars, (3 amb situacions de salut orgànica).**
- ETHOS 10 (amença de violència): 4 unitats familiars.
- ETHOS 11 (estructures no convencionals): 4 unitats familiars.
- **ETHOS 12 (habitatge insalubre): 12 unitats familiars.**
- ETHOS 13 (habitatge massificat): 2 unitats familiars.

Per tant, aquest servei atén a unitats familiars que es troben en situacions contingudes bàsicament a les categories ETHOS 9 i 12; amença de desnonament i habitatges insalubres.

5.4 Persones sense llar i en situació d'exclusió residencial ateses al Prat

A partir del nombre de persones ateses pels dos serveis especialitzats, el Servei de Proximitat i el Servei d'Allotjament d'Urgència, es conclou que:

- ✓ El nombre total de persones en **situació de sense sostre (ETHOS 1) detectades i ateses el 2022 al Prat va ser de 97 persones.**
- ✓ El nombre total de persones en situació d'alguna de les categories ETHOS o que patien **exclusió residencial ateses el 2022 al Prat va ser de 328 persones.**



Font: elaboració pròpia

5.5 Extinció definitiva de la situació d'exclusió residencial

L'empresa municipal Prat Espais lidera l'abordatge de la sortida definitiva de la situació d'exclusió residencial. Aquesta empresa és un exemple d'implicació en l'àmbit de l'habitatge municipal per donar resposta a l'exclusió residencial. El consistori, format per Prat Espais i l'Ajuntament del Prat, integren la capacitat estructural de donar resposta definitiva a nivell residencial a una part de la població que compleix els criteris. Per fer-ho, el municipi ha hagut d'apostar pel creixement del seu parc públic d'habitatge.

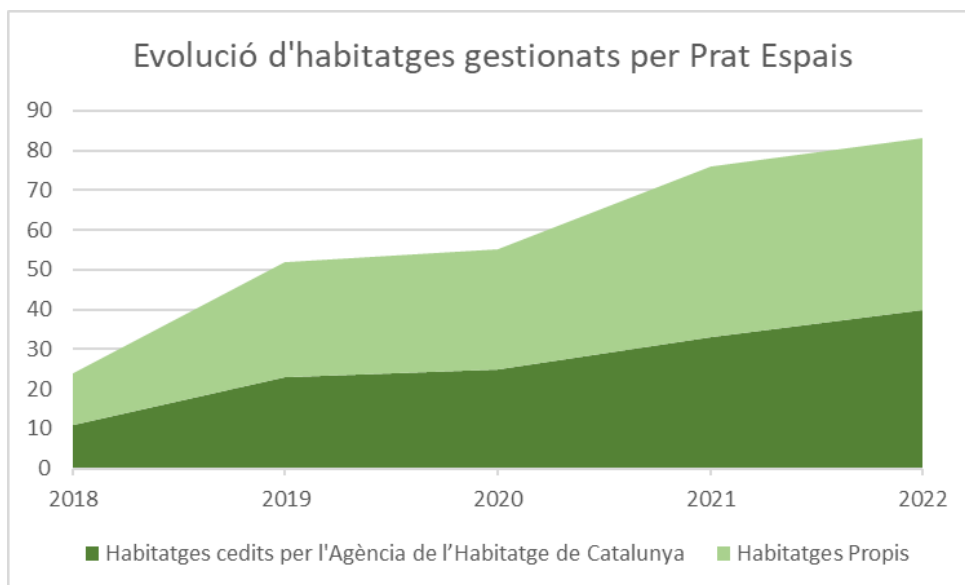
La taula següent il·lustra aquest creixement, amb un increment del 345%. En 4,5 anys, s'ha passat de 24 a 83 habitatges públics, amb un creixement sostingut i constant, que ha estat generat com a parc propi o gestionat per l'Ajuntament i/o per Prat Espais. Aquest increment és més elevat si es comptabilitzen els habitatges que, per encàrrec formal del consistori pratenc, gestiona la Fundació Hàbitat3, amb un total de 36 habitatges l'octubre de 2022. **Això eleva el parc a un total de 119 habitatges l'any 2022, i situa l'increment des de 2018 en el 495%.**

	2018	2019	2020	2021	2022
Habitatges cedits per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya	11	23	25	33	40
Habitatges Propis	13	29	30	43	43
Total habitatges gestionats per PRAT ESPAIS	24	52	55	76	83

Font: <https://www.pratespais.com/ca/habitatge/parc-municipal-lloguer-social>

Aquesta dada -combinada amb l'aposta per la prevenció a través d'un servei especialitzat com el SIPER- i la traçabilitat del model de resposta del municipi - basat en l'habitatge- situa el Prat de Llobregat com a municipi pioner en la capacitat de resposta efectiva davant del fenomen de l'exclusió residencial, tot i que és un problema crític a moltes ciutats. A la majoria de municipis la població en situació d'exclusió residencial creix més ràpidament que la capacitat de generar recursos residencials de resposta. A més, en la resta de municipis solen

tenir més pes els equipaments residencials col·lectius per a persones sense llar que no pas els habitatges familiars o individuals, com és el cas I Prat de Llobregat.



Font: <https://www.pratespais.com/ca/habitatge/parc-municipal-lloguer-social>

La concreció de l'extinció definitiva de la situació d'exclusió residencial es materialitza amb els habitatges de titularitat pública gestionats per Prat Espais. Aquests habitatges s'adjudiquen a la unitat familiar a través de contracte de lloguer segons la Llei d'arrendaments urbans (LAU) per a un període de 7 anys.

Donada la situació de dificultat social i emparat per llei amb un contracte social adjunt, es bonifica el lloguer segons la casuística de cada unitat familiar. La quota del lloguer està limitada al 10%, 12% i 18% dels ingressos en els 3 primers anys, i al 20% o 30% dels ingressos a partir del quart any. Anualment es requereix a la unitat familiar que informi dels seus ingressos per comprovar la pertinença de la bonificació.

Els habitatges tenen un acompanyament social orientat a aspectes de convivència, consum de subministraments i gestió de l'habitatge. Aquest acompanyament té diferents nivells d'intensitat en funció de cada situació. Hi ha un suport específic, a través de l'entitat ATRA, per a persones que han de ser acompanyades en aspectes relacionats amb la salut mental.

Els habitatges que gestiona la Fundació Habitat3 (36, l'octubre de 2022), per encàrrec del consistori pratenc, varien en la modalitat contractual que tenen les famílies. Aquests habitatges són de propietat privada amb cessió d'ús cap a la Fundació, que fa un contracte de caràcter assistencial amb les famílies i/o persones que hi viuen, per garantir la tinença de l'habitatge a la unitat de convivència. En qualsevol cas, els criteris de bonificació i d'acompanyament social són els mateixos que aplica Prat Espais.

5.6 Sant Cosme i l'exclusió residencial

Aquest barri pratenc presenta unes particularitats en relació amb les situacions d'exclusió residencial que el fan meritori d'una anàlisi específica.

El percentatge de persones amb expedient obert de serveis socials és el més alt del municipi. Tanmateix, també presenta el percentatge més alt d'ocupacions d'habitatges en relació amb el parc d'habitatge públic d'aquest barri.

Sant Cosme concentra un gran parc d'habitatge de l'Agència d'Habitatge de Catalunya, amb les particularitats que això comporta. Són habitatges amb una gestió deficient de manteniment, fins i tot es podria dir que l'Agència propietària ha claudicat d'intervenir-hi. Els habitatges buits són ocupats a una gran velocitat -en moltes ocasions, en hores-, però aquesta circumstància no va acompanyada d'un registre de control dels habitatges a càrrec de l'Agència i, per tant, aquest organisme no disposa de dades actualitzades respecte a les titularitats i persones que ocupen els seus habitatges.

Les tipologies d'exclusió residencial més habituals són: amuntegament, habitatge insegur a causa de les ocupacions i/o situacions de violència (sobretot, masclista), ús inadequat dels habitatges (per a plantacions de marihuana); enganys en vendes, extorsions relacionades amb l'accés a l'habitatge i mancances en el manteniment.

L'Ajuntament hi du a terme un treball més intensiu que en altres zones de la ciutat pel que fa a treball comunitari i de carrer. També, quan recupera algun habitatge de la seva titularitat, hi intervé assegurant-lo fins a una nova adjudicació.

5.7 Entitats que treballen amb aquest col·lectiu i nombre de persones ateses

Al Prat de Llobregat hi ha set entitats socials que treballen per abordar les situacions d'exclusió residencial. A aquestes, cal afegir-hi una empresa pública que opera en dos serveis independents i una empresa privada. Així, en total, hi ha nou organitzacions amb personalitat jurídica pròpia que treballen en aquest àmbit.

Algun d'aquests agents cobreix serveis que es complementen, però que ultrapassen les situacions d'exclusió residencial. Les persones ateses per aquests serveis s'han inclòs en el nombre absolut de persones ateses, sense discriminar si pateixen exclusió residencial (exemple: entitat que dona suport a problemes d'addiccions i/o salut mental).

També, cal tenir present que moltes persones són ateses per diversos agents de manera simultània o successiva, motiu pel qual la suma de totes les persones ateses es duplica.

Les entitats socials que presten algun tipus de servei, són:

- Càritas
- Creu Roja
- Grup ATRA
- Fundació AGI, Assistència i Gestió Integral
- Fundació Hàbitat3
- Sant Joan de Déu Serveis Socials
- ABD, Associació Benestar i Desenvolupament

D'aquestes entitats, cinc estan vinculades directament a l'abordatge de l'exclusió residencial: Càritas, Grup ATRA, Fundació AGI, Fundació Hàbitat3, Sant Joan de Déu Serveis Socials. La resta proveeixen serveis a partir de les seves especialitats (atenció a l'emergència, immigració, dona, addiccions i/o salut mental, entre altres).

L'empresa pública i les relacions contractuals amb les entitats i serveis esmentats són:

- ✓ Prat Espais presta dos serveis diferenciats:
 - **SIPER, Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Execució Residencial, que s'encarrega de la gestió i la relació amb les persones afectades**
 - **Habitatges Inclusió, encarregada de gestionar el parc públic d'habitatge social del municipi**

- ✓ Servei d'Acció Social i Comunitària:
 - **Convenis i subvencions amb les set entitats socials que treballen per a l'abordatge de l'exclusió residencial**
 - **Contracte amb l'empresa Snowtravel per cobrir la gestió i el seguiment social del servei d'urgència social**
 - **Tècnica d'exclusió residencial del SIPER**

- ✓ Salut Pública i Consum:
 - **Servei de Proximitat, a través de conveni amb el Grup ATRA**

A la graella següent s'inclouen els agents socials esmentats segons la modalitat contractual amb l'Ajuntament, els costos i les persones ateses al 2022:

Entitat / Empresa	Persones ateses 2022	Import 2022	MODALITAT
Càritas	186	25.000,00 €	<i>Conveni</i>
Creu Roja	726*	45.000,00 €	<i>Conveni</i>
Grup ATRA	268	265.000,00 €	<i>Conveni i gestió delegada</i>
F. AGI	12	30.000,00 €	<i>Conveni</i>
F. Habitat3	171	207.600,00 €	<i>Conveni</i>
Snowtravel	106	240.000,00 €	<i>Contracte servei d'allotjament urgència</i>
Sant Joan de Déu SS	2	15.000,00 €	<i>Conveni</i>
ABD	3.514	438.500,00 €	<i>Contracte gestió, punt distribució aliments</i>
Prat Espais, SIPER	192	91.906,89 €	<i>Empresa pública</i>
Habitatges Inclusió	224	214.990,00 €	<i>Empresa pública</i>

Font: elaboració pròpia a partir del recull de dades del Servei d'Acció Social, Prat Espais i Salut

5.8 Recull recursos propis i aliens: tipologia, nombre de places

Nom del recurs	Titularitat	Gestiona	Classificació	Places	Ocupat
a) Allotjament d'urgència					
Servei municipal d'allotjament d'urgència. Snowtravel	Municipal	Entitat	Pensions o apartahotels	27 places mitjana anual	
b) Allotjament d'Inclusió compartit – 30 places					
Pis d'evolució personal. ATRA	Municipal	Entitat	Pisos temporals assistits	1 habitatge 9 places	75%
Pis temporal compartit. Càritas	Entitat social	Entitat	Pisos temporals assistits	1 habitatge 3 places	100%
Pis temporal assistit. Snowtravel	Municipal	Entitat	Pisos per situacions d'emergència	1 habitatges 9 places	75%
Pis temporal assistit. Fundació AGI	Entitat social	Entitat	Pisos temporals assistits	1 habitatge 18 persones	75%
c) Habitatges d'Inclusió i emergència					
Habitatges d'inclusió. Fundació Habitat 3	Entitat social	Entitat	Pisos temporals assistits	36 habitatges 135 places	100%
Habitatges d'Emergència. Prat Espais.	Municipal	Ens local	Pisos temporals assistits	83 habitatges 188 persones	100%
Habitatges Housing First. Sant Joan de Deu. Serveis socials	Municipal	Entitat	Primer la Llar (Housing First)	2 habitatges 2 places	100%
Pisos temporals assistits. Cooperativa Obrera de Vivenda.	Entitat social	Ens local i entitat	Pisos temporals assistits	2 habitatges 5 places	100%
d) Altres recursos per a l'atenció a l'exclusió residencial i el sensellarisme					
Servei d'atenció a persones sense llar i en risc d'exclusió residencial (ATRA)	Municipal	Entitat	Intervenció social / necessitats bàsiques	268 persones ateses	
Serveis bàsics de dutxes, bugaderia i rober. Grup ATRA	Municipal	Entitat	Centres d'acollida diürn	35 usos al dia de mitjana	
Ajuts d'urgència social per alimentació i transport	Municipal	Ens local	Intervenció social / necessitats bàsiques	3,301 persones ateses	
Servei d'atenció d'emergències i urgències socials en horari de tarda i nit (CUESB)	Provincial	Ens local	Espais de pernocta de baixa exigència	126 persones ateses	
Prat Espais, SIPER	Municipal	Ens local	Intervenció social / necessitats bàsiques	192 persones ateses	
Equips Bàsics d'Atenció Social	Municipal	Ens local	Intervenció social / necessitats bàsiques	Sense límit	
Càritas. Servei de cobertura de les necessitats bàsiques	Entitat social	Entitat	Intervenció social / necessitats bàsiques	110 persones ateses	
Creu Roja. Atenció persones sense sostre i refugiades	Entitat social	Entitat	Intervenció social / necessitats bàsiques	726 persones ateses	
Dispositiu d'urgència temperatures extremes (d'estiu i d'hivern)	Entitat social	Ens local i entitat	Intervenció social / necessitats bàsiques	Sense límit	
Programa Calor cafè. Grup ATRA	Municipal	Entitat	Centres d'acollida diürn	35 usos al dia de mitjana	
Servei de suport jurídic per a persones sense permís de treball ni residència (CITE)	Entitat social	Entitat	Intervenció social / necessitats bàsiques	192 persones ateses	

5.8.1 Descripció dels recursos recollits al quadre anterior

a. **Allotjament d'urgència**

Servei municipal d'Allotjament d'Urgència (Snowtravel): hotels, pensions o altres equipaments socials

És un servei d'allotjament d'urgència temporal i transitori.

Orientat prioritàriament a famílies en situació d'exclusió residencial i sense alternativa habitacional

Nombre de places: 27 (es poden ampliar segons demanda i necessitat)

b. **Allotjaments d'inclusió compartit**

És un servei d'acolliment residencial que supleix puntualment la llar familiar en casos excepcionals, d'urgència o emergència social. Compten amb suport socioeducatiu de diverses intensitats.

Orientat prioritàriament a famílies i persones en situació d'exclusió residencial i sense alternativa habitacional

Nombre de places: 39. Aquestes places són la suma dels pisos següents:

Pis d'evolució personal (ATRA)

Orientat prioritàriament a persones sense menors a càrrec que viuen a la intempèrie o en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.)

Nombre de places: 9

Pis temporal compartit (Càritas)

Orientat prioritàriament a persones sense menors a càrrec que viuen a la intempèrie o en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.)

Nombre de places: 3

Pis temporal assistit (Snowtravel)

Orientat prioritàriament a dones i menors en situació d'infrahabitatge i/o habitatge insegur. Amb suport educatiu

Nombre de places: 9

Pis temporal assistit (Fundació AGI)

Orientat prioritàriament a dones víctimes de violència de gènere i en situació d'exclusió residencial, i als seus fills i filles

Nombre de places: 18

c. Habitatges d'inclusió i d'emergència

Habitatges d'inclusió, públics o privats, adreçats a famílies en situació de vulnerabilitat. Habitatges bonificats segons la situació econòmica. Amb suport socioeducatiu.

Habitatges d'inclusió (Fundació Habitat3)

Orientats prioritàriament a persones i famílies en situació d'exclusió residencial

Nombre de places: 135

Habitatges d'emergència (Prat Espais)

Orientats prioritàriament a persones en situació d'exclusió residencial

Nombre de places: 188

Habitatges *Housing First* (Sant Joan de Deu. Serveis Socials)

Habitatges que s'ofereixen de manera permanent —i amb suport i seguiment socioeducatiu— a persones sense llar i en situació d'exclusió social severa.

Orientats prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie

Nombre de places: 2

Habitatge per a persones refugiades (Cooperativa Obrera de Vivendas)

Orientats prioritàriament a famílies que han sol·licitat la condició de refugiades

Nombre de places: 5

d. Altres recursos per a l'atenció a l'exclusió residencial i el sensellarisme

Servei municipal especialitzat d'atenció a persones sense llar i en risc d'exclusió residencial (Proximitat, ATRA)

Equip que ofereix de manera permanent, suport i seguiment socioeducatiu en el medi obert i/o al servei, a persones sense llar i en situació d'exclusió social severa

Orientat prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.) o en habitatge insegur (ocupacions, relloguers, etc.)

Serveis bàsics de dutxes, bugaderia i rober (ATRA)

Serveis bàsics d'higiene per a persones sense llar

Orientats prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.) o en habitatge insegur (ocupacions, relloguers, etc.)

Ajuts d'urgència social per a alimentació i transport

Ajuts d'urgència social per a la cobertura de les necessitats bàsiques

Orientats prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.) o en procés de sortida d'institucions (exreclusos, drogodependents, joves extutelats)

Servei d'atenció d'emergències i urgències socials en horari de tarda i nit (CUESB)

Servei d'allotjament d'urgència i suport social fora de l'horari d'atenció dels Serveis Socials Bàsics

Orientat prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, dones víctimes de violència masclista (amb fills i filles, o sense) o altres situacions d'urgència i/o emergència social

Prat Espais, SIPER (Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Exclusió Residencial)

Servei que té com a objectius principals acompanyar i assessorar les persones en risc d'exclusió residencial, mediar en conflictes en l'àmbit del dret a l'habitatge,

controlar i prevenir els llançaments, donar a conèixer a la ciutadania els drets i deures en l'àmbit del dret a l'habitatge, i mobilitzar els recursos disponibles, entre d'altres.

Orientat prioritàriament a persones en situació o risc d'exclusió residencial

Equips Bàsics d'Atenció Social

Atenció social, orientació, acompanyament, tràmit i derivació a serveis especialitzats

Orientat prioritàriament a persones en situació o risc d'exclusió residencial

Càritas. Servei de cobertura de les necessitats bàsiques

Ajuts per cobrir necessitats bàsiques urgents que resulten determinants per millorar les condicions de vida de la persona i/o evitar desallotjaments d'habitacions

Orientat prioritàriament a persones en situació o risc d'exclusió residencial

Creu Roja. Atenció persones sense sostre i persones refugiades

Atenció i seguiment a persones que viuen al carrer. Assistència amb productes d'higiene i alimentació infantil a les persones que sol·liciten asil a l'Aeroport del Prat

Orientat prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.) o persones refugiades

Dispositiu d'urgència per temperatures extremes (d'estiu i d'hivern)

Atenció especialitzada a persones sense llar durant períodes de temperatures extremes

Orientat prioritàriament a persones que viuen a la intempèrie, en habitatge inadequat (massificats, assentaments irregulars, etc.) o en habitatge insegur (ocupacions, relloguers, etc.)

Programa Calor i cafè (ATRA)

Programa de reducció de danys. Té els objectius de millorar la qualitat de vida i els hàbits de salut de les persones usuàries (consumidores en actiu d'alcohol i/o

drogues il·legals) i de reduir els riscos associats a aquest consum. Ofereix acollida, suport alimentari, dutxes, rober, rentadora, infermeria.

Orientat prioritàriament a persones consumidores en actiu d'alcohol i/o drogues il·legals que no estan en condicions de deixar el consum d'aquestes substàncies i que presenten problemes d'exclusió social.

Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangeres (CITE)

Servei d'assessorament legal gratuït per a persones sense permís de treball ni residència

Orientat prioritàriament a persones sense permís de treball i a persones en situació d'exclusió residencial

5.8.2 Necessitats de reformes o replantejament dels serveis

S'ha planificat l'entrada en funcionament d'un nou equipament social que permetrà allotjar de forma provisional a famílies sense llar amb capacitat per a 7 unitats familiars i fins a 26 persones.

La incorporació d'aquest equipament dins la xarxa de serveis alliberarà places en pensions i hotels, i permetrà reorientar alguns dels habitatges compartits i transitoris esmentats cap a altres situacions i necessitats d'exclusió residencial.

També permetrà garantir espais d'estudi, espai de joc, cuina i servei d'emmagatzematge de les pertinences de les famílies ateses. Actualment, algun d'aquests serveis cal contractar-lo amb empreses trasters, o altres.

Per últim, està previst que l'allotjament garanteixi habitacions privades amb bany per a cada nucli familiar, dignificant la situació d'emergència habitacional i respectant la privacitat.

6. El model d'atenció que es vol prioritzar en funció dels diferents perfils

És acceptat que les situacions de sensellarisme són processos o situacions que, com a tals, no defineixen la persona i que, per altra part, són reversibles. És des d'aquesta mirada que es constitueix el model d'atenció del Prat de Llobregat, abastament explicat en els punts anteriors d'aquest Pla, i que es defineix a continuació, a partir de dues lògiques: la dels models d'intervenció i la de la prevenció primària, secundària i terciària.

D'aquesta manera, s'enfoca l'abordatge del sensellarisme des de la lògica del procés personal i es defuig el caràcter més estàtic de la lògica dels perfils. Així, doncs, el model d'atenció al municipi del Prat es concreta en els punts següents.

6.1 Des de la lògica dels models d'intervenció

6.1.1 Intervenció centrada en l'habitatge

El Prat de Llobregat entén el sensellarisme com un problema que té com a qüestió central l'exclusió residencial i que en alguns casos necessita suport social. Des d'aquesta aproximació, l'abordatge se centra en l'acompanyament social i en solucions residencials basades en lògiques *Housing Led* i es defuig el model d'escala de transició¹⁵. Aquest últim model es fonamenta en l'acompanyament en equipaments col·lectius, amb una progressió meritocràtica en funció del compliment que fa la persona de les directrius professionals; o del compliment del pla de treball, que possibilita anar escalant cap a recursos socials de "millor qualitat" i més semblants a l'habitatge, fins a arribar al cim del model, que és l'accés a l'habitatge social. Contràriament a aquesta visió centrada en

¹⁵<https://ojs.lib.uwo.ca/index.php/ijoh/article/view/13709>;
<https://www.feantsa.org/download/feantsa-ejh2009-evaluation-16622178144273146290.pdf>

l'abordatge del sensellarisme des de l'estigma, el Prat de Llobregat centra la resposta en el dret a l'habitatge de les persones afectades i, així, articula el seu sistema de protecció social davant de l'exclusió residencial.

Mentre no s'assoleix la solució definitiva que, com s'ha dit, pot venir donada per mitjans propis de la unitat familiar o per la provisió d'un habitatge protegit municipal, la resposta basada en el dret a l'habitatge es fonamenta en alguna de les modalitats *Housing Led* (habitatge individual, compartit, amb més o menys intensitat d'acompanyament social i vinculat o no a un pla de treball, en funció de si s'articula des de models d'intervenció *Housing First*, pis d'inclusió o altres), i només en alguns casos, i de manera molt acotada en el temps, mitjançant pensions.

Per altra part, l'increment de dotacions en habitatges d'inclusió al municipi és un efecte de la materialització del reconeixement del dret a l'habitatge com a política pública prioritària envers l'exclusió residencial. Així, un elevat percentatge de les persones ateses pels serveis de resposta a les situacions d'exclusió residencial ja consumades, a partir del compliment dels criteris d'adjudicació de la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge, accedeixen a un habitatge de titularitat pública amb tinença legal (contracte LAU o contracte social de cessió), garantida pels anys de vigència del contracte.

El municipi no articula la seva resposta a través d'equipaments residencials col·lectius destinats a persones en situació de sense llar. Compta amb la disponibilitat de places a pensions i allotjaments compartits i d'urgència de curta estada, però articula la seva resposta en el mig i llarg termini en habitatges per a unitats familiars.

Com s'ha dit, a mig termini es preveu comptar amb un allotjament provisional per a famílies sense llar. Així, la política pública de resposta al sensellarisme es centra en la dotació d'habitatge social de titularitat pública amb la intensitat d'acompanyament que la persona o persones puguin necessitar, i es generen sortides definitives de la situació d'exclusió residencial mitjançant l'habitatge públic o privat.

6.1.2 Intervenció amb població en situació de carrer, habitatge inadequat o habitatge insegur: equip *outreach* i model *Intensive Case Management*

Tanmateix, el municipi té una població flotant en situació de carrer, barraquisme, naus industrials, infrahabitatge o habitatge insalubre, que és acompanyada per un equip de carrer (*outreach*): l'equip de proximitat, que depèn del Servei de Proximitat.

Aquest equip atén les persones que viuen al carrer. A vegades, s'activa per la detecció feta per la Policia Local en coordinació amb l'Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS).

El seu objectiu és acompanyar i generar l'adherència necessària d'aquestes persones cap als serveis de protecció, per tal que passin a disposar d'acompanyament a través de les xarxes i circuits normalitzats.

Aquest equip de proximitat respon al model d'acompanyament *Intensive Case Management* (ICM), i per tant, és flexible i està centrat en el treball *outreach* o d'atenció al carrer. L'acompanyament social que ofereix és menys intensiu i menys estandarditzat. A diferència del model *Assertive Community Treatment* (ACT), que inclou un enfocament d'acompanyament més intensiu però altament integrat amb tot el rang possible d'acompanyament: negociació, coordinació social, atenció a la salut orgànica, però sobretot, a la salut mental i a les situacions vinculades a consums de substàncies addictives i, per últim, la generació dels vincles amb les xarxes comunitàries.

L'equip de proximitat està format per dos professionals de l'educació social i un d'infermeria, i compta amb el suport de la xarxa de proximitat, integrada per diversos serveis públics, entre els quals destaquen el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) i el Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogridependències (CAS), entre d'altres.

El Servei de Proximitat, del qual depèn l'equip esmentat, desenvolupa activitats d'acollida en horari diürn per a homes i dones en situació d'exclusió residencial i de carrer, en tractament i/o sense addiccions. També es presten altres serveis com suport psicològic, atenció d'infermeria bàsica i higiene, alimentació, dutxes, rober i serveis de bugaderia.

A aquest Servei, s'hi vinculen els allotjaments d'inclusió temporals com a recurs final fins a la sortida definitiva de la situació d'exclusió residencial, normalment per mitjans propis de la persona, que culmina el procés d'inclusió.

6.2 Des de la lògica de prevenció

6.2.1 Prevenció primària

Com ja s'ha explicat prèviament, el 2020 Prat Espais (Oficina d'Habitatges municipal) amb el suport del Servei d'Acció Social i Comunitària va constituir un servei compartit especialitzat en la prevenció de les situacions d'exclusió residencial, el SIPER. Aquest servei centra gran part de la seva acció a evitar desnonaments des de mitjans com la mediació i/o l'activació d'ajuts en aquells casos que, en línia amb els criteris establerts, se'n puguin beneficiar, i s'articula com una xarxa de prevenció eficaç.

L'altre pilar de la intervenció en matèria preventiva al municipi és la coordinació entre el SIPER i els equips de proximitat, salut pública i/o la Policia Local en relació amb la detecció de situacions d'infrahabitatge o habitatge insalubre o amuntegament, i l'inici del treball en aquests casos.

6.2.2 Prevenció secundària i terciària

A través de la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge del municipi, s'aborda la prevenció secundària per a les famílies i en altres casos amb necessitats complexes relacionades amb malaltia mental i/o addiccions.

La prevenció terciària es du a terme, bàsicament, a través del treball conjunt entre Salut Pública i el Servei d'Acció Social i Comunitària i, en concret, el Servei de Proximitat, que treballa simultàniament per reduir els danys i per generar el vincle de relació de les persones amb els serveis estandarditzats d'acompanyament a les seves necessitats. També, amb el treball amb l'Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS), que facilita la cobertura de les necessitats bàsiques, i orienta i facilita l'accés a tràmits relacionats amb la regularització, la valoració de l'empadronament actiu, els programes d'inserció laboral, entre d'altres.

7. Futur del model d'atenció

El Prat de Llobregat pel que fa a l'exclusió residencial, té com a objectius donar continuïtat al seu model d'atenció, ja consolidat i orientat a l'accés a l'habitatge, així com proporcionar l'acompanyament social necessari i especialitzat per a cada situació.

A partir del model d'intervenció definit i sota el marc de l'objectiu general: garantir l'atenció integral de les persones sense llar o en risc d'exclusió residencial, es defineixen els objectius generals següents:

- a. Millorar i ampliar nous serveis, recursos i ajuts dirigits a persones sense llar.
- b. Vetllar pels drets i la protecció de les persones sense llar.
- c. Sensibilitzar la població de la situació del sensellarisme i generar dinàmiques comunitàries de suport mutu.
- d. Treballar de forma transversal per prevenir l'exclusió residencial, afavorir l'accés al parc d'habitatges d'inclusió i ampliar el nombre d'habitatges.

7.1 Objectius quantificats d'atenció segons els perfils i els recursos

A partir dels 4 objectius generals definits es concreten les accions o objectius operatius, que es troben en diferents fases d'execució.

a. Millorar i ampliar nous serveis, recursos i ajuts dirigits a persones sense llar.

Es constata la necessitat de millorar la resposta a les necessitats d'alimentació de les persones en situació de carrer, barraquisme, naus, infrahabitatge o habitatge massificat. Tanmateix, es considera que el model actual de resposta residencial, que disposa d'allotjaments d'emergència en habitatges i se centra en la dotació d'habitatge social, s'ha de mantenir, malgrat que no es disposa de dades per preveure l'evolució del fenomen i la necessitat d'incrementar la dotació habitacional, així com d'altres respostes necessàries. Per aquest motiu, es defineixen els objectius operatius següents:

- a.1 Planificar de manera raonada l'ampliació de la cartera d'habitatge social a partir de la disponibilitat pressupostària i de la disponibilitat del mercat (tempteig i retracte, altres possibilitats).**
- a.2 Crear un allotjament provisional per a famílies sense llar orientat a un acompanyament social des del respecte a l'autonomia de les persones residents. Aquest objectiu es desenvolupa al punt titulat: "Proposta de reconversió, reforma, tancament o establiment de nous recursos d'acord amb les necessitats i els recursos existents" d'aquest Pla.**
- a.3 Estudiar la possibilitat de concertar el servei d'alimentació per a persones sense llar en cinc llocs ja disponibles per al conjunt de la població, orientar la cobertura d'aquesta necessitat des del criteri d'inclusió i evitar activar canals paral·lels.**
- a.4 Valorar la possible necessitat d'incrementar l'atenció jurídica a persones sense llar estrangeres en situació administrativa irregular.**

b. Vetllar pels drets i la protecció de les persones sense llar.

Les limitacions vinculades a l'empadronament i a com s'ha de formalitzar afecten directament l'accés a determinats drets. Per aquest motiu, es defineix l'objectiu operatiu següent:

b.1 Anàlisi dels circuits i procediments vinculats a l'empadronament de les persones en situació de sense llar del Prat de Llobregat.

c. Sensibilitzar la població de la situació del sensellarisme i generar dinàmiques comunitàries de suport mutu.

És conegut l'estigma vinculat a la percepció social del sensellarisme. Es tendeix a vincular la situació a suposades decisions personals equivocades més que a les causes estructurals que el provoquen. Per aquest motiu, es considera important dur a terme accions de sensibilització que orientin l'acció social cap a la generació de dinàmiques comunitàries de suport mutu. Per complir aquest objectiu, es defineix l'objectiu operatiu següent:

c.1 Fer recomptes de les persones sense llar al municipi. A partir de la "Propuesta para una metodología común para el análisis de las situaciones de exclusión residencial en España: Los recuentos nocturnos de personas sin hogar", proposada pel Ministeri el juny de 2021¹⁶. Aquests recomptes han d'estar liderats pel teixit associatiu i han de tenir el suport del voluntariat necessari. D'aquesta manera, els recomptes són una oportunitat per sensibilitzar la ciutadania envers la realitat del fenomen, així com per transmetre-li informació pel que fa a les polítiques públiques que es desenvolupen en aquest àmbit.

¹⁶https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/Personas-sin-hogar/docs/Recuentos_nocturnos.pdf

d. Treballar de forma transversal per prevenir l'exclusió residencial, afavorir l'accés al parc d'habitatges d'inclusió i ampliar el nombre d'habitatges.

Es considera que el model municipal respon de manera efectiva a les necessitats. No obstant això, a partir del pes de les situacions de desnonament envers les situacions de carrer, es detecta la conveniència de fer convergir encara més les diferents vies d'abordatge implementades fins al moment. Per fer-ho, es defineixen els objectius operatius següents:

d.1 Millora de la monitorització global del fenomen i la seva traçabilitat al municipi.

- Integrar l'organització, l'abordatge i l'atenció de les situacions ja consumades d'exclusió residencial com un contínuum en el marc de l'estructura municipal i per a totes les categories ETHOS.
- A partir d'aquesta integració, operativitzar en tots aquests serveis el consens de criteris i definicions, així com dades crítiques que cal conèixer de totes les situacions vinculades a l'exclusió residencial.
- A partir d'aquest consens, dur a terme una recollida centralitzada municipal de totes les dades vinculades a les situacions d'exclusió residencial, amb una explotació i anàlisi conjunta.
- Definir la traçabilitat de l'abordatge dels casos a partir de les tipologies en què s'emmarquin i establir els procediments a seguir.

d.2 Anàlisi, diagnòstic i planificació de la necessitat de recursos destinats a l'exclusió residencial en el mig i llarg termini.

- Anàlisi i diagnòstic del creixement de les situacions d'exclusió residencial en sèries longitudinals històriques, des de 2018, i projecció a futur (2023- 2025).
- Anàlisi de la dotació d'habitatge de protecció oficial (HPO) de què disposarà el municipi, a partir del creixement projectat, per al període 2023 – 2025.
- Del total de l'HPO planificat a futur, estimar quin percentatge de població amb rendes baixes hi podrà accedir i quin es destinarà a emergència habitacional i/o exclusió residencial.
- Estimar de manera aproximada els habitatges que altres gestors (Agència Catalana d'Habitatge, altres) puguin cedir al municipi.

d.3 Intervenció sostinguda a Sant Cosme.

- Malgrat que el 80% de l'habitatge de Sant Cosme és propietat de l'Agència Catalana de l'Habitatge i que el marge d'intervenció de l'Ajuntament del Prat és reduït, a partir de l'èxit que s'ha assolit en les intervencions ja realitzades, quan el municipi recuperi un habitatge ocupat, ja sigui de titularitat municipal o cedit, mantindrà o millorarà el temps màxim de 2 mesos per condicionar-lo i mentrestant el mantindrà amb elements de seguretat, per tornar-lo a adjudicar.

7.2 Gestió de l'atenció: amb recursos propis, externalitzats o mixtos

El model de serveis orientats al sensellarisme al Prat de Llobregat s'articula ja des d'un model de gestió mixt o publicoprivat, equilibrat i que integra i interrelaciona tots els agents del territori. Aquesta gestió, es dona sota la competència de l'ens local com a tal i en línia amb el disseny dels serveis socials bàsics proposat per la Generalitat de Catalunya¹⁷.

7.3 Proposta de reconversió de nous recursos d'acord amb les necessitats i serveis existents

Les famílies amb necessitat d'allotjament urgent, en un primer moment i fins a la resolució definitiva, són ubicades majoritàriament en pensions o allotjaments compartits i transitoris, amb espais familiars individuals. Aquestes situacions impliquen mancances per a les famílies i les persones ateses com: la manca d'espais individuals per als diferents membres de la família, el fet d'estar condicionat a altres serveis paral·lels d'alimentació o trasters, entre d'altres. Això genera nous riscos socials i de convivència.

El municipi del Prat de Llobregat es dotarà d'un allotjament provisional per a famílies sense llar. S'espera que pugui entrar en funcionament en el decurs de

¹⁷https://dixit.gencat.cat/web/.content/home/04recursos/02publicacions/02publicacions_de_bsf/11serveis_socials/model_serveis_socials_basics_catalunya/model_serveis_socials_basics_catalunya.pdf

l'any 2024 i tindrà la missió d'acollir totes les famílies (nuclears, monomarentals i monoparentals).

S'habilitarà en un edifici amb planta més dos nivells, amb estances àmplies, diversos patis grans i terrasses pròpies. Així, cada unitat familiar comptarà amb un espai de convivència de dues o més estances, més bany complet, amb total independència de la resta d'unitats familiars.

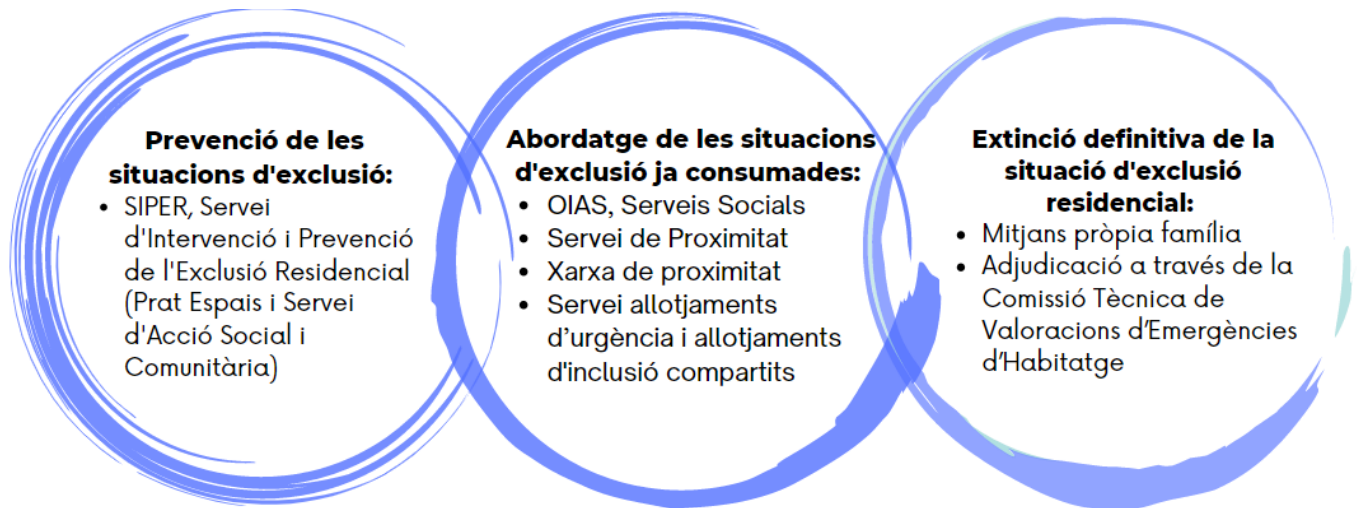
La seva capacitat serà de fins a 7 unitats familiars i fins a 26 persones. Un dels espais residencials tindrà capacitat per a una unitat familiar de fins a 6 persones. La capacitat mitjana de la resta serà de 3 o 4 persones per unitat familiar. D'aquesta manera es podrà atendre tota la diversitat d'unitats familiars recollides en l'anàlisi històrica.

El model d'allotjament provisional per a famílies sense llar proposat és innovador¹⁸. Aquest equipament social per a persones en situació d'exclusió residencial donarà resposta de manera transitòria a l'allotjament i al mateix temps, permetrà l'autonomia, la privacitat i la capacitat de decisió de les persones residents.

L'entrada en funcionament d'aquest nou allotjament transitori per a famílies sense llar permetrà reduir l'ús de places en pensions o hostals, així com reconvertir tres habitatges que actualment tenen un ús compartit i d'urgència per a famílies. S'estudiarà la destinació més adient per a aquests habitatges, ja sigui per a persones soles en situació de carrer, barraquisme, naus, infrahabitatge o habitatge massificat, o en la modalitat d'habitatge social compartit amb acompanyament i subjecte a un pla de treball individualitzat.

¹⁸<https://isocial.cat/hotel-social-per-a-persones-drogodependents-en-situacio-de-sensellarisme/> ;
<https://www.elperiodico.com/es/barcelona/20190508/barcelona-inaugura-primer-hotel-social-para-personas-sin-hogar-7444582>

8. Proposta de model d'atenció a les persones que viuen al carrer per manca de recursos o perquè els rebutgen



Com mostra la imatge anterior, per atendre a les persones que viuen al carrer, es mantindrà com a eix central de la resposta, la tasca coordinada de l'Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS) i el Servei de Proximitat, juntament amb el treball coordinat de la Xarxa de proximitat i activant, si s'escau serveis d'urgència.

L'equip de proximitat, com ja s'ha dit, és un equip de carrer que treballa des de la perspectiva *outreach* i es configura des del model d'*Intensive Case Management* amb un equip interdisciplinari amb el qual s'ofereix suport i seguiment socioeducatiu en el medi obert i/o al servei, a persones sense llar i en situació d'exclusió social severa.

Des de l'espai d'acollida del Servei de Proximitat, juntament amb els altres serveis de suport psicològic, servei d'infermeria, d'higiene, dutxes, alimentació, rober i bugaderia, es treballa per construir un vincle amb la persona atesa.

L'Oficina d'Informació i Atenció Social (OIAS) centralitza tràmits, informacions i derivacions a serveis i recursos adreçats a persones sense sostre i, en general, a les que pateixen situació d'exclusió residencial. Alguns d'aquests serveis i tràmits són: ajuts en alimentació i higiene, suport en el tràmit de prestacions, assessorament legal i suport en la regularització, valoració, si escau, de l'empadronament actiu, accés a programes d'ocupació, entre d'altres.

El Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Exclusió Residencial (SIPER) facilita els tràmits relacionats amb l'accés a l'habitatge de les persones sense llar i en situació d'exclusió residencial que estiguin en allotjament d'inclusió.

9. Proposta de circuits de derivació o d'utilització conjunta dels diferents recursos o serveis amb els municipis veïns

El municipi del Prat de Llobregat disposa de serveis especialitzats per respondre a les situacions d'exclusió residencial. Possiblement, per aquest motiu i pel fet que aquests serveis siguin coneguts a altres municipis, el Prat de Llobregat atén persones en situació de carrer que manifesten haver estat enviades al Prat des de serveis socials d'altres municipis.

El Prat de Llobregat compta amb un recorregut en l'abordatge de l'exclusió residencial en un sentit ampli, a partir del qual pot promoure la definició de circuits consensuats de derivació amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials veïnes, per tal de millorar l'abordatge de les problemàtiques i les situacions de les persones afectades i amb els objectius de crear i consolidar un treball en l'àmbit comarcal.

En aquest sentit, es proposen els següents circuits, recursos i serveis d'utilització conjunta amb les ABSS veïnes:

1. Treballar per un circuit únic compartit d'empadronament que faciliti a la resta de municipis l'empadronament sense domicili fix, tal com ja es du a terme al Prat de Llobregat.
2. Presentar a l'AMB un projecte conjunt per elaborar una diagnosi del sensellarisme al Baix Llobregat, així com un inventari dels dispositius existents. Valorar la possibilitat de treballar-ho de forma conjunta amb la DIBA, que està elaborant un inventari de dispositius en tot el conjunt de la província de BCN.
3. Disposar d'equips de carrer compartits als municipis del Baix Llobregat per fer atenció en assentaments i al carrer.
4. Treballar per disposar d'una xarxa d'habitatges repartits al territori per allotjar persones sense llar, amb finançament de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, a partir del model ja en funcionament de la zona Besós.

ANNEX

Circuits d'atenció a les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge establerts al Dossier de procediments

El detall d'aquests circuits es troba en el Dossier de procediments normalitzats del Servei d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat de Llobregat. Per confeccionar aquest Pla, s'ha accedit a la descripció que se'n fa a la versió de 3 de juliol de 2021. Aquest Dossier recull la informació bàsica de procediments i circuits interns per accedir a les diferents prestacions econòmiques o socials, així com els enllaços als documents de derivació, informes socials o per a l'ampliació de la informació.

En relació amb els circuits d'atenció i acompanyament preventiu de les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge, i pel que fa als recursos específics que s'hi dediquen, hi ha tres grans blocs de resposta, que s'activen de manera preventiva o en el moment immediat de la pèrdua d'habitatge. Aquests tres blocs són:

Circuits que mobilitzen recursos i/o equips per evitar la pèrdua d'habitatge:

- **(5.7.1) Amb un servei propi d'acompanyament i prevenció de l'exclusió residencial**
- **(5.7.2) Amb un servei de intermediació en relació amb el pagament d'hipoteques**
- **(5.12.1_IMV); (5.12.2_RGC); A través de l'activació de la percepció de l'ingrés mínim vital i la renda garantida de ciutadania**
- **(5.12.1); (5.12.2)(5.12.3); (5.12.4) Amb l'activació de prestacions que tenen l'objectiu d'evitar l'exclusió residencial**

Circuits que activen l'accés a un allotjament d'urgència:

- **(4.2.1) Per evitar la situació de carrer, amb freqüència amb motiu d'una situació sobtada i sobrevinguda d'exclusió residencial**
- **(5.1.12) CUESB, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona**

Circuits que activen la provisió d'habitatge social, tant de forma prèvia com posterior a la pèrdua de l'habitatge:

- **(5.7.3) A través de l'adjudicació d'habitatge (Mesa d'Emergència i Comissió tècnica de valoracions d'emergències d'habitatge)**
- **(5.7.4) A través de la provisió de suport social**

Per acabar, es concreten algunes de les fitxes consultades i recollides per elaborar aquest Pla:

Circuit d'allotjament d'urgència (4.2.1)

El Servei d'Allotjament d'Urgència municipal està destinat a unitats de convivència residents al municipi i en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics i d'urgència social, i per a aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua de l'habitatge o del risc imminent de pèrdua, d'habitatge precari, així com d'altres situacions d'urgència social.

A part de l'allotjament, el servei cobreix l'alimentació i els serveis de bugaderia en els casos que es consideri necessari.

CUESB, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (5.1.12)

El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona ofereix un servei d'atenció psicosocial permanent, que atén qualsevol situació d'urgència i d'emergència social durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. L'equip està format per psicòlegs, treballadors socials i tècnics, especialitzats en l'atenció en crisi.

SIPER, Servei d'Intervenció i Prevenció de l'Exclusió Residencial (5.7.1)

El SIPER és un equip de treball format per professionals de Prat Espais i del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament del Prat que treballa de forma conjunta i coordinada per acompanyar, valorar, prevenir i atendre les situacions d'exclusió residencial del municipi.

Està format per una treballadora social, dos juristes i una administrativa, que analitzen i estudien cadascuna de les situacions que es plantegen, i que gestionen els recursos o serveis més adequats per al millor desenvolupament de cada cas.

Les seves tasques són:

- Valoració de les situacions d'emergència per presentar-les a la Comissió Tècnica de Valoracions d'Emergències d'Habitatge. Fitxa procediment número 5.7.3.
- Tramitació d'ajuts per a deutes d'habitatge de lloguer o hipoteca. Fitxa procediment número 5.12.1.
- Atenció i intermediació en situacions de desnonament i execució hipotecària. Fitxa procediment 5.7.2.
- Coordinació i resposta al Jutjat a les peticions de valoració i d'informe social, si s'escau, en procediments judicials per execució hipotecària i desnonament.

Servei d'Intermediació per a Persones amb Dificultats per Pagar la Hipoteca de l'Habitatge Habitual (SIDH) (5.7.2)

Es tracta d'un servei gratuït d'informació, assessorament i intermediació en deutes hipotecaris que presta la Diputació de Barcelona, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya (Ofideute), el Col·legi d'Advocats de Barcelona i l'Ajuntament del Prat.

El SIDH s'adreça a les persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca de l'habitatge principal, i té l'objectiu d'oferir:

- Informació, sobre les opcions que hi ha per afrontar els problemes de pagament de l'habitatge i per redreçar la situació.
- Assessorament jurídic, d'acord amb les circumstàncies personals de la persona atesa i sobre les diverses mesures o alternatives de resolució de la seva situació.
- Intermediació amb les entitats financeres perquè acceptin les propostes de solució acordades.

Aquest servei està inclòs a les tasques del SIPER.

La tècnica d'exclusió residencial és qui ha d'emetre els informes adreçats als jutjats a demanda de la jurista del SIPER.

Comissió tècnica de valoracions d'emergències d'habitatge del Prat de Llobregat (5.7.3)

La Comissió és un òrgan col·legiat tècnic de l'Ajuntament, gestionat per la empresa municipal Prat Espais, que és competent en la proposta d'adjudicació d'habitatges i valoració de l'entrada a l'allotjament d'urgència en casos d'emergència econòmica i social.

Els habitatges poden ser de titularitat pública o privada, gestionats, cedits o administrats per l'Ajuntament directament o indirectament.

La Comissió pot valorar altres serveis o prestacions per evitar situacions d'exclusió residencial com són: la intermediació, la borsa de lloguer social, les prestacions d'urgència per deutes de lloguer o hipotecaris (PEEU), etc.

La Comissió Tècnica actua d'acord amb el principi de coordinació amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i hi deriva les sol·licituds a la Mesa d'Emergència.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya és l'instrument d'execució de la política d'habitatge de la Generalitat de Catalunya, valora i atén les sol·licituds de la Mesa.

Servei de Suport d'Habitatges d'Inclusió (5.7.4)

Aquest servei té l'objectiu d'ampliar el parc d'habitatges d'inclusió social a través de la cessió d'habitatges de propietaris privats. La finalitat és oferir-los a persones i famílies que es troben en situació d'urgència social a través de contractes de lloguer subvencionats.

D'altra banda, el servei garanteix el reforç del seguiment social de tots els habitatges d'inclusió, ja siguin del parc públic (propietat o cedits a Prat Espais) o del parc privat.

Aquests serveis es presten de forma coordinada entre el Servei d'Acció Social i Prat Espais. Actualment, amb la gestió i el suport de la Fundació Habitat3.

Ajut per garantir l'ingrés mínim vital a les famílies vulnerables_IMV (5.12.1)

És una prestació per a les famílies en situació de vulnerabilitat que és compatible amb altres ajuts.

El pot sol·licitar una persona que visqui sola o un membre d'una família. L'ajut no és per a cada membre, sinó per al conjunt de la família.

Renda garantida de ciutadania (Gencat) (5.12.2)

La renda garantida de ciutadania (RGC) és una prestació econòmica que neix per garantir que tots els ciutadans i les ciutadanes de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència. La persona beneficiària ha de respondre de manera activa, compromesa i responsable, per superar la seva situació mitjançant un itinerari d'inserció laboral que li garanteixi autonomia i independència econòmica.

Prestacions econòmiques d'especial urgència (Agència de l'Habitatge de Catalunya) (5.12.1)

Les prestacions econòmiques d'especial urgència serveixen per afrontar situacions d'emergència en l'àmbit de l'habitatge. La finalitat d'aquestes prestacions és possibilitar:

- La permanència en l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.
- L'accés a un nou habitatge, per pèrdua de l'habitatge habitual.

Aquesta doble finalitat cerca prevenir l'exclusió social que suposa o pot suposar la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

Aquestes prestacions van dirigides a persones físiques residents a Catalunya, amb uns ingressos de la unitat de convivència que no superin els límits establerts a la Resolució TES/126/2021 i que es trobin en risc d'exclusió social residencial per:

- Deutes d'impagament de:
 - Rendes de lloguer
 - Rendes de lloguer derivades de la COVID
 - Quotes hipotecàries
- Pèrdua de l'habitatge habitual

Prestacions per al pagament del lloguer (Agència de l'Habitatge de Catalunya) (5.12.2)

Són ajuts a fons perdut per fer front al pagament del lloguer de les unitats de convivència que tinguin ingressos baixos o moderats, a qui el cost de l'habitatge pot situar en risc d'exclusió social residencial.

L'import màxim de la prestació pot ser de:

- Perceptors a l'empara de la Resolució MAH/1100/2010, de 8 d'abril: 240 €/mes (2.880 € anuals).
- Perceptors a l'empara de les resolucions dels anys 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 i 2018: 200 €/mes (2.400 € anuals).

L'import mínim en els dos casos pot ser de 20 €/mes (240 € anuals).

Ajut implícit al lloguer social (Agència de l'Habitatge de Catalunya) (5.12.3)

L'ajut implícit té per objecte ajudar a pagar el lloguer de l'habitatge i dels elements que s'hi vinculen. Es descompta directament del rebut del lloguer i es calcula de conformitat amb els ingressos i la composició de la unitat de convivència de la persona arrendatària.

S'adreça a persones usuàries dels parcs públics d'habitatges o dels parcs d'habitatges cedits a l'administració, a les quals el cost de l'habitatge les pot situar en risc d'exclusió social residencial.

La quantia màxima d'aquest ajut és de 200 € i l'import mínim és de 20 € al mes, amb una vigència d'un any. L'import mínim de renda a satisfer per la persona sol·licitant, una vegada aplicat aquest ajut, és de 50 €.

Ajuts municipals al lloguer (5.12.4)

L'ajut municipal al lloguer complementa l'ajut al pagament del lloguer de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya. Té la finalitat de donar resposta a les sol·licituds que no arriba a cobrir la convocatòria de la Generalitat per manca de pressupost o d'atendre situacions de gran vulnerabilitat que no compleixen els requisits econòmics establerts.

