

ÀREA D'ACCIÓ AMBIENTAL I SERVEIS URBANS

ACCIÓ AMBIENTAL

Àrea d'Acció Ambiental i
Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2023

1.1. Missió

Desenvolupar polítiques encaminades a la preservació del territori, la biodiversitat, el patrimoni natural i l'agricultura del municipi, així com a incrementar la sensibilització social sobre les problemàtiques ambientals.

1.2. Objectius generals

- ◆ Millorar l'estat ecològic dels espais lliures (agrícoles i naturals) del municipi perquè mantinguin els serveis ecosistèmics que ens presten.
- ◆ Desenvolupar una proposta per aprofundir en la protecció dels espais naturals.
- ◆ Establir programes i propostes per a la conservació, la recuperació i la potenciació de la biodiversitat.
- ◆ Garantir la viabilitat territorial i econòmica de les zones agrícoles del municipi.
- ◆ Desenvolupar una estratègia per evitar o atenuar la regressió del litoral.
- ◆ Gestionar i coordinar les actuacions municipals i supramunicipals a la platja, entesa com a espai natural i espai lúdic alhora.
- ◆ Donar a conèixer les problemàtiques ambientals actuals i capacitar la societat per a l'acció a favor del medi.

1.3. Objectius específics

- ◆ Garantir la connectivitat ecològica.
- ◆ Desenvolupar una proposta que permeti actuar sobre els diferents espais lliures com una unitat, i garantir-ne l'ús públic, fent-ho compatible amb la conservació de la biodiversitat.
- ◆ Consolidar les figures de protecció legal dels espais naturals del Delta.
- ◆ Consolidar i desenvolupar l'estratègia compartida i el lideratge del Consorci del Delta.
- ◆ Definir una estratègia de relançament del Consorci del Parc Agrari plantejant noves estratègies.
- ◆ Incorporar a l'educació ambiental la dimensió de la crisi climàtica i la transició energètica.
- ◆ Promoure el coneixement i la interpretació de l'entorn proper: el medi natural del delta del Llobregat, la seva biodiversitat i els espais agrícoles.
- ◆ Desenvolupar la competència social i ciutadana, afavorint una actitud crítica i compromesa davant dels reptes ambientals actuals de la societat.

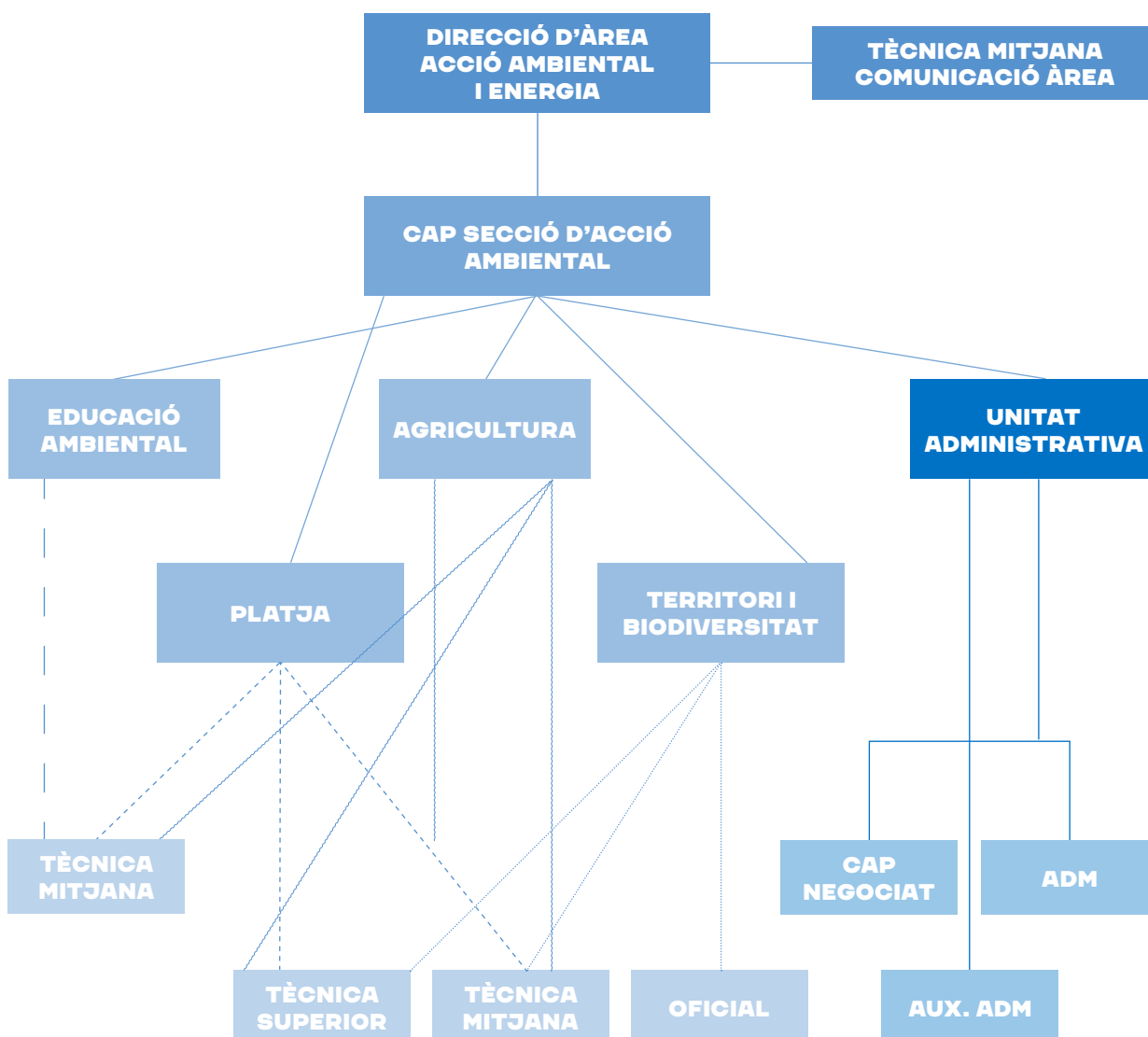
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
8 persones	100%	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
8 persones	75%	25%	52 anys	32 anys

Organigrama



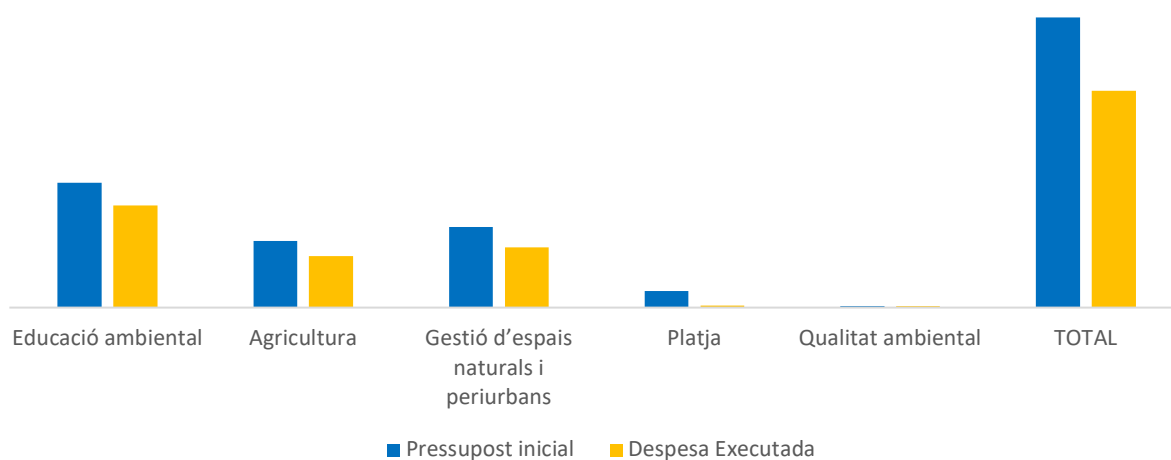
2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Educació ambiental	219.881,00 €	179.929,07 €
Agricultura	117.704,00 €	91.102,82 €
Gestió d'espais naturals i periurbans	142.025,00 €	105.862,29 €
Platja	29.000,00 €	3.000,00 €
Qualitat ambiental	2.810,00 €	2.000,00 €
Total	511.420,00 €	381.894,18 €

El 22,39 % del pressupost no ha estat executat.

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2023



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Xarxa "Al Prat, escoles + sostenibles" i xarxes d'educació ambiental supramunicipals

L'educació ambiental municipal es vehicula a través de la xarxa "Al Prat, escoles més sostenibles". La Xarxa durant l'any 2023 ha realitzat visites tècniques de suport als 25 centres membres, ha desenvolupat 10 projectes d'innovació pedagògica, ha programat 2 seminaris de formació en coordinació amb el Centre de Recursos Pedagògics, ha portat a terme 4 sessions monogràfiques amb les escoles bressol i 6 amb la resta de centres educatius.

Convenis amb entitats ambientals de la ciutat

El 2023 s'han aprovat i desenvolupat tres convenis. Un amb la Fundació CRAM, per afavorir la participació dels centres escolars i de la ciutadania pratenca en les activitats de la Fundació CRAM centrades en la conservació de la biodiversitat marina. Hi han participat 850 persones, sense comptar les que han participat a l'activitat "Torna a casa". Un altre amb la Fundació Espigoladors, per desenvolupar activitats escolars sobre el malbaratament alimentari. Hi han participat 600 persones. I el tercer, amb Fundesplai, per potenciar les visites escolars a l'exposició "Menja, actua, impacta", centrada en el foment d'una alimentació sostenible. Hi han participat 1.785 persones. En total, han participat en totes aquestes activitats més de 3.200 persones.

Servei comunitari al Delta: alumnes gestors del territori i alumnes agrícoles

El 2023, més de 56 alumnes de 3r i 4t d'ESO han participat en dos serveis comunitaris: un al delta del Llobregat, fent tasques d'informació ambiental, conservació i millora de la biodiversitat; un altre a la finca municipal de la Marina, desenvolupant tasques agrícoles. El programa té una durada de 12 hores, que inclouen formació a l'aula i la realització de tasques al territori.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Projecte demostratiu agrícola de Cal Tudela

Durant el 2023, s'ha activat el finançament d'aquest projecte que incorpora l'adequació de la masia de Cal Tudela per acollir el centre d'operacions del projecte; l'adequació agrícola de les finques de Cal Tudela i Ca l'Americano per fer-les aptes per a la producció hortícola, la formació, la recerca, l'educació agroambiental i l'extensió agrària; el condicionament d'un itinerari d'accés a la masia de Cal Tudela des del camí del marge esquerre del canal de la Bunyola; i, finalment, la millora de la infraestructura de drenatge del sector. La titularitat dels terrenys és municipal i el projecte es cofinança amb l'AMB dins del Programa d'Actuació en Paisatges Naturals i Urbans (PSG).

Estratègia alimentària municipal

El document de la primera proposta de l'Estratègia alimentària municipal, elaborat l'any 2021, ha continuat sotmès a debat en els diferents espais estables municipals de participació ciutadana i en fòrums específics oberts a la ciutadania en general. L'objectiu era consensuar i prioritzar les accions a desenvolupar, recollides en el document original, tal com proposa la metodologia del Pacte de Milà. Es compta amb una subvenció de la Fundació Carasso, que cofinança aquest projecte desenvolupat per la Fundació Espigoladors i que s'estendrà entre el 2022 i el 2024.

Ciència ciutadana BioPrat, de catalogació de la biodiversitat del municipi

Durant l'any 2023 s'ha consolidat el projecte de ciència ciutadana BioPrat, integrat en la plataforma Minka, desenvolupada pel CSIC i l'Institut de Ciències del Mar. Aquest projecte pretén recollir observacions de fauna i flora del municipi del Prat provinents de la ciutadania, per inventariar-ne la biodiversitat. A finals d'any el projecte incorporava més de 13.000 observacions de més de 1.200 espècies animals i vegetals.

Projecte executiu d'adequació de l'aiguamoll de Cal Met Natrus

Com a mesura compensatòria de les obres d'ampliació de l'Aeroport de Barcelona-el Prat, l'any 2006 AENA va renaturalitzar l'espai dels aiguamolls de Cal Met Natrus, del qual l'Ajuntament del Prat té la cessió d'ús des del 2013. Aquest espai va esdevenir una zona humida amb espècies autòctones d'interès que s'abastia de les aigües de la sèquia Prat. Finalment, a ambdós costats de l'aiguamoll es van crear dues parcel·les elevades que van esdevenir una albereda i un tamarigar, respectivament. Està situat en un lloc estratègic de la xarxa de camins públics del Prat, entre la Bunyola i la carretera de la Platja, prop del mirador d'avions i de l'aparcament dels Espais Naturals. Durant l'any 2023 s'ha encarregat un projecte executiu, que està disponible des de desembre de 2023, per millorar l'hàbitat d'aquest aiguamoll i habilitar-lo per a l'ús públic.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
13	29	6

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2023	2022	2021	2020
Servei d'Educació Ambiental	Grups escolars participants	407	332	384	149
	Nre. d'alumnes	8.436	8.964	7.910	4.023
	Nre. d'activitats ofertes	25	22	23	16
	Centres adherits a la Xarxa "El Prat escoles + sostenibles"	25	23	23	23
	Valoració activitats	8,20 (15 activ.)	8,22 (14 activ.)	8,69 (18 activ.)	8,47 (15 activ.)
Servei "Apropa't al Delta"	Grups escolars participants	152	124	92	69
	Nre. d'alumnes	4.081	3.103	2.147	1.770
	Centres participants	63	55	38	27
	Centres repetidors	33	39	31	22
	Valoració activitats	8,83	8,81	8,71	9,3

4.2. Estat del Pla d'Actuació Municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
5. Una ciutat sostenible i en transició ecològica i energètica	Territori i biodiversitat	ConSORCI per a la Protecció i Gestió dels Espais Naturals del Delta del Llobregat	70 %
		Actuacions ambientals als espais naturals	70 %
		Parc del Litoral	100 %
		Platja	100 %
		Intervenció integral sobre els espais lliures	100 %
		Nova estratègia local de biodiversitat	70 %
		Pla de protecció dels espais naturals del delta del Llobregat	70 %
	Les zones agrícoles com a element d'equilibri	Compra i lloguer de terrenys	50 %
		Impuls de la producció agrícola	100 %
		Pla especial del Parc Agrari	100 %
	Educació ambiental	Xarxa d'Escoles + Sostenibles	100 %
		Programa d'activitats per a famílies	100 %
		Xarxes d'educació ambiental	100 %

En finalitzar el PAM hem arribat a un 95 % d'execució de les accions previstes al PAM.

4.3. Reptes de futur de la secció a curt termini

En matèria d'aigua hem avançat en l'arribada de l'aigua regenerada al Prat. Per primer cop, aquesta ha arribat als espais protegits, millorant el canal de la Bunyola, tot i que l'aportació no ha estat tan constant com voldríem per problemes de subministrament de la planta de tractament. Resta avançar en la garantia d'aportacions d'aigua suficients en qualitat i en quantitat per als estanys de la Ricarda i de Cal Tet, per als quals l'Ajuntament ha dimensionat les necessitats.

En matèria d'agricultura, el projecte de Cal Tudela ha de fer d'aquest espai una referència de l'agricultura en els espais protegits. Aquest projecte, cofinançat per l'AMB, ha de permetre tenir un equipament de referència, demostratiu, de venda i formació.

Pel que fa a la platja, la nova proposta d'ordenació del litoral del Prat, que l'Ajuntament està treballant amb Costes de l'Estat, la Generalitat i AENA, s'haurà de concretar.

Entre els capítols pendents hi ha el desplegament d'una estratègia, els recursos, i els plans per garantir una autèntica protecció dels espais naturals i del Parc Agrari. Des de l'Ajuntament hem elaborat una diagnosi i hem avançat una proposta. I s'ha de valorar com a molt positiva la proposta d'ampliació de la zona ZEPA plantejada per la Generalitat, que obre la porta a una recuperació dels connectors biològics. En aquesta lògica, hem desenvolupat una proposta de corredor biològic pel litoral aeroportuari. Però encara manca consensuar una proposta de governança global per a tots els espais, els naturals i els agrícoles.

Pau Esteban González

Cap de la secció de Medi Ambient

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Servei d'Educació Ambiental

Missió: Donar a conèixer les problemàtiques ambientals actuals (crisi climàtica global, transició energètica) i promoure el coneixement de l'entorn proper (el medi natural i els espais agrícoles del delta del Llobregat) per generar una actitud crítica i compromesa davant dels reptes ambientals actuals de la societat.

Recursos:

Equip humà	1 tècnica municipal, 17 educadores ambientals contractades per l'adjudicatari (5 estables i 12 esporàdiques)
Recursos econòmics	114.301 €
Tipus de gestió	Mixta (1 contracte de prestació de serveis adjudicat per licitació, 4 contractes menors i 3 subvencions nominals)

Servei de visites "Apropa't al Delta"

Missió: Promoure el coneixement i la interpretació del medi natural del delta del Llobregat i la seva biodiversitat.

Recursos:

Equip humà	1 tècnica municipal, 12 educadores ambientals contractades per l'adjudicatari (6 estables i 6 esporàdiques)
Recursos econòmics	36.495 €
Tipus de gestió	Mixta (1 contracte de prestació de serveis adjudicat per licitació)

2. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Activitats biodiversitat grup Gent Gran Centre Cívic Palmira Domènech	28 de març, 11 d'abril, 9 de maig i 20 de juliol	30 persones	900 €
Carxofada 2023	2 abril	1.012 tiquets	27.156 €
Cavalcada de sant Isidre	14 maig	24 carros, 6 genets/amazones i 66 animals	15.000 €
Cinema lliure a la platja	22 i 29 juliol	450 persones / sessió (900 en total)	3.000 €
Aplec de la Tartana	22 octubre	400 participants	4.000 €
Concurs de Fotografia Delta del Llobregat	11 novembre	267 obres rebudes 68 autors/es	6.638 €
Ruta de l'escarxofa	26 novembre	20 carros, 2 genets i 1 amazona	-
Activitats de l'exposició "Menja, Actua, Impacta"	Febrer - juny i oct.- des.	1.785 persones	15.000 €
Suport activitats jugateques	7 diumenges entre febrer - juny i oct. - des.	85 persones	800 €
Execució activitats "Vols conèixer"	8 diumenges, entre febrer - juny i oct. - des	200 persones	900 €
Activitats diverses conveni Fundació CRAM	Entre maig i desembre	850 persones	30.000 €
Tallers sobre malbaratament alimentari de la Fundació Espigoladors	Entre octubre i desembre	600 persones	12.000 €

3. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / Perfils seguidors
El Prat Educació Ambiental	Instagram	994 perfils seguidors
	X (abans Twitter)	580 perfils seguidors
	Facebook	370 perfils seguidors
El Prat Ciutat i territori (compartit)	Instagram	1.158 perfils seguidors
	X (abans Twitter)	438 perfils seguidors
	Facebook	1.461 perfils seguidors

MANTENIMENT I SERVEIS URBANS

Àrea d'Acció Ambiental i
Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2023

1.1. Missió

Garantir la preservació dels actius materials, mantenir-ne el valor i la funcionalitat.

1.2. Objectius generals

Acomplir la missió d'aconseguir que els actius materials assoleixin el programa definit en el seu projecte constructiu, respectant les condicions originals de construcció, perquè pugui utilitzar-los de manera segura tota la ciutadania.

Les actuacions s'han de fer de forma eficient, respectuosa amb l'entorn en què estan implantats els actius i amb la garantia que no es posa en risc la integritat física de les persones usuàries ni del personal de manteniment.

1.3. Objectius específics

- ◆ Mantenir els edificis públics.
- ◆ Netejar els edificis públics.
- ◆ Mantenir l'enllumenat públic.
- ◆ Mantenir els espais verds urbans i periurbans.
- ◆ Mantenir la xarxa de clavegueram.
- ◆ Mantenir l'espai públic.
- ◆ Fer la neteja viària i recollir els residus.

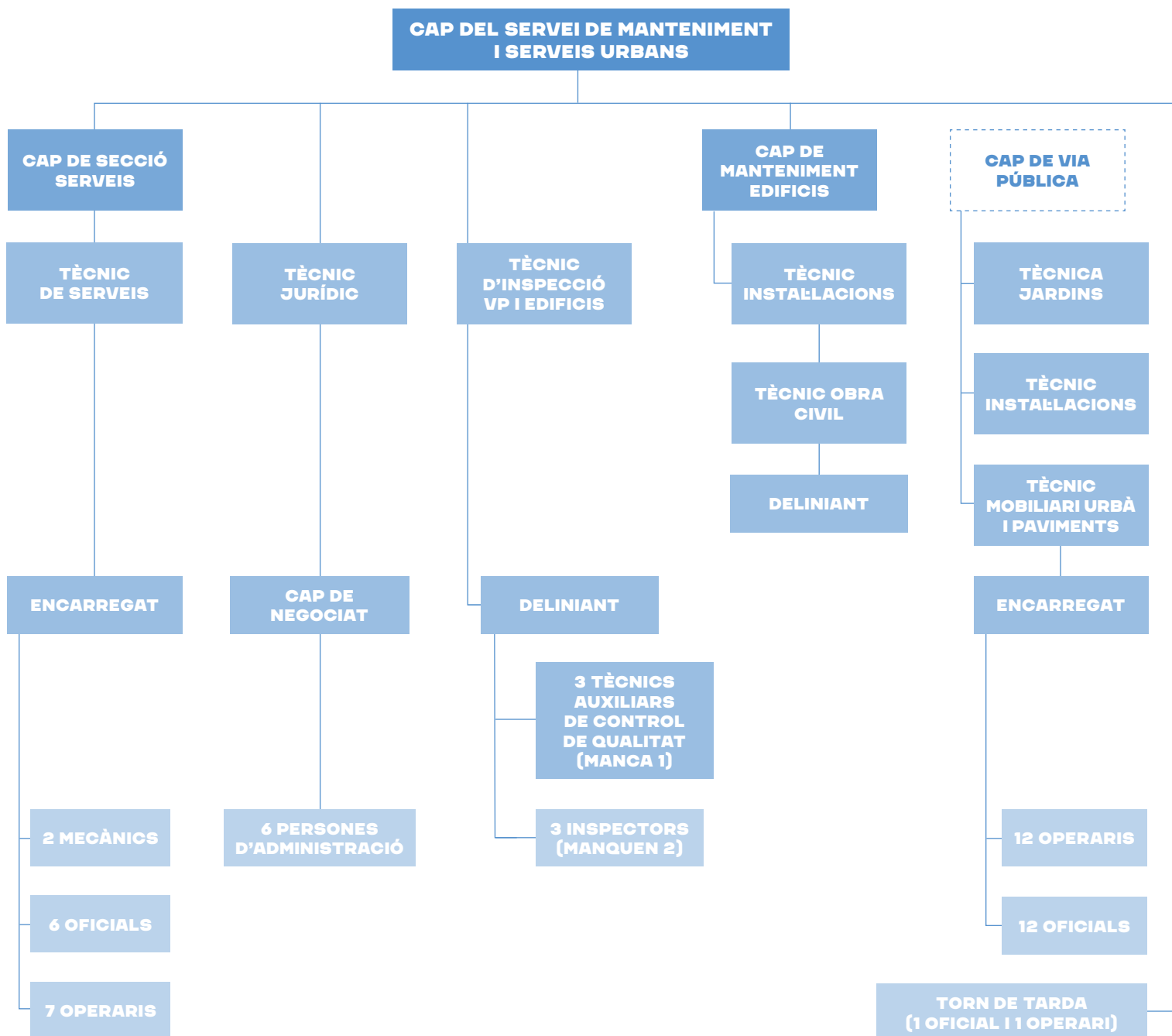
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
354 persones	17,5 %	82,5 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
61 persones	13 %	87 %	51 anys	30 anys

Organigrama

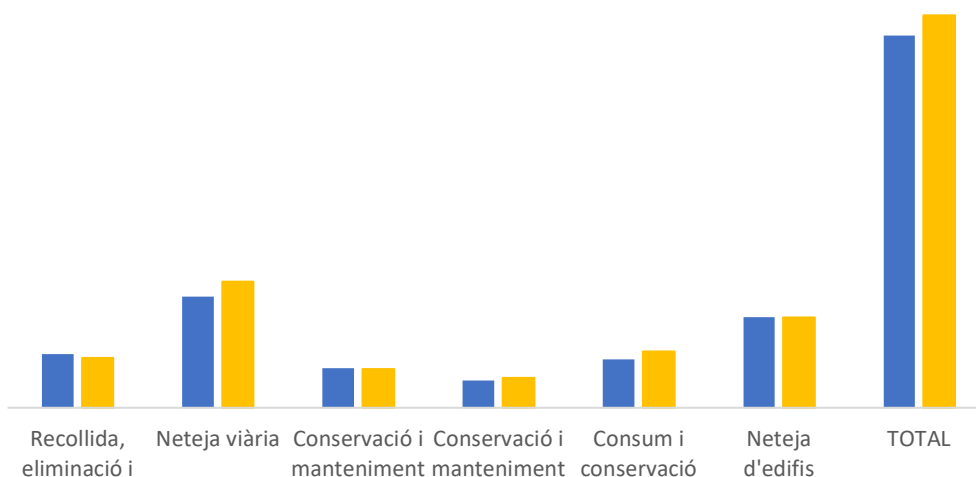


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2023

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Recollida, eliminació i tractament de residus	3.491.404,00 €	3.266.557,58 €
Neteja viària	7.252.866,00 €	8.191.180,20 €
Conservació i manteniment via pública	2.593.548,00 €	2.521.155,32 €
Conservació i manteniment de jardins i altres	1.777.803,00 €	1.972.885,74 €
Consum i conservació edificis municipals	3.163.088,00 €	3.672.997,73 €
Neteja d'edifis	5.911.477,65 €	5.887.114,46 €
TOTAL	24.190.186,65 €	25.511.891,03 €

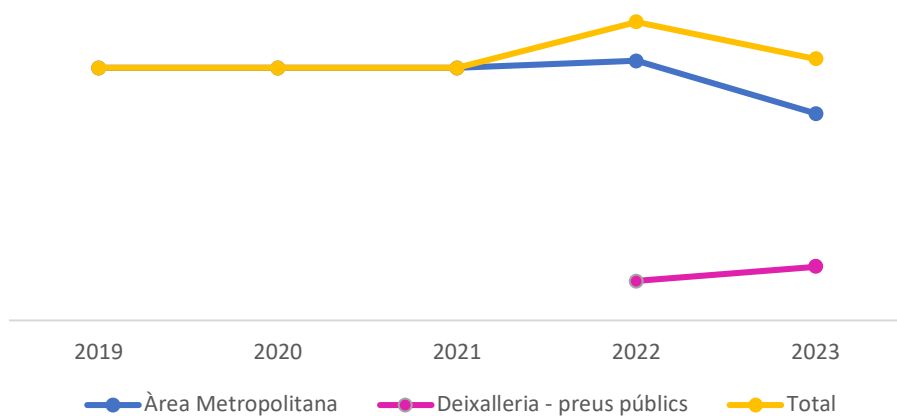
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2023



Fonts de finançament externes

Àmbit	2023	2022	2021	2020
Àrea Metropolitana	367.715,03 €	460.969,63 €	448.735,00 €	448.735,00 €
Ingressos deixalleria (preus públics)	94.975,38 €	69.641,46 €		
Total	462.690,41 €	530.611,09 €	448.735,00 €	448.735,00 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Manteniment d'edificis i equipaments municipals

L'any 2023 s'ha licitat el nou contracte de manteniment d'edificis, cosa que ha suposat un increment a la contractació del 25,8 % respecte a l'exercici anterior. S'ha passat d'1.460.182,60 € a 1.836.918,30 €, totes dues xifres amb IVA inclòs. Aquest increment ha estat degut, bàsicament, a la renovació de les eines i de la flota de vehicles de manteniment, que han conclòs el seu cicle de vida útil, a més del fet que s'ha passat d'un sistema de combustió fòssil a un altre d'elèctric, molt més sostenible.

El parc immobiliari a mantenir ha augmentat un 1 %, ha passat dels 107.156 m2 a 108.166 m2.

Les inversions més grans s'han produït de forma externa als contractes de manteniment ordinaris, mitjançant concursos. És el cas de la nova seu del departament de Recursos Humans al carrer del Centre, 20. També s'han rehabilitat diversos locals, sobretot vinculats a l'Àrea d'Acció Social, com l'antiga seu del Pla d'Actuació Sant Cosme al passeig de Ramon Codina, 30, o el local municipal del carrer del Riu Túria, 7.

També s'ha continuat amb el pla de millores a diverses instal·lacions de climatització i amb la substitució gradual d'enllumenat de descàrrega i fluorescència per un altre de tipus LED.

Manteniment de la xarxa de clavegueram, de les estacions de bombament i anti DSU

L'empresa pública Aigües del Prat, SA, s'encarrega de la gestió municipal del clavegueram: gestiona totes les activitats de conservació i manteniment de la xarxa de titularitat municipal i els elements associats (pous, reixes, embornals, registres etc.)

L'any 2023 s'ha dut a terme la campanya d'inventari del clavegueram, que establia la necessitat de prendre dades de tots els elements que la conformen, concretament, dels pous de registres, arquetes, etc. s'han geoposicionat les coordenades de tots aquests elements i també s'ha valorat l'estat interior dels col·lectors, mitjançant una inspecció visual amb càmeres.

Prèviament a aquestes actuacions i per a la correcta visualització de les imatges, ha estat necessari netejar molts trams de col·lectors, així com substituir moltes de les tapes dels pous i registres que han estat inventariats.

Per tot això, s'ha observat un augment dels avisos tramesos al departament de Manteniment i Serveis Urbans en referència al clavegueram i als seus elements. D'altra banda, la situació de sequera extrema que estem patint també ha suposat un increment de la neteja forçada en comptes d'una de natural, que seria la que s'hauria fet si haguéssim tingut un règim de pluges normals.

Enllumenat públic i cruïlles semafòriques

Durant l'any 2023 s'ha reduït el consum d'electricitat de l'enllumenat públic en un total d'uns 600 KW h, cosa que ha representat una reducció en la factura elèctrica associada d'uns 100.000 € (IVA inclòs). Això ha estat possible gràcies a la implementació d'una part del Pla director d'enllumenat públic, que ha permès substituir làmpades de descàrrega per noves llumeneres tipus LED en determinats llocs del terme municipal on ha estat prioritària la intervenció, segons els criteris establerts. Aquesta intervenció ha afectat 1.800 punts de llum.

Enllumenat de Nadal: des de l'any 2022, l'Ajuntament s'ha fet càrrec de l'enllumenat de Nadal de la ciutat, concretament dels eixos comercials: carrers Ferran Puig i Frederic Soler, Jaume Casanovas, Lleida, avinguda del Remolar, carretera de la Marina, carrers Riu Llobregat i Riu Guadalquivir, i plaça de Catalunya.

L'horari de funcionament d'aquest enllumenat de Nadal és restringit i té una durada d'unes 200 hores de funcionament per a tota la temporada de festes; és a dir, des de l'última setmana de novembre fins a la primera setmana de gener.

Manteniment de l'espai públic

◆ Mobiliari

El mobiliari urbà, integrat principalment per bancs, pilones (metàl·liques, de cautxú, o de fusta), aparcabicletes, jardineres, etc. constitueix, juntament amb la senyalització vertical, el conjunt d'elements amb major nombre d'incidències.

Aquests elements estan sotmesos a constants actes d'incivisme i vandalisme. Això ho veiem, principalment, en el cas dels bancs (pintades, enganxada d'adhesius, trencament de fustes per cops, etc.) i en el cas dels aparcabicletes, les pilones metàl·liques i els pilons de fusta (infinat de cops de vehicles).

Als darrers anys s'ha incrementat considerablement el nombre d'aquests elements i això ha suposat també l'incrementat de les actuacions de manteniment. Aquest augment es deu, principalment, a la generació de ciutat nova, com per exemple els àmbits de l'ARE Eixample Sud. En global, podem dir que el 2023 s'han efectuat unes 1.200 intervencions en reparacions de tot aquest mobiliari urbà.

◆ Senyalització vertical, horitzontal i cívica

El departament de Manteniment i Serveis Urbans és l'encarregat de mantenir i conservar la senyalització vertical i horitzontal del municipi, així com d'actualitzar-la i millorar-la.

El 2023 s'han fet 1.740 intervencions sobre elements de senyalització, que abasten tant la senyalització vertical com l'horitzontal, així com la senyalització cívica (reductors de velocitat, plaques de carrer, miralls, etc.). Moltes d'aquestes intervencions corresponen a actes incívics, vandàlics i robatoris.

També, a l'inici i la finalització de la temporada de platja es genera un augment considerable de les feines a dur a terme per instal·lar i retirar, respectivament, part d'aquesta senyalització provisional.

◆ Paviments

Al llarg dels últims quatre anys, s'han fet, aproximadament, unes 2.000 intervencions de reparació de paviments. Una part molt important han estat les reparacions del paviment en les zones properes als escocells de l'arbrat; això succeeix perquè les arrels dels arbres creixen de forma superficial degut a la presència de serveis que fan difícil que creixin cap a terra.

Per fer front a aquesta situació, durant l'any 2023, es van aprovar les obres de manteniment i conservació de paviments de voreres del nucli urbà de la ciutat. Aquestes obres han estat executades per una empresa externa, especialista en arranjamet i reparació de paviments de voreres. S'han seleccionat aquells espais en què les inspeccions de la via pública han detectat un major nombre d'incidències i també en diversos casos s'han arranjat grans superfícies o fins i tot trams sencers de carrer.

Aquest any també s'han dut a terme diverses actuacions relacionades amb els paviments asfàltics de la ciutat, però no s'ha executat una campanya a gran escala.

◆ Jocs infantils

Per poder garantir la seguretat dels infants usuaris de les 75 zones de jocs infantils, aquestes se sotmeten a revisions periòdiques per detectar les deficiències que hi pugui haver i fer-hi un manteniment preventiu, consistent en el reajustament de les peces i el greixat de peces mòbils.

S'han renovat i/o ampliat algunes zones de jocs i se n'han instal·lat d'altres en zones on no n'hi havia o de nova urbanització del municipi. Cal fer una menció especial dels jocs d'aigua instal·lats en les zones de la plaça de Louis Braille i els Jardins de la Noguera. Aquest tipus d'instal·lació ha suposat un salt qualitatiu en el concepte dels espais anomenats 'refugis climàtics'. Tot i que mantenir-los ha estat complicat en aquest primer any de funcionament degut a l'alt grau d'automatització de tot el sistema i a la poca experiència dels operaris en aquest nou sistema, l'aprenentatge de nous protocols de manteniment de les noves tecnologies i sistemes forma part del repte per a aquests propers anys.

◆ Jocs biosaludables

El municipi compta amb 10 espais de jocs biosaludables. En aquests espais hi ha un conjunt determinat d'elements per a l'activitat física, pensats per a la motricitat de les diferents parts del cos. Tots aquests elements reben un manteniment preventiu per al seu bon funcionament.

El 2023 s'ha afegit un nou espai dedicat a la pràctica de la calistènia a la zona dels Jardins d'Andalusia, amb elements amb unes característiques molt específiques que requereixen un manteniment preventiu i correctiu més especialitzat. D'altra banda, a la zona del parc del Riu s'hi ha instal·lat una zona per a la pràctica del *parkour*.

◆ Correcà

Amb la incorporació del correcà situat al nou parc de la Barceloneta, el Prat disposa de 13 zones d'esbarjo per a gossos. En aquests espais s'hi fan treballs de manteniment trimestralment. Les actuacions que s'hi duen a terme són bàsicament: tapar forats, treure males herbes, desinfectar-les de forma periòdica, etc., i d'altres actuacions puntuals que no poden esperar el manteniment cíclic.

Manteniment del verd urbà i periurbà

La secció de Jardineria i Espais Verds gestiona els diferents serveis que treballen en la conservació, el manteniment i les millores del verd del municipi. Els espais verds estan formats per parcs, jardins, espais enjardinats, jardineres, cobertes vegetals i mur verds, i arbrat, tant de les zones urbanes com periurbanes. En el marc del manteniment es porta a terme també el control de les plagues i malalties de les espècies vegetals que conformen la trama verda del municipi.

El personal que es destina a conservar i mantenir la jardineria i els espais verds és personal d'empreses contractades, amb presència fixa al llarg de l'any, i personal que apareix puntualment per dur a terme les campanyes de poda i les actuacions de tractaments fitosanitaris.

Cada any es fan unes 1.274 ordres de treball de jardineria de mitjana.

L'Ajuntament ha apostat per introduir noves espècies vegetals amb els objectius de millorar la biodiversitat del territori, crear refugis climàtics amb ombres naturals amb arbrat i vegetació arbustiva, i millorar les superfícies de jardineria que tenen com a prioritat l'ús de plantes més sostenibles.

Els sistemes de reg s'estan adaptant i són part de les millores que es duen a terme a les superfícies renovades amb l'objectiu d'adaptar-nos al canvi climàtic.

Serveis

◆ Neteja d'edificis i equipaments municipals

El servei funciona amb normalitat (segons el programa), tot i que caldria millorar en els aspectes de qualitat, resultat i servei, amb inspeccions municipals.

◆ Neteja viària i recollida de residus

La neteja viària s'estructura en un servei de neteja bàsic més uns serveis complementaris o específics, als quals s'aplica un control integrat posterior que revisa la qualitat del servei prestat amb la presència del treballador o treballadora per tal de corregir correctament l'embrutiment i els comportaments incívics.

El total de residus municipals generats l'any 2023, incloent les dades de la deixalleria, ha baixat en un 4 % i se situa en 27.515 t/any. Es consolida el descens de residus.

El servei de neteja viària i de recollida de residus rep, anualment, 4.526 avisos per prestar un servei concret, tant per la via de l'aplicació Prisma 3, amb 2.631 ordres de treball, com amb la tecnologia NIRS, amb 1.895 avisos.

◆ Serveis de suport: muntatge i logística per a la celebració d'actes festius municipals i de les entitats, desherbat de parcel·les, trasllat de materials, etc.

El servei de suport executa, anualment, 1.613 ordres de treball per a la prestació d'un servei via Prisma 3. Els serveis prestats, bàsicament, es divideixen en un 50 % en actes de ciutat, un 20 % de suport de jardineria, un 20 % del taller mecànic i un 10 % en torn de tarda.

3.3 Comunicació

Nombre notícies web
7

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2023	2022	2021	2020
Recollida d'oli (en tones)	Deixalleria	17,9	16,5	1,3	0,9
	Contenidors	0	-	18,6	19,8
Recuprat	Visites	1.387	1.141	381	0
	Residus recuperats	8,9	5,10	0,00	1,30
Recollida de mobles	Fracció RVOL (tones)	867,2	897,3	980,4	951,3
	% reserves tel.	57,4 %	60%	63%	70%
	Serveis	877,6	6.510	9.920	9.881
	Temps de resposta	4,2 dies	4,1 dies	3,7 dies	5,1 dies
Recollida roba (en tones)	Recibaix /deixalleria	5,6	6,2	7,5	5,7
	Recibaix	153,9	147,2	132,9	131,5
	Humana	3,3	147,2	132,9	131,5
	Solidança	8,2	10,5	10,6	11,6

4.2. Pla d'actuació municipal, 2019 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
4. Una ciutat habitable i amable	Espai urbà i equipaments de qualitat	Enllumenat públic	90%
		Verd urbà	100%
		Cementiri Vell	100%
		Ciutat intel·ligent i innovadora	70%
		Serveis Públics	70%
5. Una ciutat sostenible i en transició ecològica i energètica	Residus	Sistemes de control de qualitat	100%
		El Prat campanya ciutat sense plàstics	25%
		Mercat de 2a mà	100%
		Pla per al compliment dels objectius PREMETS	75%

El departament de Manteniment i Serveis ha participat de forma activa en l'execució i coordinació de molts dels projectes que ha definit el PAM, ja que la seva funcionalitat és transversal i dona suport als diferents departaments de l'Ajuntament.

Tenint en compte la conjuntura, en aquest cas econòmica que hem patit d'aquest darrer any, i que condiona en gran mesura els recursos tant humans com a materials, i gràcies a l'esforç per part de tots els departaments municipals, podem fer una bona valoració de l'execució de les accions del PAM en relació amb la secció de Manteniment i Serveis Urbans.

4.3. Reptes de futur a curt termini

Amb l'assoliment de les línies d'actuació de la legislatura passada, ja hem començat a treballar en les noves línies d'actuació del nou PAM. En aquesta legislatura 2023-2027, comencem, doncs, a formar els equips multidisciplinaris que s'encarregaran de portar a terme tots aquests projectes.

Amb l'ús de tecnologies Smart City, se'ns obre tot un ventall de possibilitats de millora en aspectes de control de qualitat sobre els sistemes que ja tenim establerts. Ja en tenim algunes mostres, com els sistemes de neteja i recollida de residus amb sensors de capacitat o els sistemes de capacitat/volum dels vehicles de recollida, l'enllumenat públic amb sistemes de tele gestió, la gestió de les zones verdes amb sistemes de reg automatitzats i controlats des de qualsevol ordinador, els sistemes de gestió dels consums, alarmes, etc. en equipaments municipals.

Comencem doncs, aquesta nova legislatura afrontant un dels reptes de futur més importants i en el qual ja estem treballant: el canvi climàtic, fenomen de caràcter mundial que cada vegada és més palès i que ens afecta en el nostre dia a dia de forma més clara cada vegada. Tenim períodes de sequera extrema, com la que estem vivint, cosa que ens fa replantejar moltes inèrcies que fins ara assolíem com a normals. Hem de gestionar millor els recursos hídrics i també hem de canviar de mentalitat pel que fa a la integració dels espais verds de la ciutat. Tot això s'ha de reflectir en els projectes clau d'aquesta legislatura.

Xavier Macarro Zapata

Director del Servei de Manteniment i Serveis Urbans

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Manteniment i Servei Urbans

Missió: Èsser la base d'operacions de l'estructura de Manteniment i Serveis Urbans, personal propi, espais de treball i empreses subcontractades.

Recursos:

Equip humà	63 persones
Recursos econòmics	355.869,56 €
Típus de gestió	Municipal

Nau interseal

Missió: Magatzem

Recursos:

Equip humà	0 persones
Recursos econòmics	4.573,73 €
Típus de gestió	Municipal

Solar Les Palmeres

Missió: Magatzem

Recursos:

Equip humà	0 persones
Recursos econòmics	0 €
Típus de gestió	Municipal

2. Serveis municipals

Deixalleria municipal

Missió: La deixalleria municipal gestiona els residus que necessiten un tractament especial o són contaminants i que, per això, no tenen un contenidor específic al carrer.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	100.514 €
Típus de gestió	Externa

Recollida de cartró comercial

Missió: Prestar servei als principals eixos comercials de la ciutat facilitant als comerciants la gestió del cartró i impedit que se saturin els contenidors que fa servir la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	78.470 €
Tipus de gestió	Externa

Recollida de mobles

Missió: El servei només està dedicat a la recollida de mobles i estris domèstics.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	273.108 €
Tipus de gestió	Externa

Recollida de roba

Missió: Servei de recollida de roba usada amb finalitats socials. Roba o fracció tèxtil (roba, sabates, llençols, cinturons) que ja no fem servir i que encara està en bon estat.

Recursos:

Equip humà	1 persones
Recursos econòmics	0 €
Tipus de gestió	Externa

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Mercat de segona mà ⁽¹⁾	Mensual	1.387 ⁽²⁾	12.056,74 €

(1) Aquesta activitat es desenvolupa 8 mesos l'any: febrer, març, abril, juny, setembre, octubre, novembre i desembre.

(2) El nombre de participants i cost és el total dels 9 mesos.

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
Amb tu, un Prat millor	APP	1.989 persones usuàries (2019-2023)

VIA PÚBLICA

Àrea d'Acció Ambiental
i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2023

1.1. Missió

El departament és competent en dos àmbits diferenciats: autoritzacions de les ocupacions de la via pública i tramitació d'expedients sancionadors (civisme i trànsit)

Autoritzacions de les ocupacions de la via pública

Missió: regular les activitats i usos particulars que es desenvolupen a la via pública.

Tramitació d'expedients sancionadors de civisme i trànsit

Missió: tramitar els procediments dels expedients sancionadors de civisme i trànsit que deriven d'actes d'inspectors o inspectores municipals o de denúncies de la Policia Local.

1.2. Objectius generals

L'objectiu general és aconseguir que els ciutadans i ciutadanes compleixin les ordenances.

- ◆ En les ocupacions de la via pública: compatibilitzar l'ús general de la via pública amb l'ús especial o privatiu del domini públic.
- ◆ En la tramitació d'expedients sancionadors: tramitar els procediments dels expedients sancionadors de civisme i trànsit que deriven d'actes d'inspectors o inspectores municipals o de denúncies de la Policia Local dirigits a les persones responsables d'infraccions de les ordenances municipals.

1.3. Objectius específics

- ◆ Donar una resposta ràpida a la ciutadania.
- ◆ Simplificar els tràmits.

2. RECURSOS

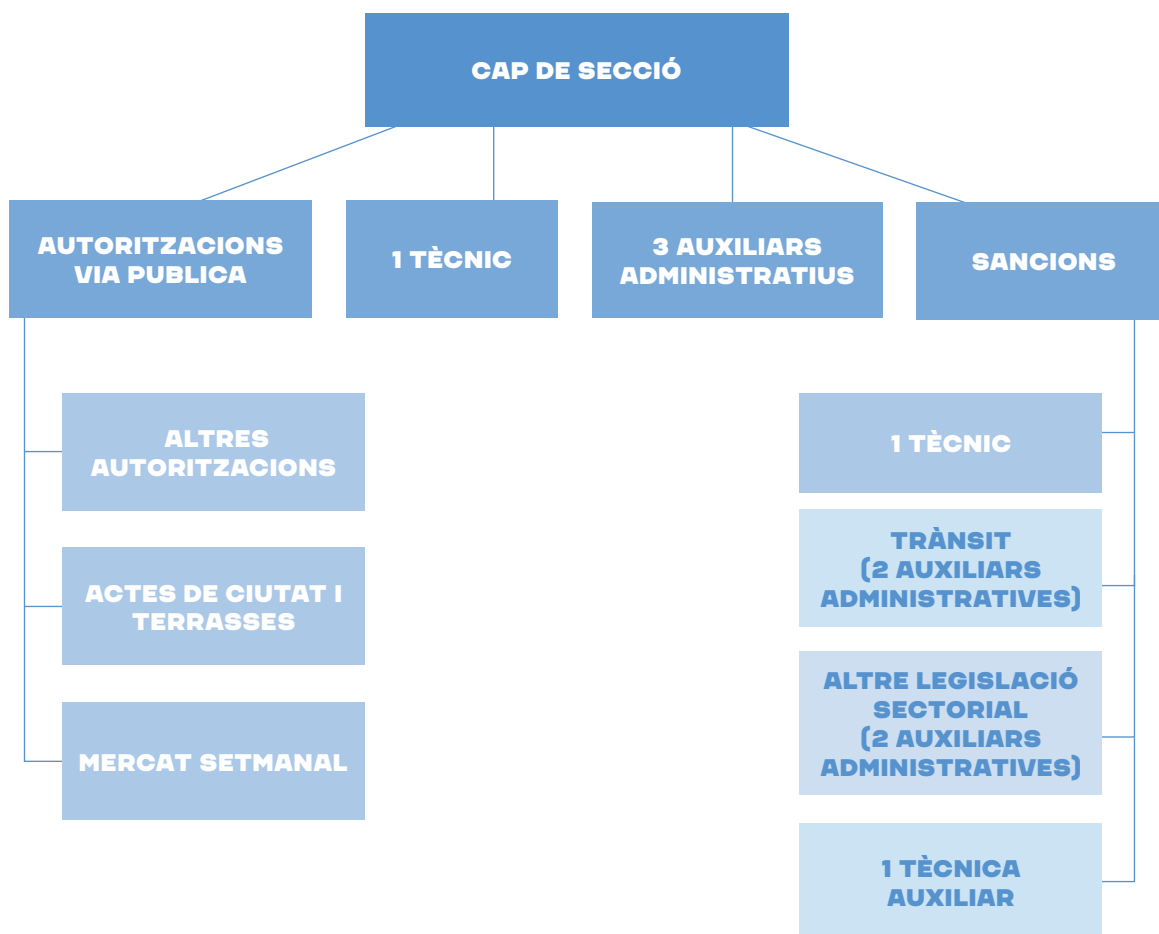
2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
11 persones	100 %	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
11 persones	83 %	17 %	47,5 anys	37 anys

El 2023 s'ha incorporat personal tècnic que aporta suport jurídic i de gestió a la Secció, així com suport en la tramitació i resolució d'expedients sancionadors.

Organigrama



2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2023

No hi ha partida pressupostària, més enllà de la de personal.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Tràmit sancionador de civisme i altra legislació sectorial

El 2023 s'han tramitat 400 expedients vinculats a civisme i a altra legislació sectorial, que han suposat uns ingressos derivats de 83.920 € (inclou el constrenyiment de denúncies d'anys anteriors). En relació amb el 2022, ha disminuït el nombre de sancions, però per contra els ingressos s'han incrementat en més de 14.300 €.

El 2023 s'han tramitat 2.010 sancions de civisme i altra legislació sectorial, que han suposat uns ingressos derivats de 348.518,90 €. En relació amb el 2022, s'han gairebé quadruplicat el nombre de sancions i quintuplicat els recursos econòmics recaptats.

Tràmit sancionador de trànsit

El 2023 hem tingut una certa davallada en la tramitació d'aquests expedients durant els mesos d'estiu per la manca de personal a l'oficina. Aquest fet va ocasionar molts arxivaments per errades en les denúncies, com la introducció de matrícules errònies en les denúncies d'estacionament regulat de la platja. D'altra banda, el programari policial, encara no s'ha posat en marxa (està previst fer-ho el 2024), fet que comporta que encara s'hagin d'introduir manualment totes les denúncies de la Policia Local.

El 2023, s'han tramitat 10.132 procediments sancionadors de trànsit, que han suposat uns ingressos de 327.479,62 €.

Ocupacions de via pública

En relació amb els ingressos obtinguts a través d'aquest procediment, el 2023, s'han recaptat 348.518,90 €, 74.806,5 menys que l'any anterior.

Aquí hi ha incloses tota la resta d'ocupacions de la via pública: vetlladors, mercat setmanal, reserves anuals, reserves per a minusvàlids. S'ha de poder oferir una resposta ràpida, eficient i eficaç a la ciutadania en tots aquests àmbits, amb règim d'autoliquidació de les taxes, és a dir, que la pròpia ciutadania pugui pagar aquestes taxes de forma telemàtica.

S'ha treballat per oferir una resposta ràpida, eficient i eficaç a la ciutadania en la gestió de les ocupacions de la via pública.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Protocol de sol·licitud de sacs i contenidors de runa

El 2023 s'han autoritzat 661 sacs. Hi ha hagut un augment respecte a l'any anterior, en què se'n van autoritzar 436.

Protocol d'autoritzacions d'actes de ciutat exprés

El 2023 s'han tramitat 228 actes, que no han generat ingressos perquè es tracta d'un concepte exempt de taxes. Aquesta tramitació exprés va quedar en suspensió fins a la seva regulació en les ordenances fiscals.

Protocol d'autoritzacions d'ocupacions puntuals exprés

El 2023 s'han autoritzat 385 ocupacions temporals. Es tracta d'ocupacions de l'espai públic sol·licitades per persones a títol individual, un servei directe i ràpid cap a la ciutadania que s'ha de resoldre com a màxim en 5 dies.

3.3 Comunicació

Tots els projectes tenen explicació detallada, adreçada a la ciutadania, de terminis, tràmits i recursos en el web municipal. Tanmateix s'han penjat els protocols d'actuació a la intranet per a coneixement del personal intern.

El 2023 hem actualitzat els manuals de tramitació dels diferents processos en què intervé la Secció per facilitar la mobilitat de personal dins de la Secció.

4. AVALUACIÓ

4.1. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Projecte per introduir el tràmit *online* de pagament de sacs de runa mitjançant el web municipal.
- ◆ Aplicació i compatibilitat del nou programari policial a expedients sancionadors diferents dels de trànsit.

Alícia Miró Roquet

Cap de la secció de Via Pública

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Oficina d'atenció

Missió: Oferir a la ciutadania una informació àgil, ràpida i comprensible sense registre d'entrada.

Recursos:

Equip humà	12 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

2. Via pública en dades

		2023	2022	2021	2020
Sancions de civisme i altre legislació sectorial	Nombre de procediments	2.010	516	534	460
	Ingressos obtinguts en euros	348.518,90 €	69.555 €	49.932 €	125.547 €
Sancions trànsit	Nombre de procediments	10.132	13.267	12.472	12.910
	Ingressos obtinguts	327.479,62 €	681.296 €	696.676 €	583.402 €
Ocupació de la via pública	Nombre d'autoritzacions	2.010	432	444	487
	Ingressos derivats	348.518,90 €	423.325 €	315.190 €	273.957 €

