

**ÀREA D'ACCIÓ  
INSTITUCIONAL  
I PROJECTES  
URBANS**

## VALORACIÓ DEL DIRECTOR DE L'ÀREA D'ACCIÓ INSTITUCIONAL

Aquest 2023, marcat també per haver estat any electoral, l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation* ha canviat de nom i s'ha convertit en l'Àrea d'Acció Institucional ha canviat de nom i s'ha consolidat dins del marc de la Tinència d'Alcaldia d'Acció Institucional i Projectes Urbans. Precisament, des d'Acció Institucional treballarem per fomentar la relació amb altres administracions i gestionar els projectes que defineixen el model de ciutat del futur més immediat i amb un horitzó més enllà del 2030.

Tenim l'encàrrec de coordinar el disseny de l'Agenda Urbana i de l'Agenda 2030 i d'implementar-les com a veritables elements vertebradors del creixement i el desenvolupament del Prat del futur. És per això que aquest 2023, des d'Acció Institucional hem treballat de manera transversal amb totes les àrees de la casa per tal de fomentar la participació en l'elaboració d'aquests documents marc. Volem destacar l'esforç que han fet tots els departaments en el procés d'elaboració de les agendes.

A l'acabar 2023, l'Ajuntament del Prat havia treballat per poder dotar-se de prop de 30 milions d'euros provinents dels Fons *Next Generation* de la Unió Europea. No hi ha cap dubte que la nostra capacitat de buscar finançament extern ha estat indiscutible. Ara bé, un any més, ens trobem amb serioses dificultats per poder abordar la complexitat de la gestió de cada projecte. No només per la manca de personal per dur-los a terme, sinó també per conèixer el procés administratiu adequat a cada pas que genera una aplicació específica per la seva gestió, malgrat que una consultora externa ens ha assessorat per avançar. Un dels aspectes a millorar els propers anys és el de la consolidació real d'una Oficina d'Innovació i Projectes Estratègics que treballi de manera coordinada amb unitats administratives, gestores i organitzatives de la institució, i que es converteixi en una oficina de captació de fons exteriors.

El departament de Mobilitat ha aconseguit aplicar la majoria de propostes del Pla de Govern, però evidencia també una mancança de personal en la gestió pel volum de feina que comporta.

L'elaboració d'aquesta Memòria anual de l'Ajuntament ha estat coordinada des d'aquesta Àrea, i esperem que signifiqui la consolidació d'aquesta iniciativa fonamental per a la transparència i el bon govern, i que sigui el veritable termòmetre per conèixer l'estat de salut de la casa. Per acabar, volem continuar sent un referent de la bona feina a l'administració amb el foment i explicació de les bones pràctiques locals i la celebració d'una jornada al voltant d'aquestes eines que ajuden a millorar l'administració i el servei a la ciutadania.

**Jose David Muñoz Fernández**

Director de l'Àrea d'Acció Institucional

## VALORACIÓ DEL COORDINADOR DE POLÍTIQUES EN PROJECTES URBANS

L'any 2023 ha estat un any de canvis i d'alta intensitat per a l'Àrea de Projectes Urbans. Com que el 2023 ha estat un any d'eleccions municipals i veníem d'un mandat interromput per la pandèmia de la covid, la intensitat s'ha vist manifestada en l'alt volum d'obres en execució durant el primer semestre de l'any i en la bona resposta dels equips tècnics i de contractació municipals, i dels seus col·laboradors externs.

S'han finalitzat les obres que s'havien iniciat durant el 2022 i s'ha treballat perquè l'espai públic de la ciutat fos més amable, verd i accessible. Obres com les de la plaça de l'Estany de Sant Maurici, els carrers de Viladecans i Sant Boi, la plaça del Disset de Setembre o l'eix verd de l'avinguda del Canal són exemples de la transformació que ha experimentat el Prat. Totes aquestes obres han suposat molèsties importants per a la ciutadania (soroll, pols, problemes de mobilitat, etc.), que ha demostrat el seu bon tarannà, atès que ha sabut aguantar aquesta intensitat per poder gaudir d'un resultat més que satisfactori.

El 2023 ha suposat, també, una redistribució d'àrees després de les eleccions: l'Àrea de Projectes Urbans ha passat a ser una àrea separada d'Urbanisme, dins de la Tinència d'Alcaldia d'Acció Institucional i Projectes Urbans.

Aquest fet ha implicat agafar els nous reptes que presenta el nou PAM de forma directa i donar continuïtat als projectes que arrossegàvem. S'ha posat en marxa l'obra de la residència per a la gent gran a l'ARE sud, s'han acabat obres promogudes pels pressupostos participatius i s'ha donat continuïtat a la redacció de projectes en l'espai públic (carrers Enric Borràs, Túria, Joan Maragall...) i en nous equipaments que vindran, com l'edifici d'atenció a les persones al carrer de Lo Gaiter del Llobregat, 124.

Tot això, englobat en tota la tramitació necessària per gestionar i justificar les subvencions provinents dels Fons *Next Generation* de la Unió Europea i d'altres entitats supramunicipals.

En resum, ha estat un any de molt esforç, però de grans resultats i nous reptes per treballar-hi.

### **Daniel Medina Martín**

Coordinador de polítiques en Projectes Urbans

# **ACCIÓ** **INSTITUCIONAL**

Àrea d'Acció Institucional  
i Projectes Urbans

# 1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2023

## 1.1. Missió

Coordinar, planificar i desenvolupar les competències que tenim atribuïdes en matèria d'Acció institucional.

## 1.2. Objectius generals

- ◆ Generar espais de coneixement entre les diferents àrees i empreses municipals pel que fa als projectes innovadors que es porten a terme.
- ◆ Coordinar i oferir suport a les diferents àrees de gestió i empreses municipals per a l'obtenció de les subvencions derivades dels Fons Europeus *Next Generation* EU, per finançar els diferents projectes estratègics municipals.
- ◆ Planificar, dissenyar, gestionar i fer el seguiment i avaluació de tots els aspectes vinculats a la circulació i la mobilitat de persones i mercaderies dins del terme municipal.
- ◆ Impulsar la implementació en l'àmbit local dels Objectius de Desenvolupament Sostenible que marquen les Nacions Unides.
- ◆ Fomentar l'avaluació i la planificació estratègica en el si de l'Ajuntament.

## 1.3. Objectius específics

- ◆ Desenvolupar la Jornada de Bones Pràctiques municipals.
- ◆ Donar suport a les diferents àrees de gestió i a les empreses municipals per a la captació de finançament per desenvolupar els projectes estratègics.
- ◆ Avaluar l'execució i el compliment de les obligacions i normatives fixades pel Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR) del govern d'Espanya i per la Unió Europea en els projectes subvencionats, i vetllar perquè s'acompleixin correctament.
- ◆ Desenvolupar l'Agenda Urbana i l'Agenda 2030 de la ciutat.
- ◆ Dissenyar i coordinar la primera memòria municipal, la Memòria municipal de 2022.
- ◆ Impulsar mesures de mobilitat sostenible.
- ◆ Impulsar millores en el transport públic.
- ◆ Coordinar la mobilitat durant les diferents obres que s'estan executant al municipi per a una menor afectació a la ciutadania.

## 2. RECURSOS

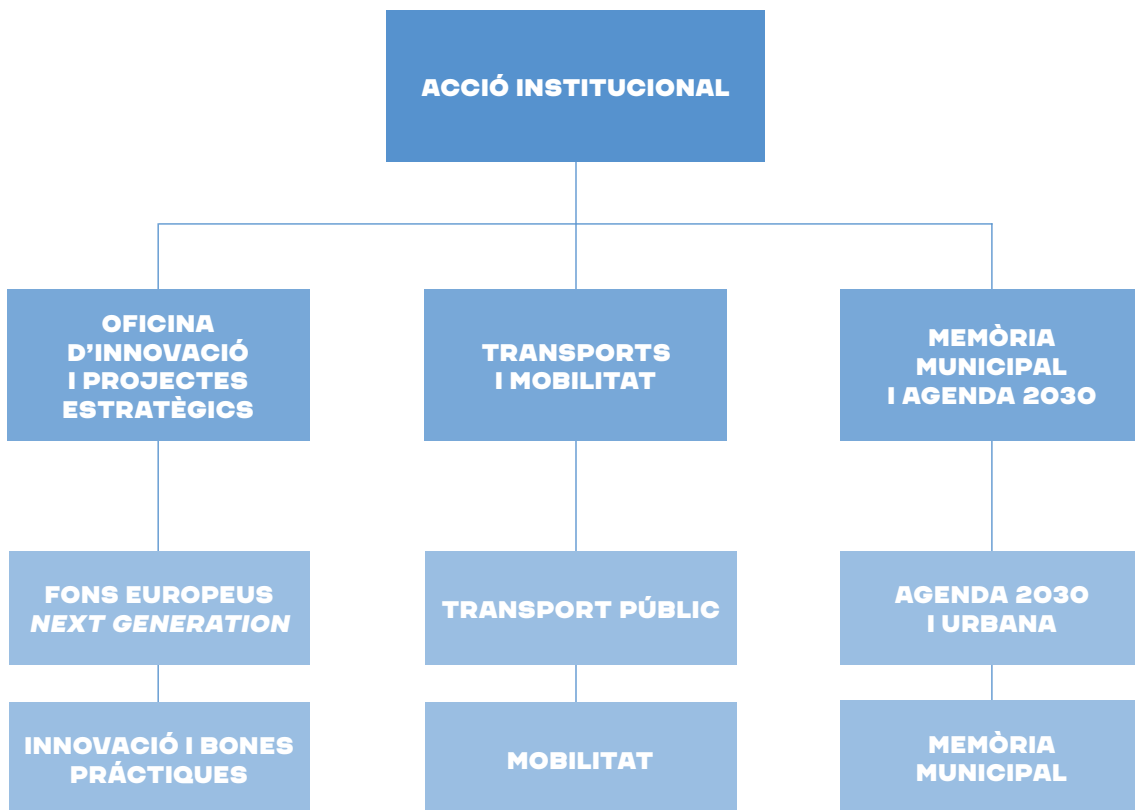
### 2.1. Equip humà

| Total de personal de la secció | % Personal municipal | % Personal externalitzat |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 4 persones                     | 100 %                |                          |

| Total de personal municipal a la secció | % Dones | % Homes | Edat mitjana | Edat persona més jove |
|---|---------|---------|--------------|-----------------------|
| 4 persones                              | 100 %   |         | 52 anys      | 41 anys               |

A finals de novembre de 2023 el programa de transport i mobilitat va comptar amb un estudiant de l'Institut les Salines en règim de pràctiques.

### Organigrama



## 2.2. Recursos econòmics

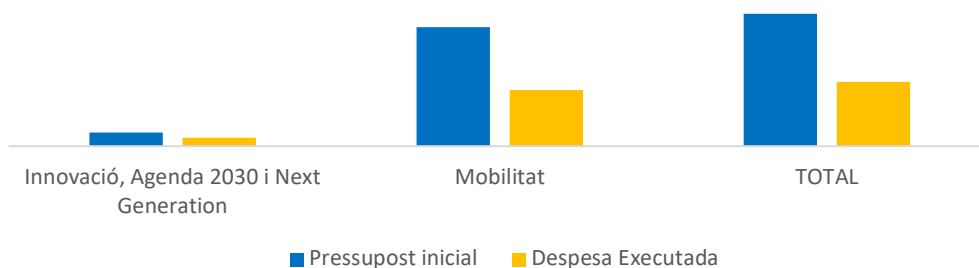
### Balanç econòmic 2023

| Programa / Servei                               | Pressupost inicial    | Despesa Executada  |
|---|-----------------------|--------------------|
| Innovació, Agenda 2030 i <i>Next Generation</i> | 80.000 <sup>1</sup> € | 47.377 €           |
| Mobilitat                                       | 707.703 €             | 333.667,4 €        |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>787.703 €</b>      | <b>381.044,4 €</b> |

<sup>1</sup> Fins a principis d'agost del 2023 no es va poder signar el contracte del servei de consultoria i gestió per a l'obtenció de les subvencions derivades dels fons *Next Generation* EU i altres fons europeus (que tenen la finalitat de dotar de finançament els projectes i actuacions municipals), que estava pressupostat per a tot l'any.

Una part del pressupost de mobilitat respon a aportacions a l'AMB. Al pressupost es preveu el concepte de pagaments del dèficit associat a les línies urbanes, que cada any varia en funció dels costos i dels ingressos, i de les liquidacions de l'any anterior.

**Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2023**



## 3. ACTIVITAT

### 3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

#### Fons europeus *Next Generation* al Prat de Llobregat

El Prat finalitza l'any 2023 com un dels municipis que té una participació més elevada dels fons NG EU.

Els àmbits d'intervenció dels projectes amb aquests fons són: un 28 % en habitatge social (7.735.391 €), un 25 % en economia de les cures i polítiques d'inclusió (6.977.096 €), un 19 % en mobilitat sostenible i segura (5.213.427 €), un 13 % en digitalització i sostenibilitat del cycle de l'aigua (3.587.364 €), un 11 % en rehabilitació energètica d'equipaments i instal·lacions municipals i digitalització de l'administració (3.243.239 €), i el 4 % restant en altres àmbits (1.109.121 €). En total són 27.865.638 € fins al 30 de desembre de 2023.

Resten pendents de resolució per a l'any 2024 els projectes treballats i presentats durant l'any 2023: digitalització i sostenibilitat del cycle de l'aigua, recollida selectiva amb identificació d'usuari, dos projectes de turisme sostenible (un mirador als espais naturals i un camí per vianants i bicicletes) i un projecte de rehabilitació energètica de la piscina de l'Estruch.

El 2023, s'ha fet una anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interessos en els procediments que executen projectes del Pla de recuperació, transformació i resiliència, a través de la l'aplicació informàtica Minerva, de l'Agència Estatal d'Administració Tributària. S'han obtingut 7 informes respecte als projectes "Hotel social" i "Una habitació pròpia", tots ells amb 0 conflictes. I se n'ha informat la Unitat Antifrau.

Així mateix s'han portat a terme un parell de sessions formatives i de coordinació de les persones referents dels diferents departaments municipals responsables de projectes subvencionats amb fons NG EU i els departaments de Secretaria, Contractació i Contractació d'Obres.

#### Bones pràctiques. Al Prat innovem, practiquem, compartim

El 16 de novembre s'ha portat a terme la 3a Jornada de Bones Pràctiques, amb una assistència de prop de 90 professionals de l'Ajuntament i de les 4 empreses municipals (Prat Espais, Fundació Rubricatus, Aigües del Prat i El Prat Comunicació). S'hi han presentat 10 bones pràctiques, recollides en l'apartat web propi de la Jornada, que s'han debatut en tres taules rodones. També s'hi ha presentat una ponència sobre la memòria municipal.

#### Agendes 2030 i Urbana del Prat de Llobregat

L'any 2023 s'ha treballat, a través de dos suports tècnics del Catàleg de serveis de la Diputació, per generar les Agendes 2030 i Urbana de la ciutat. S'ha elaborat la fase de diagnosi i del pla d'acció. Entre els mesos d'octubre i desembre, s'ha desenvolupat el procés de participació "Construeix les Agendes Urbana i 2030" per elaborar el pla d'acció.

El procés de participació s'ha dissenyat amb dues vessants, una d'interna a l'Ajuntament i una de ciutadana (públic adult, infantil i adolescent). Hi ha hagut 415 participacions (el 85% de ciutadania de tots els grups d'edat) i s'han recollit 532 propostes (el 87% ciutadanes i el 13% restant de personal tècnic de l'Ajuntament), que el grup motor tècnic ha organitzat en 86 estratègies.



### Memòria municipal

Durant el 2023 s'ha elaborat i publicat la primera memòria municipal de l'Ajuntament, amb la participació del 78 % de les seccions i serveis municipals. També s'ha dut a terme una petita campanya de comunicació en línia per donar-la a conèixer i s'ha creat una pàgina web pròpia en l'àmbit "Obert i innovador".

A més a més, es va presentar com a ponència a la Jornada de Bones Pràctiques de l'Ajuntament.

### Foment de la mobilitat sostenible

El 2023 s'ha continuat treballant per millorar la mobilitat sostenible i per fer-la arribar a tota la ciutadania. La posada en marxa d'una nova línia d'autobús, el desplegament de totes les estacions del servei de bicicleta pública compartida i l'inici de la caracterització de la mobilitat actual de la ciutadania del Prat a través de la redacció del Pla de mobilitat urbana sostenible, ens han de permetre avançar cap a una mobilitat urbana encara més sostenible i racional.

## 3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

### Foment de la bicicleta

El 2023, s'ha construït un aparcament de gran capacitat per a bicicletes a la zona d'activitat econòmica del Mas blau II, pròxim a l'estació del metro. També s'ha posat en marxa el projecte AMBici, el sistema de bicicleta pública compartida que va començar a funcionar l'1 de febrer del 2023.

S'ha signat un conveni amb l'AMB per tirar endavant la construcció de dos aparcaments segurs de bicicletes a les estacions de metro de Les Moreres i Cèntric, per fomentar la intermodalitat transport públic-bicicleta en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència de l'economia, Programa d'ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà NGEU.

I s'ha instal·lat un comptador de bicicletes de l'AMB a la Bicivia 2-Eurovelo 8.

### Ampliació de la xarxa de transport públic

L'any 2023, s'han aprovat tres convenis amb l'AMB per posar en marxa:

- ◆ el nou servei d'autobús fins a l'Hospital de Bellvitge (L22).
- ◆ el servei d'autobusos a la platja Platja Exprés (PE) i la llançadora del passeig de la Platja (SE).
- ◆ la compra de 5 autobusos elèctrics en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència de l'economia, Programa d'ajudes a municipis per a la implantació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà *Next Generation* EU.

### Zona de baixes emissions en el marc de l'estratègia metropolitana

L'any 2023, s'han executat les obres d'implantació del sistema de monitoratge i control d'infraestructures, des del punt de vista mediambiental, dels vehicles que circulen a l'interior de la zona qualificada com de baixes emissions. També s'ha redactat l'ordenança que regula la zona de baixes emissions de la que se n'ha fet una primera aprovació.

### 3.3 Comunicació

| Nombre campanyes comunicació | Nombre notícies web | Nombre notes premsa |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| 1                            | 12                  | 3                   |

Vinculada al procés d'elaboració de les Agendes 2030 i Urbana de la ciutat, s'ha desenvolupat una campanya de comunicació, amb imatge pròpia, que incorpora diversos elements físics i digitals, així com la inserció de publicitat a diversos mitjans municipals (ràdio i revista municipal). En destaquen: un web propi del procés, un díptic informatiu, 8 notícies web, una estratègia de xarxes socials amb 18 posts en les diferents xarxes temàtiques, una *motion* informativa i dues entrevistes del tinent d'alcalde a El Prat Ràdio, un reportatge a elprat.tv i falques a El Prat Ràdio.

En relació amb l'àmbit de mobilitat sostenible, s'han publicat tres notes de premsa, dues sobre el nou servei AMBici i una sobre el nou bus L22.

## 4. AVALUACIÓ

### 4.1. Relació de serveis

|                     |                                       | 2023   | 2022   | 2021                               | 2020   |
|---------------------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------------------|--------|
| <b>BICIBOX</b>      | Usos                                  | 36.504 | 34.383 | 25.694                             | 20.801 |
| <b>Targeta Rosa</b> | Mitjana de targetes gratuïtes actives | 133    | 78     | 32<br>(inici servei setembre 2022) |        |
|                     | Mitjana de targetes reduïdes actives  | 258    | 178    | 82<br>(inici servei setembre 2022) |        |
| <b>AMBici</b>       | Nombre d'estacions                    | 14     |        |                                    |        |
|                     | Nombre de bicicletes                  | 154    |        |                                    |        |
|                     | Nombre de persones subscrietes        | 1.023  |        |                                    |        |
|                     | Nombre de desplaçaments               | 7.207  |        |                                    |        |

### 4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023

| Eix                              | Àmbit                            | Acció  | Estat execució |
|----------------------------------|----------------------------------|--|----------------|
| 4. Una ciutat habitable i amable | Mobilitat sostenible i transport | Ampliació de la xarxa de transport públic                      | 70%            |
|                                  |                                  | Connexió Hospital de Bellvitge                                 | 100%           |
|                                  |                                  | Foment de la bicicleta   | 100%           |
|                                  |                                  | Aparcament de bicicletes                                       | 100%           |
|                                  |                                  | Zona 30  | 100%           |
|                                  |                                  | Millora del transport públic a les zones d'activitat econòmica | 100%           |

### 4.3. Participació ciutadana

|  |                                      | 2023       | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|--------------------------------------|------------|------|------|------|
| <b>Espais estables</b>                     | Nombre de Consells municipals        | 1          | 1    | 1    | 1    |
|  | Mitjana de participants als Consells | 0          |      |      |      |
|  | Mitjana de sessions dels Consells    | 0          |      |      |      |
|  | Total de propostes debatudes         | 0          |      |      |      |
| <b>Processos de participació ciutadana</b> | Nombre de processos desenvolupats    | 1          | 0    | 0    | 0    |
|  | Mitjana de participacions            | 415        |      |      |      |
|  | % processos amb espais deliberatius  | 100%       |      |      |      |
|  | Total pressupost processos           | 24.947,2 € |      |      |      |

#### 4.4. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Seguir preparant bones candidatures a convocatòries amb fons europeus i executar els projectes subvencionats amb fons NG EU amb les menors desviacions possibles respecte de les fites i objectius plantejats.
- ◆ Promoure la innovació i la presentació de bones pràctiques dels departaments i empreses municipals per a la 4a Jornada de Bones Pràctiques.
- ◆ Finalitzar, aprovar i presentar les Agendes 2030 i Urbana del Prat de Llobregat.
- ◆ Dissenyar i desenvolupar un projecte de vinculació de la ciutadania i el teixit social, educatiu, comercial i empresarial amb les Agendes 2030 i Urbana.
- ◆ Iniciar el desplegament de l'Agenda Urbana de la ciutat i implementar el sistema de seguiment i cogovernança de l'Agenda.
- ◆ Elaborar i publicar la Memòria de 2023, incorporant-hi informació sobre la política de participació ciutadana. Desenvolupar un espai de formació i consens sobre avaluació estratègica a l'Ajuntament. Treballar per sistematitzar els indicadors de la memòria.
- ◆ Elaborar el Pla de mobilitat urbana sostenible.
- ◆ Continuar millorant el transport públic remodelant les línies i creant noves línies que millorin la cobertura territorial de tot el municipi i continuar treballant per una flota d'autobusos més neta amb la incorporació de busos elèctrics.
- ◆ Posar en marxa la ZBE i executar mesures que en complementin la implementació.

##### **Encarna Puig Iroz**

Directora Oficina Innovació i projectes estratègics

##### **Maite Giralt Sánchez**

Responsable de Transports i Mobilitat

##### **Cristina Gutiérrez Valverde**

Responsable d'Agenda 2030, Agenda Urbana i Memòria municipal

## ANNEXOS

### 1. Serveis municipals

#### Bicibox

**Missió:** Fomentar l'ús de la bicicleta com a mitjà per a la mobilitat quotidiana, oferint aparcament segur per a bicicletes i patinets.

**Recursos:**

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Equip humà         | 1 persona |
| Recursos econòmics | 105.000 € |
| Tipus de gestió    | Mixta     |

#### Targeta rosa

**Missió:** Facilitar la mobilitat de les persones grans amb recursos econòmics escassos mitjançant l'ampliació de l'aplicació del sistema de tarifació social metropolitana a les persones de 60 a 64 anys.

**Recursos:**

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Equip humà         | 1 persona |
| Recursos econòmics | 50.000 €  |
| Tipus de gestió    | Municipal |

#### Servei de bicicletes elèctriques compartides - AMBici

**Missió:** Fomentar l'ús de la bicicleta compartida i sostenible com a mitjà per a la mobilitat en l'Àrea Metropolitana. El servei es posa en marxa el 30 de gener de 2023.

**Recursos:**

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Equip humà         | 1 persona |
| Recursos econòmics | 184.923 € |
| Tipus de gestió    | Municipal |

## 2. Participació ciutadana

### Processos de participació ciutadana

#### Construeix les Agendes 2030 i Urbana del Prat

**Missió:** Definir de manera participada les estratègies que formaran part del Pla d'acció de l'Agenda 2030 i l'Agenda Urbana del Prat implicant-hi la ciutadania i els diferents agents socials i econòmics de la ciutat, així com el personal tècnic de l'Ajuntament i les empreses municipals.

Ha estat un procés de participació ciutadana mixt, amb sessions obertes a tota la ciutadania i d'altres de restringides a col·lectius específics. El nivell de participació ha estat propositiu (s'han elaborat propostes sobre les Agendes Urbana i 2030) i el resultat ha generat una acció concreta, les Agendes Urbanes i 2030 de la ciutat.

|  |                      |
|--|----------------------|
| Dates  | D'octubre a desembre |
| Nombre total de participacions                     | 466                  |
| Pressupost del procés                              | 24.947,2 €           |
| Quants espais de deliberació s'han portat a terme? | 9                    |

## 3. Activitats

| Nom activitat  | Data realització                                     | Participació | Cost   |
|--|--|--------------|--|
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu, curs de primera acollida                     | 23 d'octubre   | 15 persones  | 9.438 €<br>(iva inclòs)<br>Aquest import correspon al cost total de la dinamització del procés de participació ciutadana |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: punts d'informació i recollida a carrer                          | 27 i 31 d'octubre, i 4, 7, 8, 9, 10 i 11 de novembre | 108 persones |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: marxa exploratòria (dones i col·lectiu lgbti+)                   | 29 d'octubre   | 10 persones  |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu, dones magrebines                             | 3 de novembre  | 13 persones  |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu de l'àmbit de persones, obert a la ciutadania | 6 de novembre  | 6 persones   |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu, comerciants                                  | 8 de novembre  | 4 persones   |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu obert a la ciutadania                         | 8 de novembre  | 2 persones   |  |
| Construeix les Agendes 2030 i Urbana: taller deliberatiu de l'àmbit de planeta, obert a la ciutadania  | 9 de novembre  | 3 persones   |  |
| Jornada d'estudiants delegats i delegades de 3r i 4t d'ESO i 1r i 2n batxillerat                       | 9 de novembre  | 106 persones |  |
| Consell dels Infants   | 15 i 22 de novembre                                  | 24 persones  | 7.925,5 €<br>(iva inclòs)  |

# **PROJECTES URBANS**

Àrea d'Acció Institucional  
i Projectes Urbans



# 1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2023

## 1.1. Missió

Planificar, projectar, gestionar i executar les inversions corresponents als projectes de millora dels equipaments municipals i de l'espai públic de la ciutat, seguint criteris de sostenibilitat, eficiència, inclusió i accessibilitat.

## 1.2. Objectius generals

- ◆ Executar les pacificacions de carrers i espais públics programades.
- ◆ Desenvolupar projectes de millora d'equipaments municipals.
- ◆ Gestionar els contractes per iniciar l'execució d'obres i dels fons *Next Generation*.

## 1.3. Objectius específics

- ◆ Finalitzar l'execució d'obres de pacificació de l'espai públic com l'avinguda del Canal, el passeig de Ramon Codina i la plaça del Disset de Setembre.
- ◆ Executar obres promogudes pels pressupostos participatius, com la plaça del Camí de la Fàbrica, l'espai de cal·listènia als jardins d'Andalusia, i el Parkour Park al parc del Riu.
- ◆ Desenvolupar nous projectes de reurbanització, com els dels carrers Serra del Cadí, Rector Martí Piñol, Primer de Maig i Joan Maragall.
- ◆ Finalitzar les obres d'ampliació de l'Escola Pepa Colomer.
- ◆ Executar les obres del patinòdrom al parc Nou.
- ◆ Licitat i adjudicar les obres de la nova residència per a la gent gran.
- ◆ Licitat les obres del nou edifici per a allotjament temporal d'emergència.
- ◆ Desenvolupar el projecte de l'edifici municipal d'atenció a les persones a Lo Gaiter del Llobregat, 124.

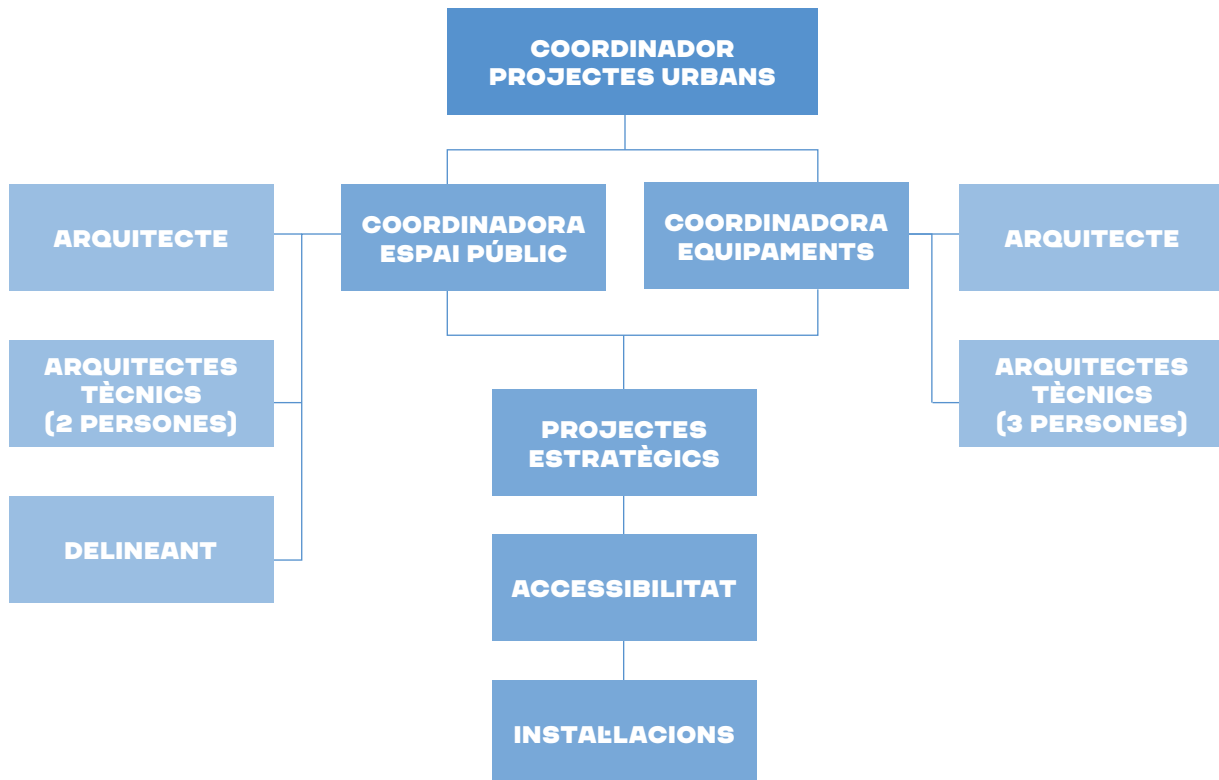
## 2. RECURSOS

### 2.1. Equip humà

| Total de personal de la secció | % Personal municipal | % Personal externalitzat |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|
| 15 persones                    | 100%                 | 0%                       |

| Total de personal municipal a la secció | % Dones | % Homes | Edat mitjana | Edat persona més jove |
|---|---------|---------|--------------|-----------------------|
| 15 persones                             | 47%     | 54%     | 49 anys      | 22 anys               |

### Organigrama



## 2.2. Econòmics

### Balanç econòmic 2023

| Programa/Servei                                       | Pressupost inicial    | Despesa executada     |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Inversió reposició projectes participatius            | 0 €                   | 21.763,74 €           |
| Inversió millora infraestructures i béns d'ús general | 0 €                   | 370.284,17 €          |
| Inversió pacificació via pública                      | 100.000 €             | 96.518,04 €           |
| Inversió nova equipaments i serveis                   | 70.978 €              | 0 €                   |
| Inversió millora equipaments i serveis                | 1.098.286,00 €        | 1.784.537,54 €        |
| Inversió millora en instal·lacions                    | 100.000 €             | 99.278,23 €           |
| Redacció de projectes, direccions d'obra              | 150.000 €             | 208.870,80 €          |
| Acord marc redacció projectes                         | 70.000 €              | 135.547,70 €          |
| <b>Total</b>  | <b>1.589.264,00 €</b> | <b>2.716.800,22 €</b> |

El 2023, s'han efectuat diverses modificacions de crèdit, amb un import total d'1.212.737,32 €, amb l'objectiu de poder realitzar el total dels projectes desenvolupats.

## 3. ACTIVITAT

### 3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Durant l'any 2023 s'han aprovat un total de 2 projectes tècnics i 2 documentacions tècniques d'obra pública. També s'han finalitzat 17 obres i se n'han iniciat 3 de noves, que durant l'any 2024 estaran en execució.

Pel que fa a la contractació d'obra pública, durant l'any 2023 s'han dut a terme 11 licitacions de contractes d'obres i s'han adjudicat un total de 59 contractes menors.

#### Espai públic

Durant el 2023 s'han executat el gruix de les obres de pacificació de l'espai públic incloses al PAM. Intervencions com les reurbanitzacions de l'avinguda del Canal, els carrers de Frederic Soler i Castella, la plaça de l'Estany de Sant Maurici, l'entorn de la plaça del Dissert de Setembre i el passeig de Ramon Codina, s'han finalitzat durant el 2023.

El 2023 s'han iniciat alguns projectes de millora de l'espai públic, com els dels carrers Primer de Maig i Joan Maragall, gestionats i redactats per l'AMB, dins del Pla de sostenibilitat ambiental (PSA).

#### Equipaments

El 2023, destaquem la finalització de les reformes d'alguns equipaments municipals. Entre ells, la reforma i ampliació a l'Escola Pepa Colomer, el cobriment del frontó del CEM Estruch per allotjar un nou pavelló de basquet, la instal·lació de grades noves al camp de futbol del CEM Julio Mendez.

També s'han iniciat les obres del nou patinòdrom al parc Nou, realitzades sota la gestió de l'AMB.

### 3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

#### Pressupostos participatius

Les propostes finalistes dels pressupostos participatius que implicaven intervenció de Projectes Urbans i actuacions a l'espai públic s'han dut a terme aquest 2023. Concretament ens referim a les obres de l'espai de cal·listènia als jardins d'Andalusia, les de la plaça del Camí de la Fàbrica o del *Parkour Park* al parc del Riu.

#### Confort climàtic en escoles bressols

Durant el 2023 s'han instal·lat sistemes de climatització a les 4 escoles bressol municipals per mitigar la duresa de les altes temperatures a l'estiu.

#### Obres residència gent gran

El mes de desembre del 2023 s'han iniciat les obres de la nova residència per a la gent gran i centre de dia, cofinançades amb els fons *Next Generation*, i que suposaran una fita molt esperada al municipi.

### 3.3. Comunicació

| Nombre campanyes comunicació | Nombre notícies web | Nombre notes premsa |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| 1                            | 18                  | 5                   |

El 2023, s'ha continuat portant a terme la campanya de comunicació d'obres, que ha consistit en 21 cartells d'obra, 23 accions "L'Ajuntament informa", cartes al veïnat amb motiu de 3 obres i s'ha realitzat 2 suports de gran format al Memorial d'Àngel Guimerà i al parc de la Barceloneta.

## 4. AVALUACIÓ

### 4.1. Relació de serveis

|  |                                 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|---------------------------------|------|------|------|------|
| <b>Gestió d'incidències d'obres municipals</b> | Nombre total de queixes rebudes | 226  |      |      |      |
|  | % de resolució                  | 100% |      |      |      |

### 4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

| Eix   | Àmbit  | Acció                                       | Estat execució |
|---|--|---|----------------|
| 1. Una ciutat que cuida i garanteix drets           | Envel·lir bé                                   | Residència per a persones grans             | 70%            |
|   | Persones amb capacitats diverses               | Pla d'accessibilitat                        | 100%           |
| 2. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació | Educació de qualitat i igualtat d'oportunitats | Camins escolars                             | 100%           |
|   |  | Institut Pepa Colomer                       | 100%           |
|   |  | Institut Escola del Prat                    | 100%           |
|   |  | Reformes a l'Escola Bressol Sol Solet       | 0%             |
| 3. Una ciutat Activa i saludable                    | Activitat física i esport                      | CEM Sagnier                                 | 100%           |
|   |  | CEM Estruch                                 | 100%           |
|   |  | CEM Julio Méndez                            | 100%           |
|   |  | CEM Fondo d'en Peixo                        | 0%             |
|   |  | Pistes esportives dels centres educatius    | 100%           |
|   |  | Pista poliesportiva de La Granja            | 0%             |
|   |  | Pista de patinatge de velocitat al parc Nou | 90%            |
| 4. Una ciutat habitable i amable                    | Espai urbà i equipaments de qualitat           | Plaça de l'Estany de Sant Maurici           | 100%           |
|   |  | Plaça Disset de Setembre                    | 100%           |
|   |  | Carrer Serra del Cadí                       | 70%            |
|   |  | Accessibilitat                              | 100%           |
|   |  | Avinguda del Canal                          | 100%           |
|   |  | Plaça de l'Església                         | 100%           |
|   |  | Carrer Sant Pere                            | 100%           |
|   |  | Cementiri Vell                              | 100%           |
|   |  | Participació ciutadana                      | 100%           |
|   |  | Pacificació de carrers                      | 90%            |

S'ha assolit un nivell molt alt d'execució del PAM, amb les inversions previstes finalitzades o ja en fase d'execució.

### 4.3. Reptes de futur de la Secció a curt termini

- ◆ Projectar i tramitar noves obres de pacificació de l'espai públic.
- ◆ Avançar en la construcció de la nova residència.
- ◆ Encarar els nous reptes del Pla d'actuació municipal, 2024-2027.

## 5. ANNEXOS

### 5.1. Serveis municipals

#### Gestió de queixes i suggeriments

**Missió:** Informar la ciutadania i donar-li resposta en l'àmbit de competència del servei.

#### Recursos

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Equip humà         | 3 persones |
| Recursos econòmics | 0 €        |
| Tipus de gestió    | Municipal  |

### 5.2. Activitats

| Nom activitat  | Data realització | Participació | Cost |
|--|------------------|--------------|------|
| Presentació al veïnat del projecte del carrer d'Enric Borràs           | 15 de febrer     | 25           | 0 €  |
| Presentació al veïnat del projecte del passatge del Rector Martí Piñol | 14 de març       | 18           | 0 €  |
| Presentació al veïnat del projecte del carrer de la Serra del Cadí     | 22 de març       | 32           | 0 €  |



### 5.3. Projectes Urbans en dades

| Tipus                                      | Projectes   |
|--|---|
| <b>Obres finalitzades 2023</b>             | 1 Transformació de l'avinguda del Canal   |
|  | 2 Pacificació dels carrers de Frederic Soler i Castella   |
|  | 3 Pacificació dels carrers de Viladecans i Sant Boi   |
|  | 4 Millora de la plaça del Disset de Setembre  |
|  | 5 Millora de la plaça de l'Estany de Sant Maurici   |
|  | 6 Millora del passeig de Lluís Serra i Giribert   |
|  | 7 Millora del passeig de Ramon Codina   |
|  | 8 Instal·lació d'un espai d'entrenament a l'aire lliure als jardins d'Andalusia                   |
|  | 9 Instal·lació de jocs infantils d'aigua a la plaça de Louis Braille                              |
|  | 10 Instal·lació de jocs infantils d'aigua a la plaça de la Noguera                                |
|  | 11 Plaça de Xavier Ruiz   |
|  | 12 Parkour Park al Prat   |
|  | 13 Accessibilitat a l'espai públic (Pla 2022)   |
|  | 14 Reparacions humitats pàrquing Ribera Baixa   |
|  | 15 Ampliació i reforma de l'Institut-escola Pepa Colomer  |
|  | 16 Cobriment del frontó CEM Estruch   |
|  | 17 Reparacions de la coberta CEM Julio Méndez   |
|  | 18 Implantació ZBE  |
| <b>Obres iniciades 2023</b>                | 1 Parkour Park  |
|  | 2 Espai de cal·listènia a Jardins d'Andalusia   |
|  | 3 Pl. del Camí de la Fàbrica  |
|  | 4 Patinòdrom al parc Nou  |
|  | 5 Residència de la gent gran  |
|  | 6 Pista esportiva Escola Bernat Metge   |
|  | 7 Climatització escoles bressol   |
|  | 8 Instal·lació nova porta al Cèntric  |
|  | 9 Paviment fusta terrassa Escola Bressol El Cabusset  |
|  | 10 Oficines Delta Lab al Centre de Promoció Econòmica   |
|  | 11 Local cotreball Lluís Serra  |
|  | 12 Reparacions humitats aparcament Ribera Baixa   |
| <b>Projectes tècnics redactats 2023</b>    | 1 Climatització escoles bressol   |
|  | 2 Paviment fusta terrassa Escola Bressol El Cabusset  |
|  | 3 Oficines Delta Lab al Centre de Promoció Econòmica  |
|  | 4 Local cotreball Lluís Serra   |
|  | 5 Projecte per a la creació d'un allotjament temporal d'emergència a l'av. Onze Setembre, 160-162 |
| <b>Documentació tècnica redactada 2023</b> | 1 Pista esportiva Escola Bernat Metge   |
|  | 2 Instal·lació nova porta al Cèntric  |
|  | 3 Obertura local c. Anoia   |

|                                      | 2023 |
|--------------------------------------|------|
| Gestió incidències d'obres públiques | 226  |
| Presentació de projectes al veïnat   | 3    |

|                         | Obra pública en equipaments |                |               |         | Obra pública en espai públic |               |        | TOTAL     |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|---------------|---------|------------------------------|---------------|--------|-----------|
|                         | Obra nova                   | Instal·lacions | Accesibilitat | Reforma | Pacifícació                  | Accesibilitat | Altres |           |
| <b>Projecte tècnic</b>  | 1                           | 1              | 0             | 3       | 0                            | 0             | 0      | <b>5</b>  |
| <b>Memòria tècnica</b>  | 0                           | 0              | 0             | 3       | 0                            | 0             | 0      | <b>3</b>  |
| <b>Obra finalitzada</b> | 1                           | 1              | 0             | 3       | 6                            | 1             | 6      | <b>18</b> |
| <b>Obra iniciada</b>    | 2                           | 1              | 0             | 6       | 0                            | 0             | 3      | <b>12</b> |

### Accions de comunicació:

|  |   |
|--|---|
| <b>Cartells d'obra:<br/>21 accions</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Pl. Disset de Setembre</li> <li>· Antonio Machado</li> <li>· ARE Sud</li> <li>· Av. Canal</li> <li>· Cal·listènia</li> <li>· Pl. del Camí de la Fàbrica</li> <li>· Jardins de la Pau (model Diputació)</li> <li>· Jardins del Racó de l'Ombra</li> <li>· Grades futbol Julio Méndez</li> <li>· C. Lluís Serra</li> <li>· <i>Parkour</i></li> <li>· Jocs d'Aigua – pl. Louis Braille</li> <li>· Jocs d'Aigua – jardins de la Noguera</li> <li>· Institut Escola Pepa Colomer</li> <li>· Pg. Ramon Codina</li> <li>· Residència de la gent gran</li> <li>· C. Estany de Sant Maurici</li> <li>· C. Sant Boi i Viladecans</li> <li>· Pl. Xavier Ruiz</li> </ul> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Ajuntament Informa:</b><br/><b>23 accions</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Actuacions 7a Fase</li> <li>· Pl. Disset de Setembre</li> <li>· Av. del Canal</li> <li>· Ctra. Aviació</li> <li>· Pl. Catalunya</li> <li>· C. Girona, Reus, Sant Pol</li> <li>· Pl. del Camí de la Fàbrica i jardineria</li> <li>· C. Frederic Soler i Castella</li> <li>· C. Lluís Serra</li> <li>· Pl. Louis Braille</li> <li>· Jardins de la Noguera: jocs d'aigua</li> <li>· Pg. Ramon Codina</li> <li>· C. Estany de Sant Maurici</li> <li>· C. Sant Boi i Viladecans</li> <li>· Pl. Xavier Ruiz</li> </ul> |
| <p><b>Cartes al veïnat:</b><br/><b>3 accions</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Pl. Disset de Setembre</li> <li>· C. Frederic Soler i Castella</li> <li>· C. Estany de Sant Maurici</li> </ul>   |
| <p><b>Altres suports:</b><br/><b>2</b></p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Memorial Àngel Guimerà</li> <li>· Parc de la Barceloneta</li> </ul>  |

## Detall de les queixes i suggeriments

| Canal de recepció   | Nombre de queixes rebudes |
|---|---------------------------|
| Per instància   | 59                        |
| Mitjançant l'Agència Catalana de Consum                       | 1                         |
| Mitjançant correu electrònic                                  | 17                        |
| Mitjançant correu electrònic de l'OIAC                        | 1                         |
| Mitjançant Manteniment i Serveis                              | 6                         |
| De forma presencial   | 9                         |
| A través de la web Ajuntament, apartat queixes i suggeriments | 79                        |
| Telefònicament  | 53                        |
| Mitjançant de les xarxes socials                              | 1                         |
| <b>TOTALS QUEIXES REBUDES</b>                                 | <b>226</b>                |
| <b>TOTAL QUEIXES RESOLTES</b>                                 | <b>100%</b>               |

